



Observatoire FNF du MARCHÉ du funéraire

Vague 2024



1

Méthodologie

2

Contexte

3

Résultats

L'Enquête Observatoire FNF du marché du funéraire 2024



Une étude « institutionnelle FNF » inédite et prospective pour adapter le marketing de chacun aux nouveaux enjeux et préempter un territoire de communication très peu développé

- La vague de 2024 est une enquête en ligne réalisée entre le 11 et le 19 août 2024
- L'échantillon a été conçu afin d'obtenir deux échantillons :
 - L'un de 1 300 individus représentatifs des 18 ans et plus selon des quotas d'âge, de sexe, de Profession, de taille d'Unité Urbaine et de Régions
 - Le second constitué de 456 individus ayant organisé des obsèques récemment (moins de 3 ans), ces individus sont représentatifs des 18 ans et plus qui ont organisé récemment des Obsèques

Dans les résultats, toutes les caractérisations socio-démographiques proposées sont significatives au seuil de 5%



Analyse lexicale sur les représentations mentales associées aux obsèques écologiques

Redressement de l'échantillon et analyse

Continuité depuis 2022

- Enquête internet réalisée par la société « Bilendi », du **11 au 19 août 2024 auprès de 1300** individus représentatifs des 18 ans et plus
- Les quotas ont été suivis sur les variables suivantes : Sexe, Age, catégorie socio-professionnelle, Taille de l'agglomération, Région ZEAT selon les données du recensement de 2020
- Un calage sur marges a été réalisé. Il permet de redresser l'échantillon par repondération des individus, en utilisant une information auxiliaire disponible sur un certain nombre de variables socio-démographiques (taille de l'agglomération, sexe, âge, catégorie socio-professionnelle).
- En 2022, le terrain a été réalisé entre le 4 et le 10 octobre 2022



1

Méthodologie

2

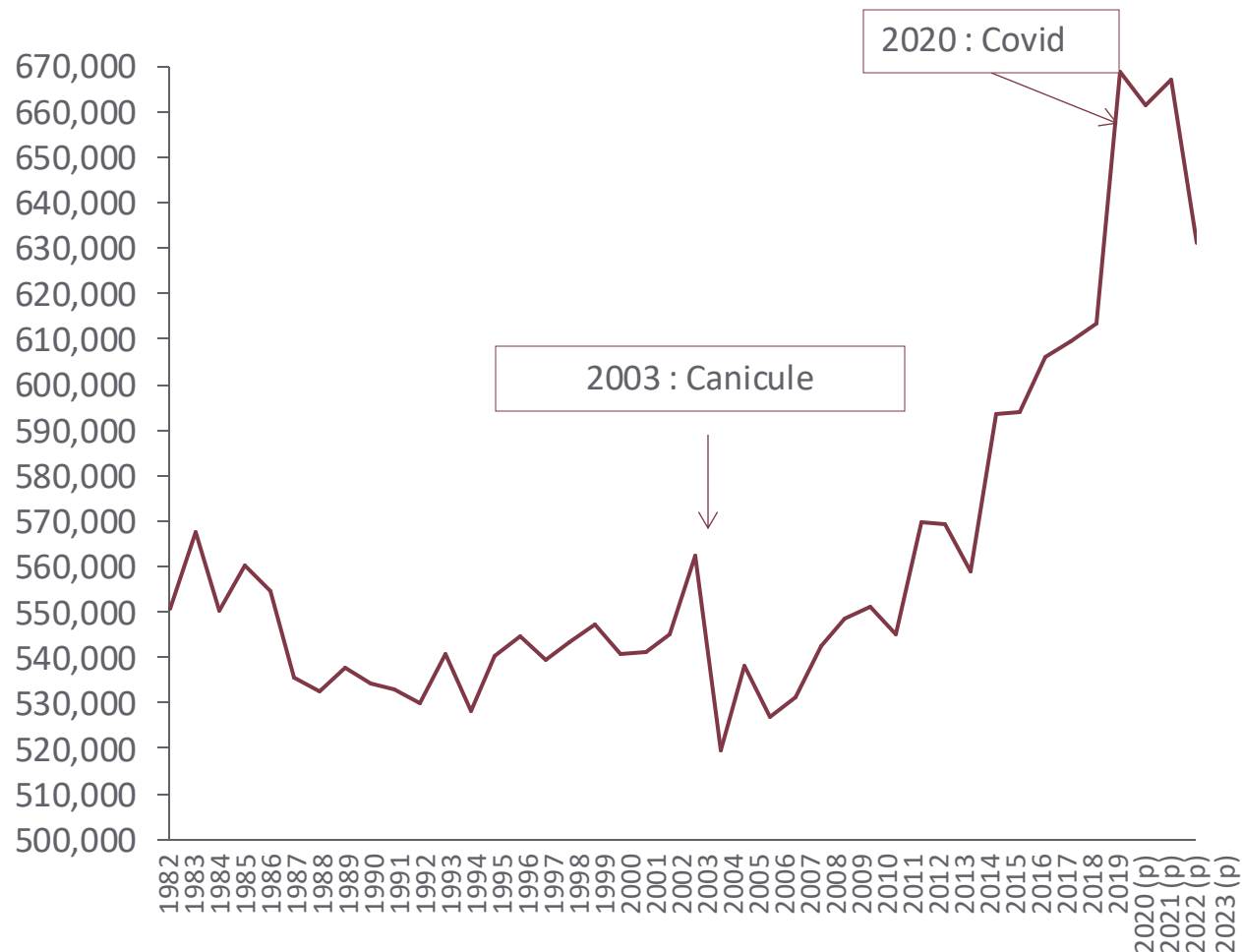
Contexte

3

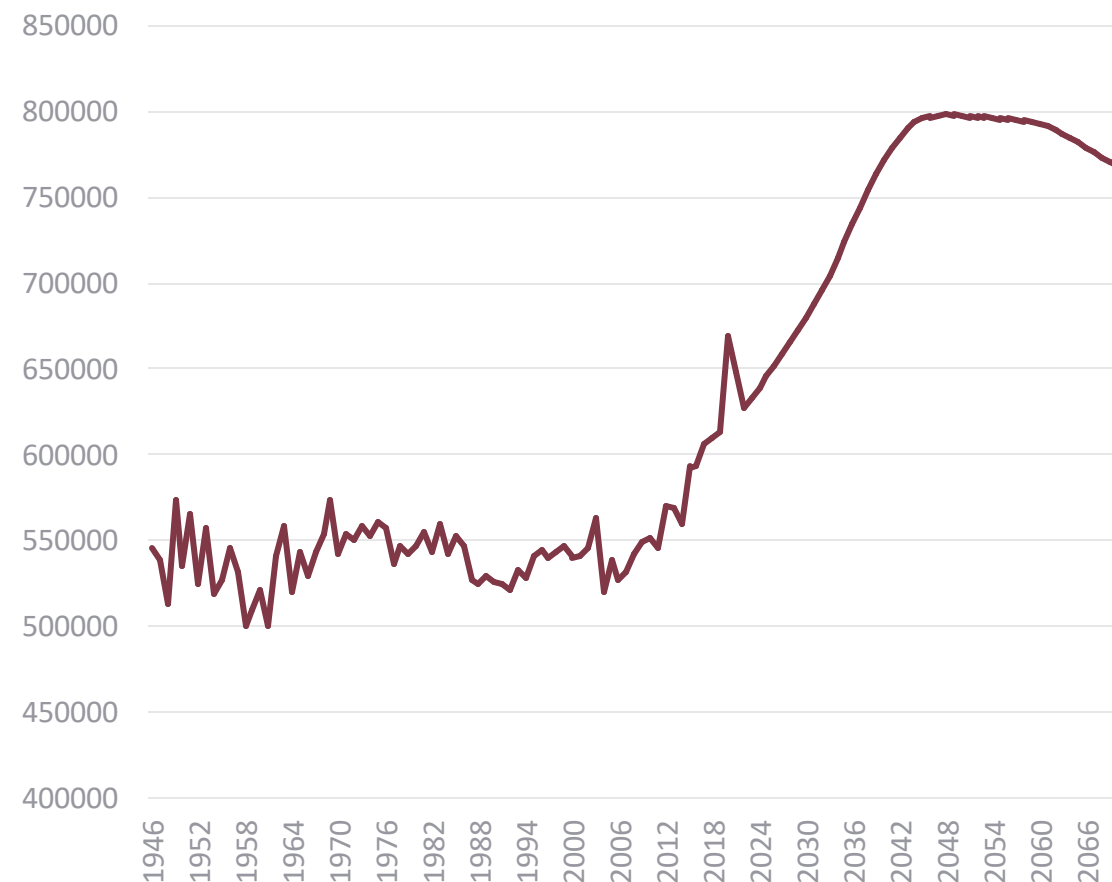
Résultats

Une hausse tendancielle des décès depuis 2006 (effet baby boom), avec une projection en hausse tendancielle jusqu'en 2054 avant de s'éroder

Evolution du nombre de décès en France par année

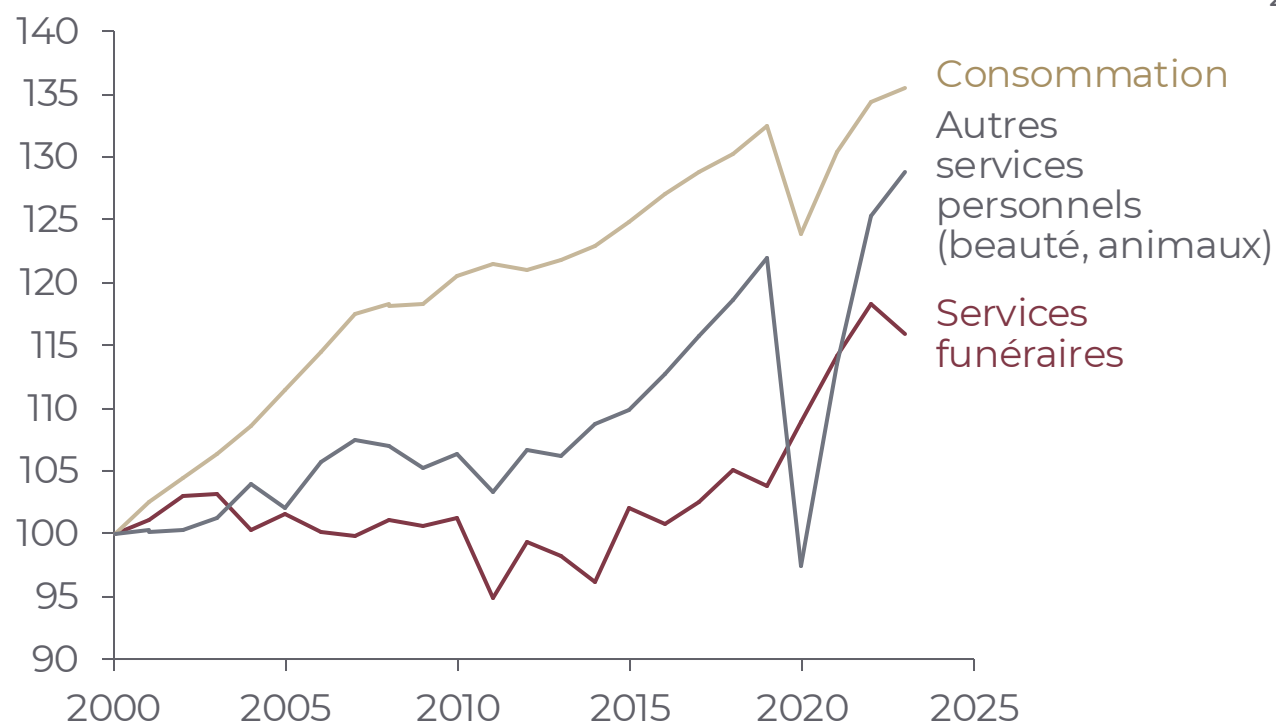


Projection 2070 des décès – scénario central

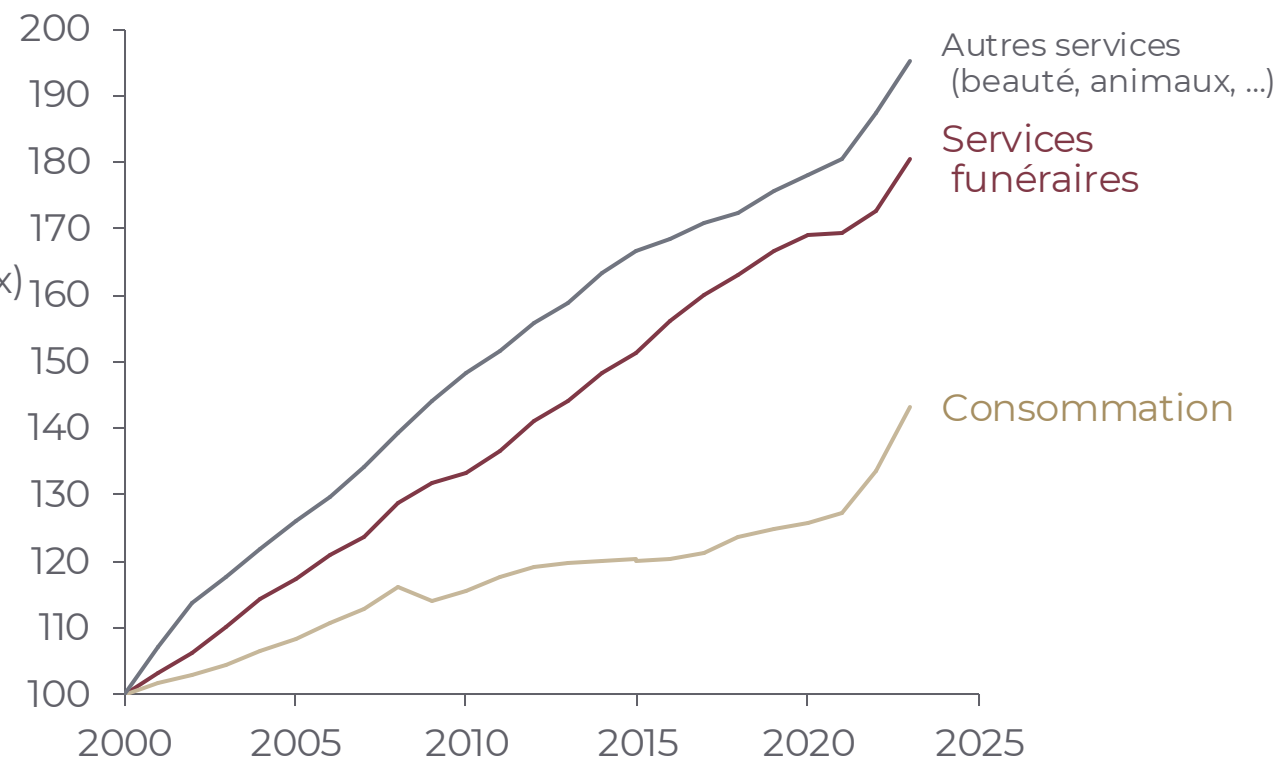


Hausse des prix plus importante dans les services, en 2023, baisse des dépenses en services funéraires

Evolution des dépenses de consommation en euros constants – indice 100 en 2000

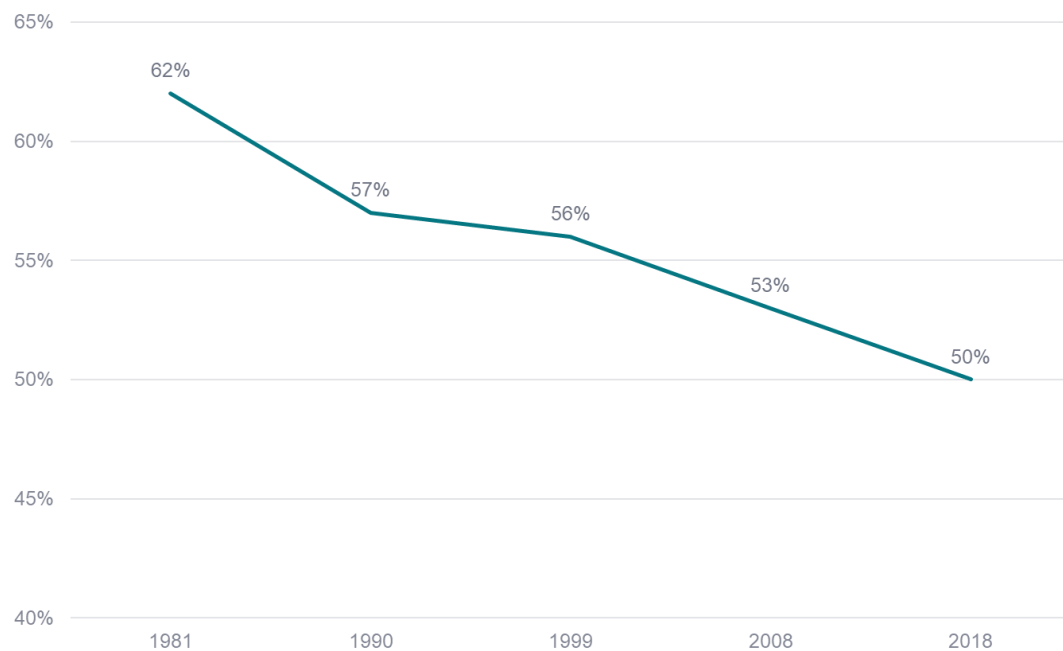


Evolution des indices de prix – indice 100 en 2000



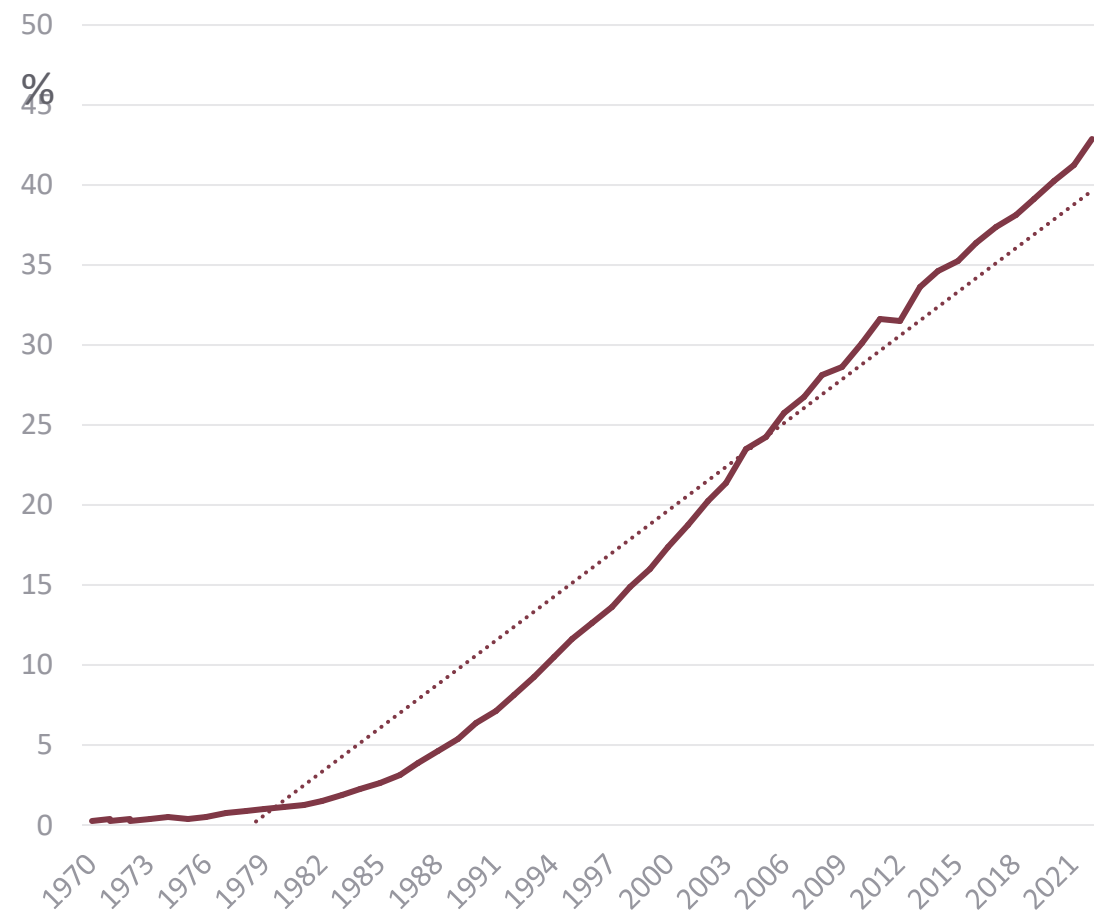
La sécularisation de la société (séparation entre le domaine religieux et le domaine public) modifie les rites funéraires et la relation à la mort, les crémations sont en hausse de 5% en 2022

Croyez-vous en Dieu ? (Oui)



Source : ARVAL, Enquêtes Valeurs

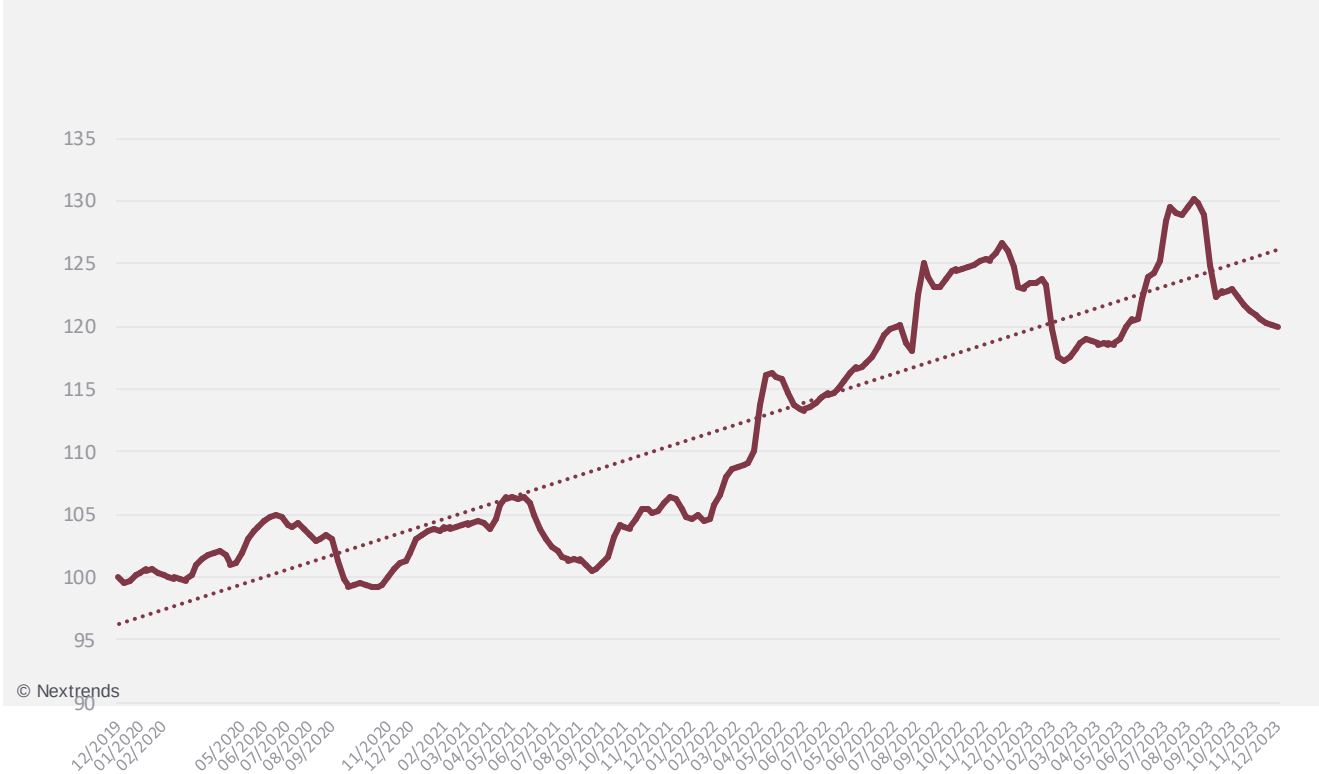
Evolution du poids des crémations sur l'ensemble des décès



Source : INSEE

Hausse sur les réseaux sociaux des mentions relatives à la crémation, ralentissement à court terme

Indice Nextrends des mentions relatives à crémation



Croissance soutenue

Indice Nextrends court terme
55



Indice Nextrends long terme
59



Taux de croissance : N-1
8%

Périmètre

France

Volume

19 k

Top régions

- 1 Bretagne
- 2 Centre-Val-de-Loire
- 3 Midi-Pyrénées
- 4 Nord-Pas-de-Calais
- 5 Pays de la Loire

Thématiques associées

- 1 Jane Birkin
- 2 Jean Pierre Pernaut
- 3 Avis de décès
- 4 Jane Birkin - actrice
- 5 Inhumation

Verbatims

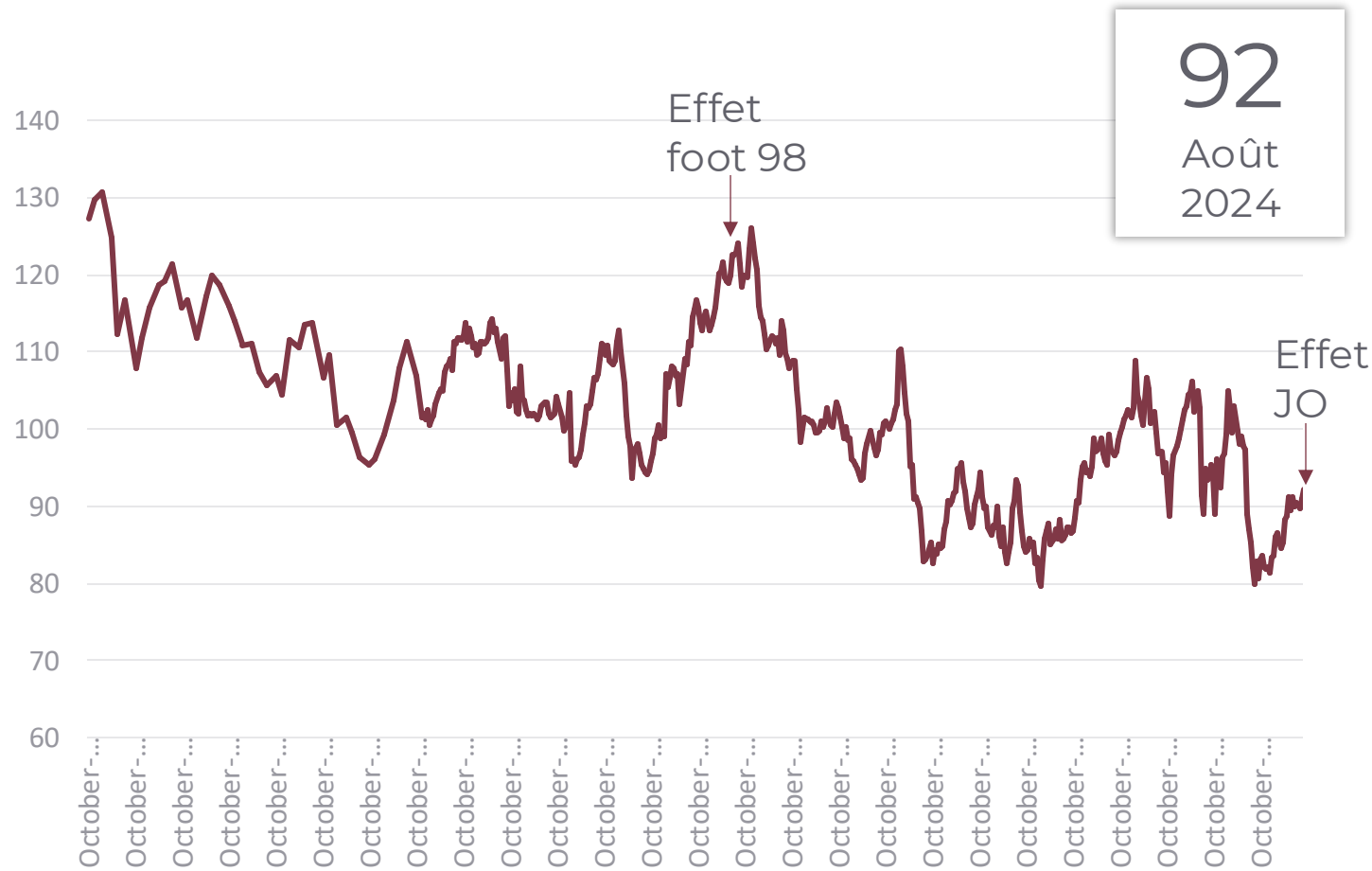


«

Magasine Aesio

L'indicateur de confiance des ménages progresse légèrement en août avec l'engouement autour des JO2024

Indicateur synthétique de confiance des ménages – données corrigées des variations saisonnières indicé à 100

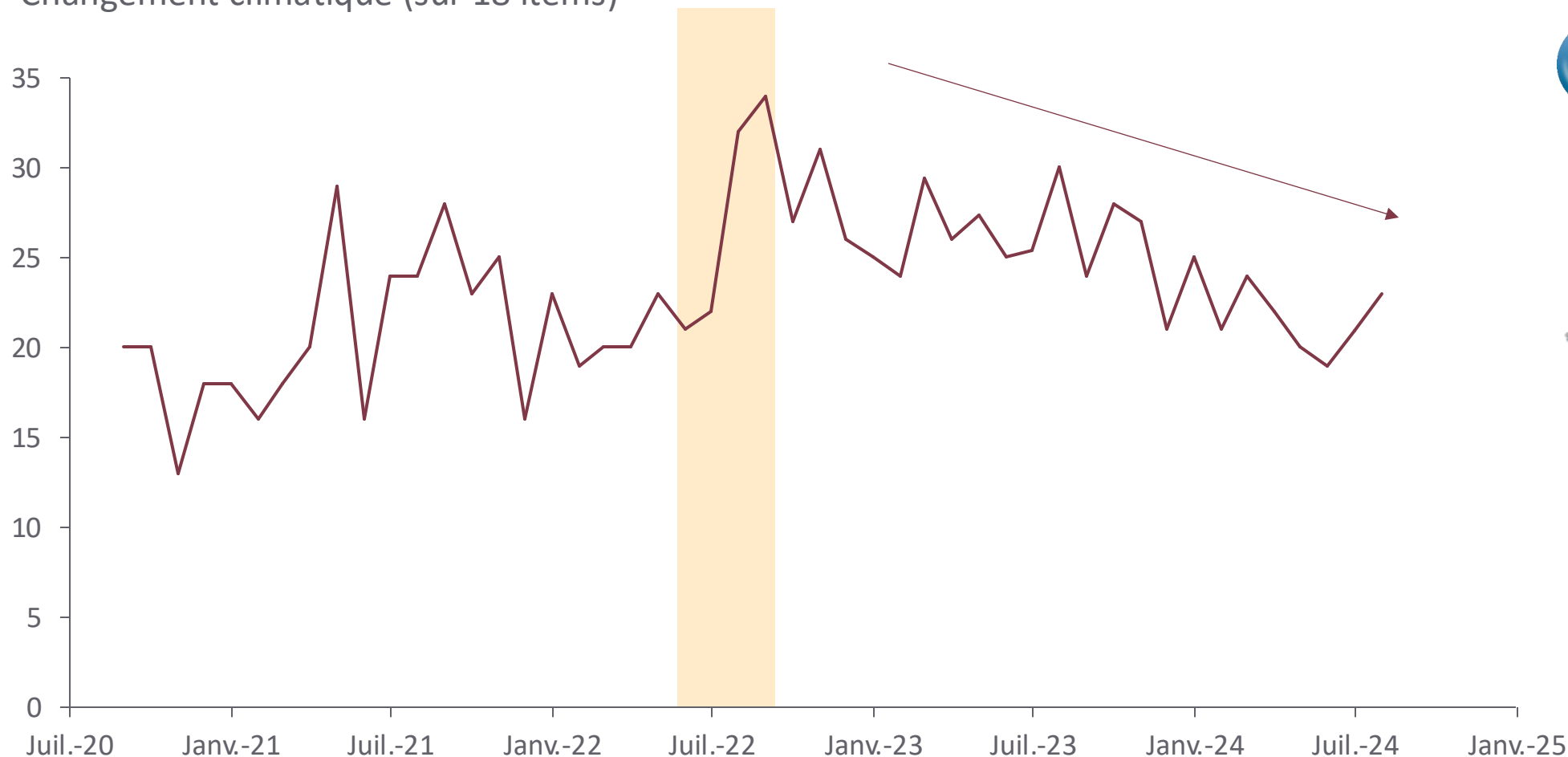


- L'indice de confiance des ménages de l'INSEE est sous sa moyenne de LT depuis plus de deux ans, affecté par la dégradation du marché de l'emploi et la persistance de l'inflation.
- La tendance récente est néanmoins encourageante. **La confiance des ménages est revenue en août 2024 à son plus haut niveau depuis le déclenchement de la guerre en Ukraine et la crise inflationniste qui a suivie**
- Dans le détail : une meilleure perception du niveau de prix avec une bonne anticipation de la diminution des prix et avec une nette amélioration sur le niveau de vie dans le passé et dans le futur

Les préoccupations liées au changement climatique marquent le pas cette année, pour autant le sujet reste latent et les catastrophes climatiques suscitent une prise de conscience immédiate chez les individus, comme c'est le cas chaque été (+5 points en août)

Quels sont les 3 principaux thèmes qui sont les plus inquiétants dans votre pays ?

Changement climatique (sur 18 items)



17%

Août 2024



23%

4^{ème} rang

Août 2024



1

Méthodologie

2

Contexte

3

Résultats

A retenir

- **L'anticipation de ses propres obsèques** gagne de plus en plus les esprits, en particulier après l'organisation d'obsèques qui constitue un élément déclencheur. Cette démarche passe notamment par la **souscription à un contrat obsèques**, de plus en plus plébiscité. **Prix** et **praticité** constituent les principaux drivers de choix de l'opérateur. **Le contrat en prestation est le plus envisagé, avec une volonté de choisir l'organisation complète des obsèques.**
- La **crémation continue de progresser, elle est perçue comme plus écologique que l'inhumation**
- Lorsque le **choix des pompes funèbres** s'opère pour l'organisation des **obsèques d'autrui**, ce sont la **proximité** et l'**accompagnement** qui guident le choix des pompes funèbres. La **satisfaction vis-à-vis de la prestation des pompes funèbres reste très élevée**, et se développe pour 1 individu sur 4 après l'organisation d'obsèques.
- La **demande d'accompagnement chez les jeunes** est particulièrement forte : les moins de 45 ans manifestent une volonté particulière d'accéder à un accompagnement plus poussé. Ils sont particulièrement enclins à anticiper leurs propres obsèques après une première confrontation.
- L'**écologie** reste un sujet de fond avec des **attentes fortes vis-à-vis des pompes funèbres**. Biodégradabilité, fabrication française du cercueil ou de l'urne, garanties écologiques ou encore absence de produits chimiques de conservation constituent les évolutions de produits funéraires les plus pertinentes à développer aux yeux de la population. Chez les **individus présentant un comportement écologique développé**, une forte attention est portée aux garanties écologiques de la fabrication des cercueils ou de la provenance des matériaux, ainsi qu'à l'organisation de services de covoiturage ou de transports groupés lors de la cérémonie.

Organisation des funérailles :
la moitié des Français concernés

Organisation des funérailles : à retenir

Organisation d'obsèques : une expérience le plus souvent récente et collective

- L'organisation d'obsèques concerne toujours la majorité des individus, l'expérience la plus récente datant de moins de 3 ans pour presque les deux-tiers des concernés.
- Huit individus sur dix ont organisé à plusieurs leurs dernières funérailles, à plus de deux pour la moitié d'entre-eux. Un quart des plus de 55 ans ont organisé seuls leurs dernières funérailles.

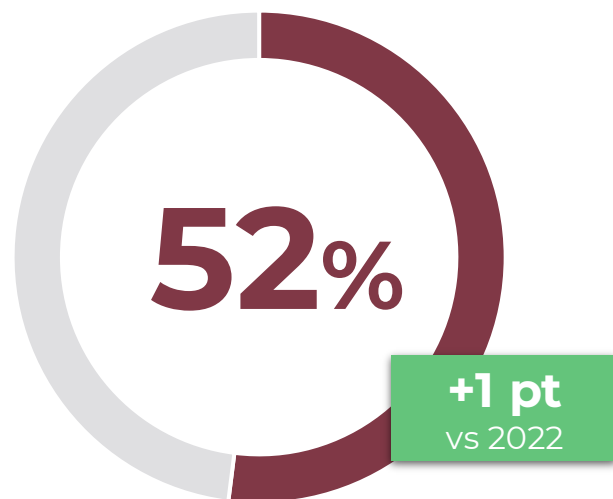
Une forte proximité avec le défunt

- Pour 7 individus sur 10, l'organisation d'obsèques concernait un parent. L'hôpital reste le premier lieu de survenue du décès, suivi du domicile.
- Dans la majorité des cas, l'inhumation reste le type de funérailles privilégié malgré une légère hausse de la crémation
- Pour la moitié des individus ayant organisé des obsèques, le financement provient du compte du défunt. Viennent ensuite les contrats d'assurance obsèques et le paiement par la famille et les proches.

L'organisation d'obsèques concerne la majorité des individus. Huit individus sur dix ont organisé à plusieurs leurs dernières funérailles.

Avez-vous organisé des obsèques ?

Base : 1300 individus de 18 ans et plus



*des individus ont déjà
organisé des obsèques*

18-24 ans : 24%
35-44 ans : 49%
55-64 ans : 50%

25-34 ans : 49%
45-54 ans : 65%
65 ans et plus : 58%

Cadres : 61%
Sensibilité écologique + : 55%



Etiez-vous plusieurs à organiser ces dernières funérailles ?

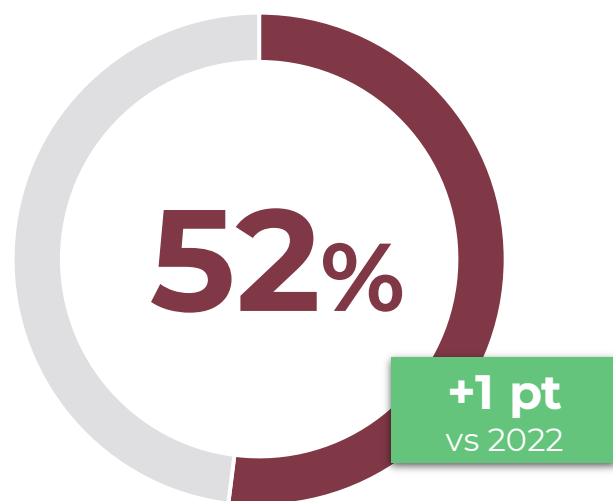
- Oui, **nous étions deux** : 40%
- Oui, **nous étions plus de deux** : 41%
- Non, **j'étais seul** : 19%

55-64 ans : 28%
65 ans et plus : 26%

Pour une part croissante des individus, l'organisation d'obsèques relève d'une expérience plus récente qu'il y a deux ans : elle remonte à moins de 3 ans pour 2 répondants sur 3

Avez-vous déjà organisé des obsèques

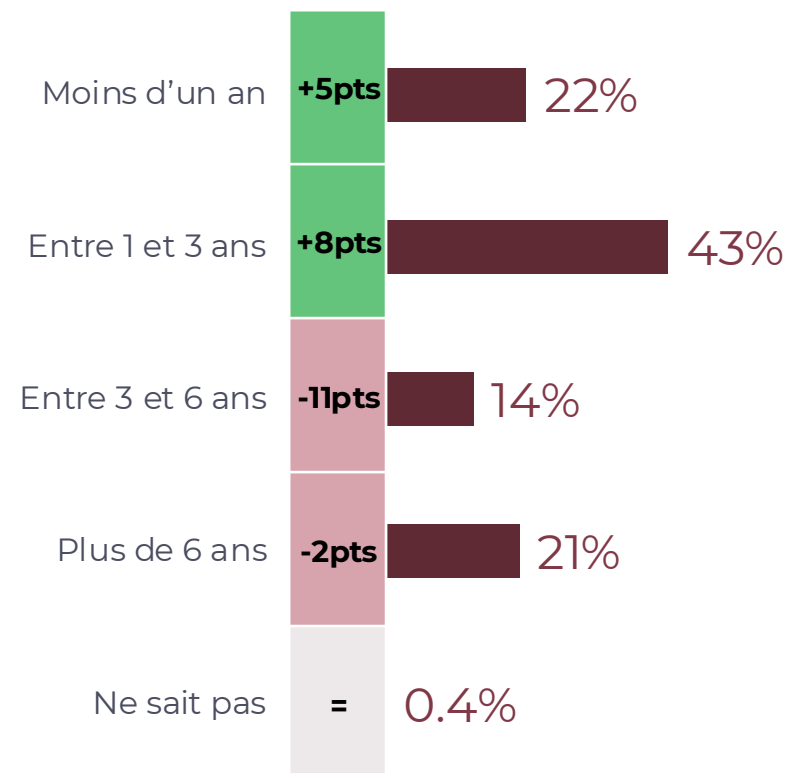
Base : 1300 individus de 18 ans et plus



*des individus ont déjà
organisé des obsèques*

Date d'organisation des dernières funérailles

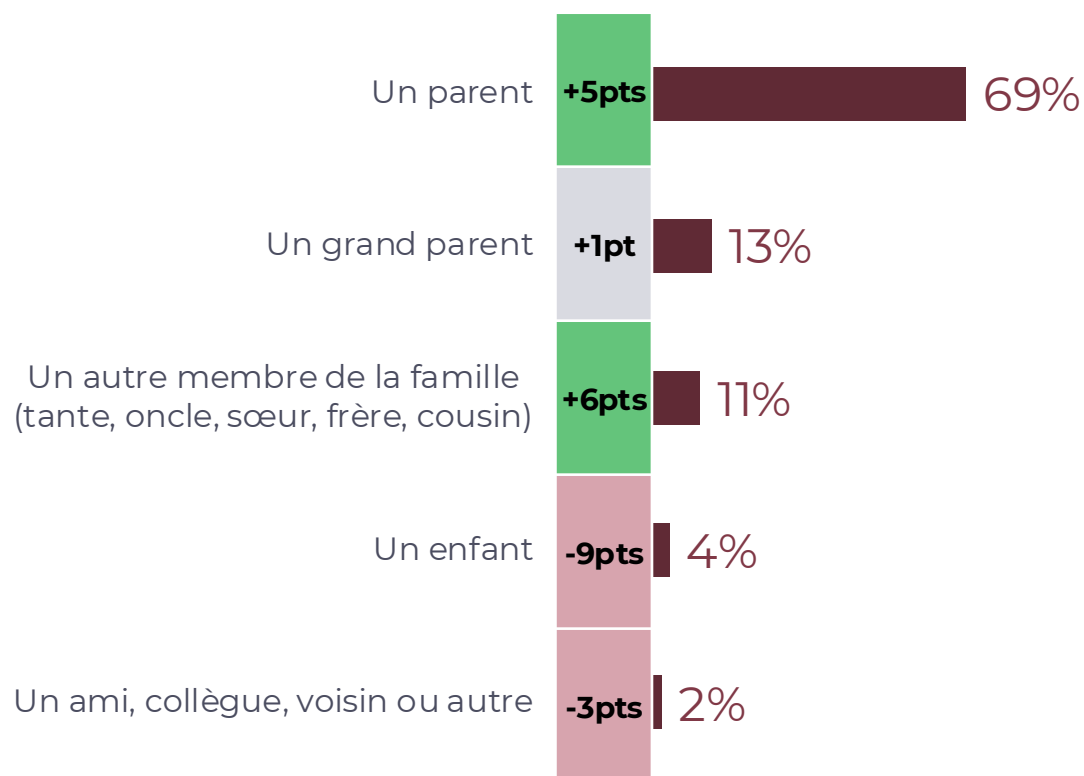
Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



Pour 7 individus sur 10, l'organisation d'obsèques concernait un parent. L'hôpital reste le premier lieu de survenue du décès, suivi du domicile.

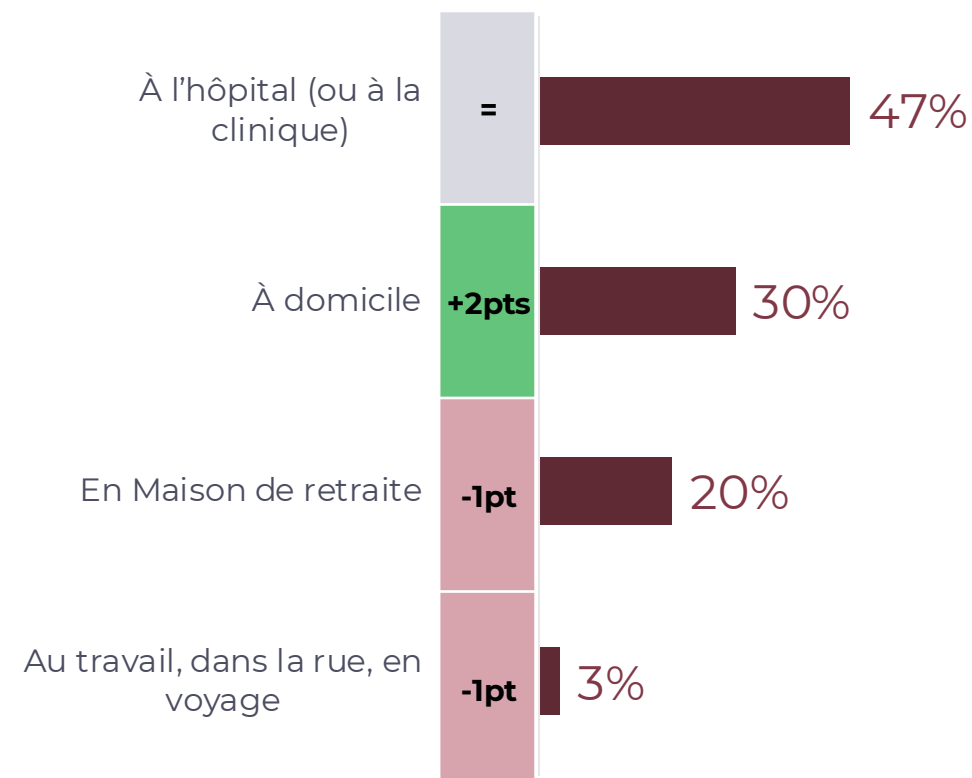
Quel était votre lien avec le défunt ?

Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



Est-ce que le décès du défunt a eu lieu ... ?

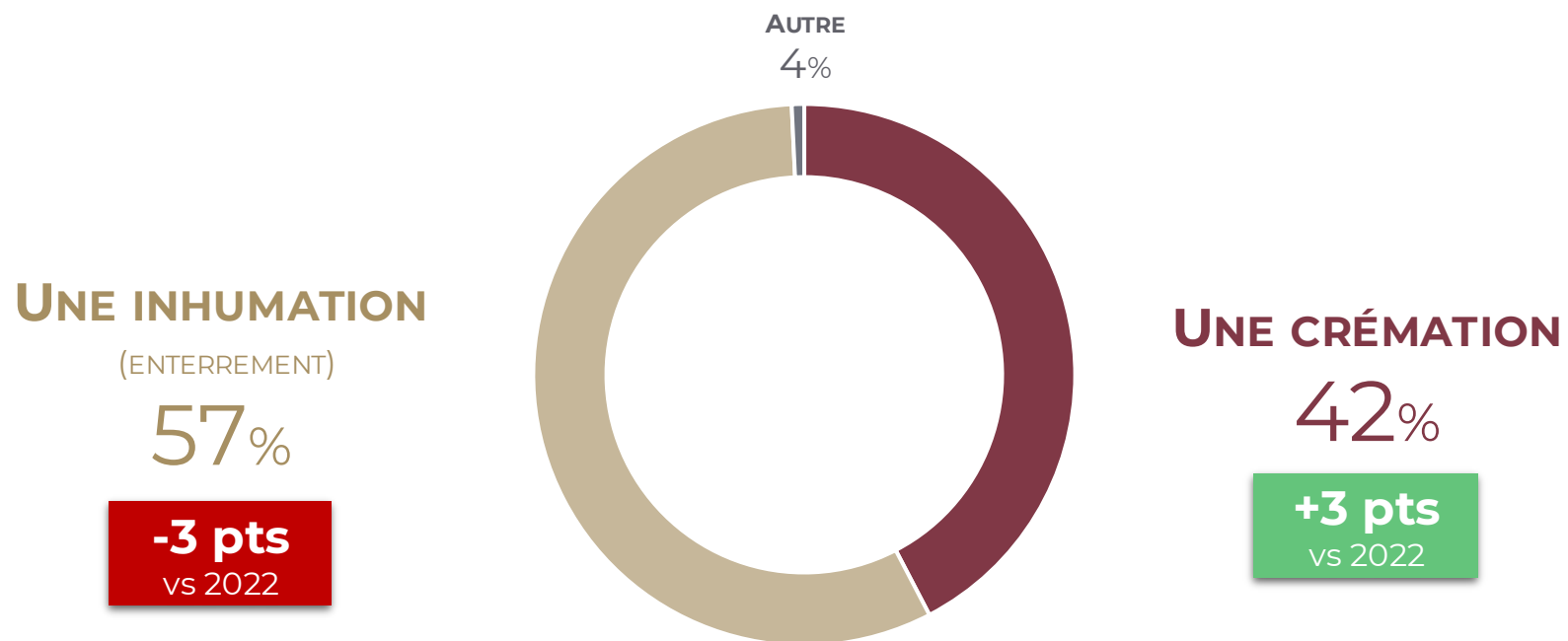
Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



Pour la majorité (57% des cas), l'inhumation reste le type de funérailles privilégié dans le cadre de ces obsèques, la crémation continue de fortement progresser (+3 pts en un an)

Dans le cadre de ces obsèques, de quel type de funérailles s'agissait-il ?

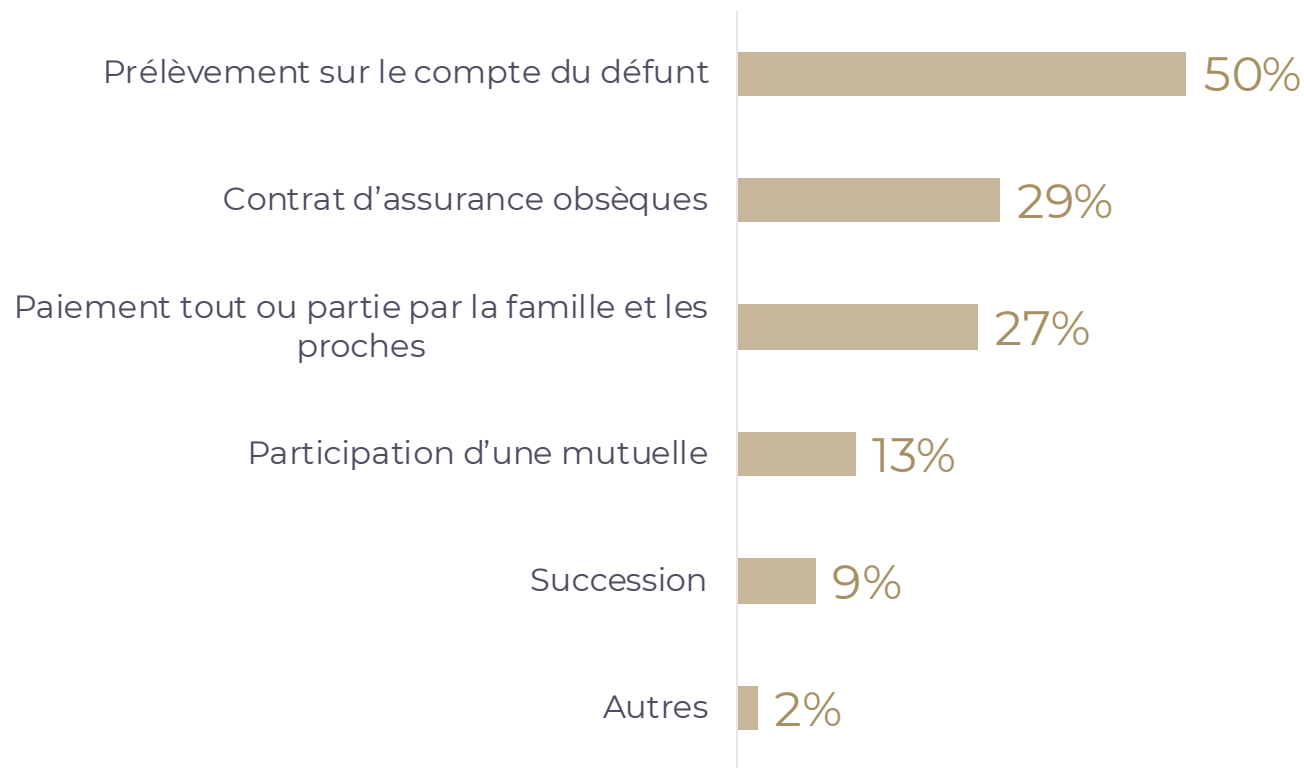
Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



Pour la moitié des individus ayant organisé des obsèques, le financement provient du compte du défunt. Viennent ensuite les contrats d'assurance obsèques et le paiement par la famille et les proches.

Comment ont été payées les obsèques ?

Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



Parcours d'accompagnement :
l'accompagnement et la qualité de service au cœur des attentes
avec une anticipation croissante des obsèques

Parcours d'accompagnement : à retenir

Une volonté croissante d'anticiper ses obsèques

- Une part croissante des défunts pour lesquels les obsèques étaient organisées possédaient un contrat obsèques, c'est pour la plupart le défunt qui en avait informé l'organisateur des obsèques
- Dans deux cas sur trois, l'organisateur des obsèques s'est rapproché de l'opérateur mentionné dans le contrat ou de l'assureur l'ayant délivré pour activer le contrat.
- L'organisation d'obsèques pour autrui constitue pour plus d'un individu sur quatre un élément déclencheur de la volonté d'anticiper ses propres obsèques

Choix des pompes funèbres : proximité et accompagnement en tête

- Le choix de l'opérateur de pompes funèbres reste guidé en priorité par la **proximité** au domicile du défunt / de l'organisateur des obsèques, et **l'expérience passée** avec l'opérateur de pompes funèbres.
- Cercueil, transport du corps et matériel intérieur du cercueil restent les produits et services les plus achetés auprès des pompes funèbres. Les fleurs sont de plus en plus plébiscitées, ainsi que la cérémonie civile dans une moindre mesure. **L'accompagnement, le temps accordé par le conseiller funéraire, les services proposés ainsi que le prix d'achat restent en tête des critères de choix de la pompe funèbre. Pour autant, les critères de choix tendent à se diversifier avec une importance croissante accordée à l'esthétique, l'offre de financement ou encore l'origine des produits.**

La satisfaction quant à la prestation des pompes funèbres reste très élevée

- Près de neuf individus sur dix ayant organisé des obsèques manifestent une réelle satisfaction vis-à-vis de la prestation des pompes funèbres.
- Pour un quart d'entre eux, l'organisation des obsèques a amélioré l'opinion qu'ils avaient des professionnels des pompes funèbres.

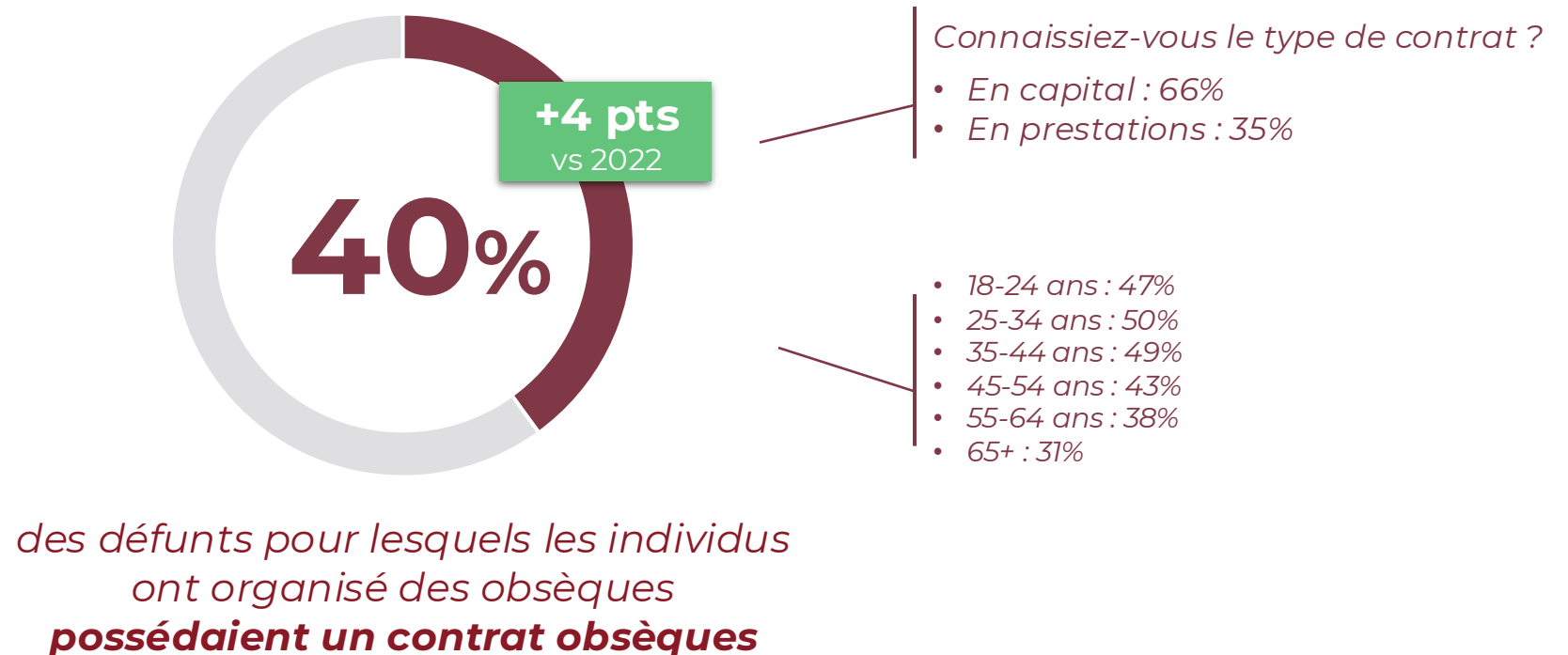
L'accompagnement des plus jeunes : un enjeu clé pour les opérateurs de pompes funèbres

- Moins confrontés que leurs aînés à l'organisation de pompes funèbres pour la majorité des cas, les moins de 45 ans manifestent une **volonté particulière d'accéder à un accompagnement plus poussé. L'accompagnement sur les démarches administratives et l'organisation de la cérémonie sont particulièrement plébiscités.**
- La confrontation à l'organisation d'obsèques constitue un élément déclencheur qui façonne leur appréhension des opérateurs de pompes funèbres et de leurs propres obsèques : l'image qu'ils ont des pompes funèbres s'améliore pour plus d'un quart d'entre eux et ils sont plus de 45% à manifester une volonté d'organiser leurs propres obsèques

Une part croissante des défunts pour lesquels les répondants ont organisé des obsèques possédaient un contrat obsèques : un contrat qui concernait 4 défunts sur 10 cette année, en capital pour les deux tiers d'entre-eux, et plutôt les plus jeunes concernés

Le défunt avait-il un contrat d'assurance obsèques ?

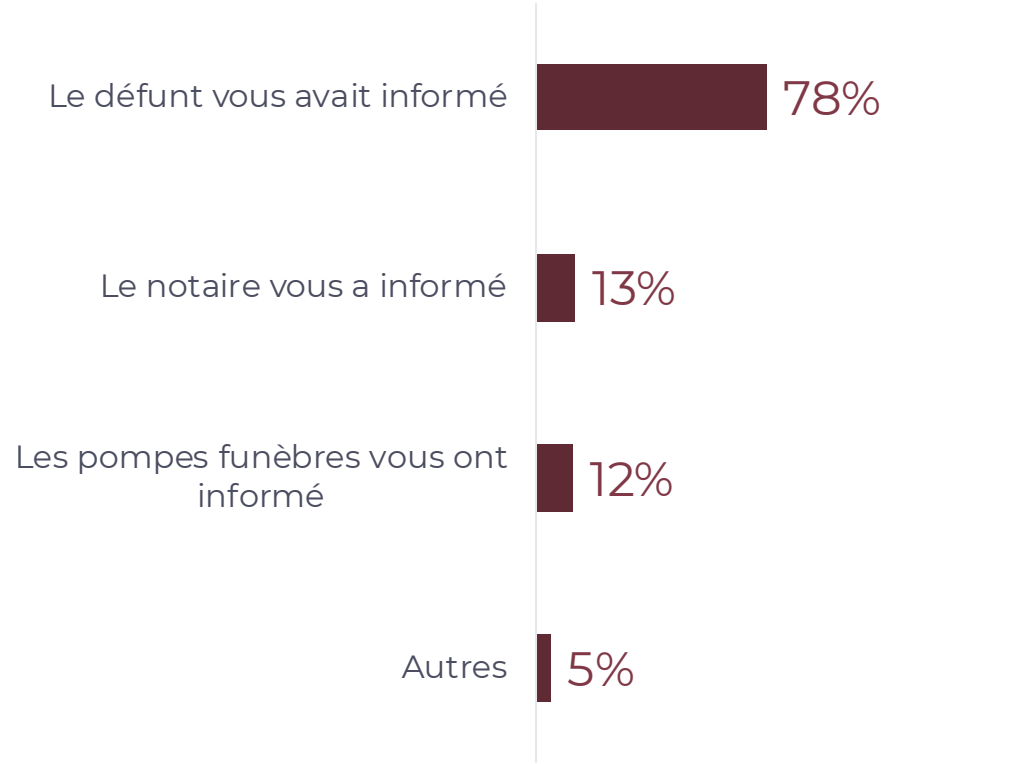
Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



Dans presque 8 cas sur 10, c'est le défunt lui-même qui avait informé l'organisateur des obsèques de sa détention d'un contrat obsèques. Un contrat activé pour la plupart en se rapprochant de l'opérateur de pompes funèbres désigné dans le contrat ou l'assureur ayant délivré le contrat.

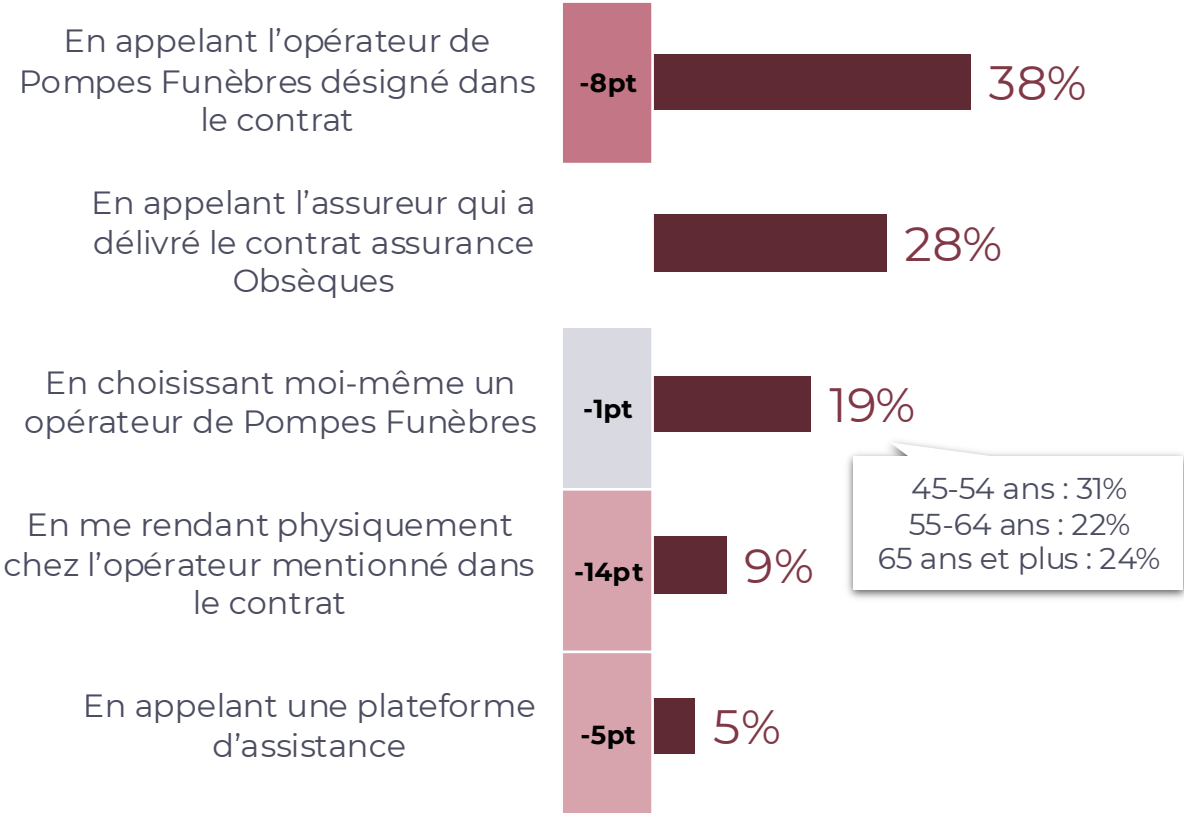
Comment avez-vous eu connaissance du contrat d'assurance obsèques ?

Base : 271 individus ayant organisé des obsèques dont le défunt avait un contrat obsèques



Comment avez-vous activé le contrat ?

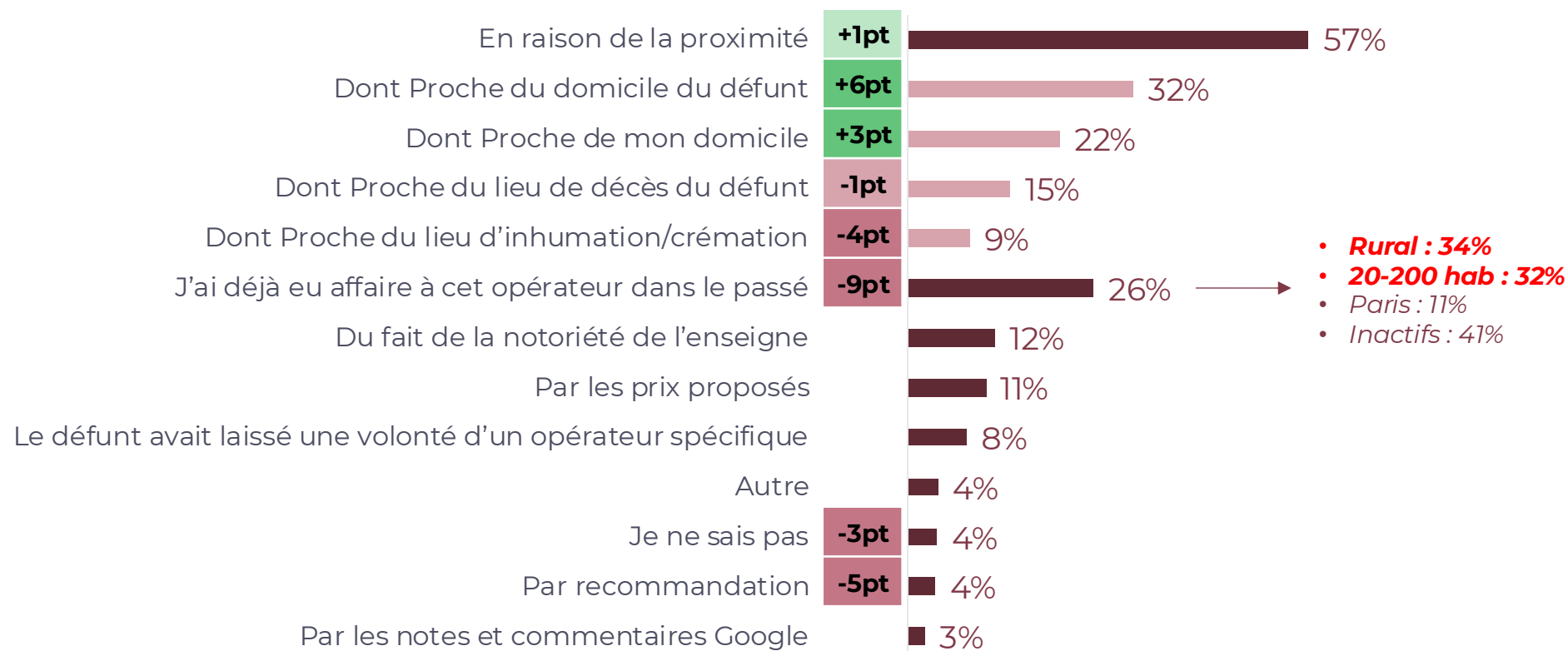
Base : 271 individus ayant organisé des obsèques dont le défunt avait un contrat obsèques



La proximité reste le premier facteur de choix de l'opérateur de pompes funèbres, en particulier vis-à-vis du domicile du défunt.
La fidélité à un opérateur reste en tête des facteurs mais s'étiole.

Comment avez-vous choisi l'opérateur de Pompes Funèbres ?

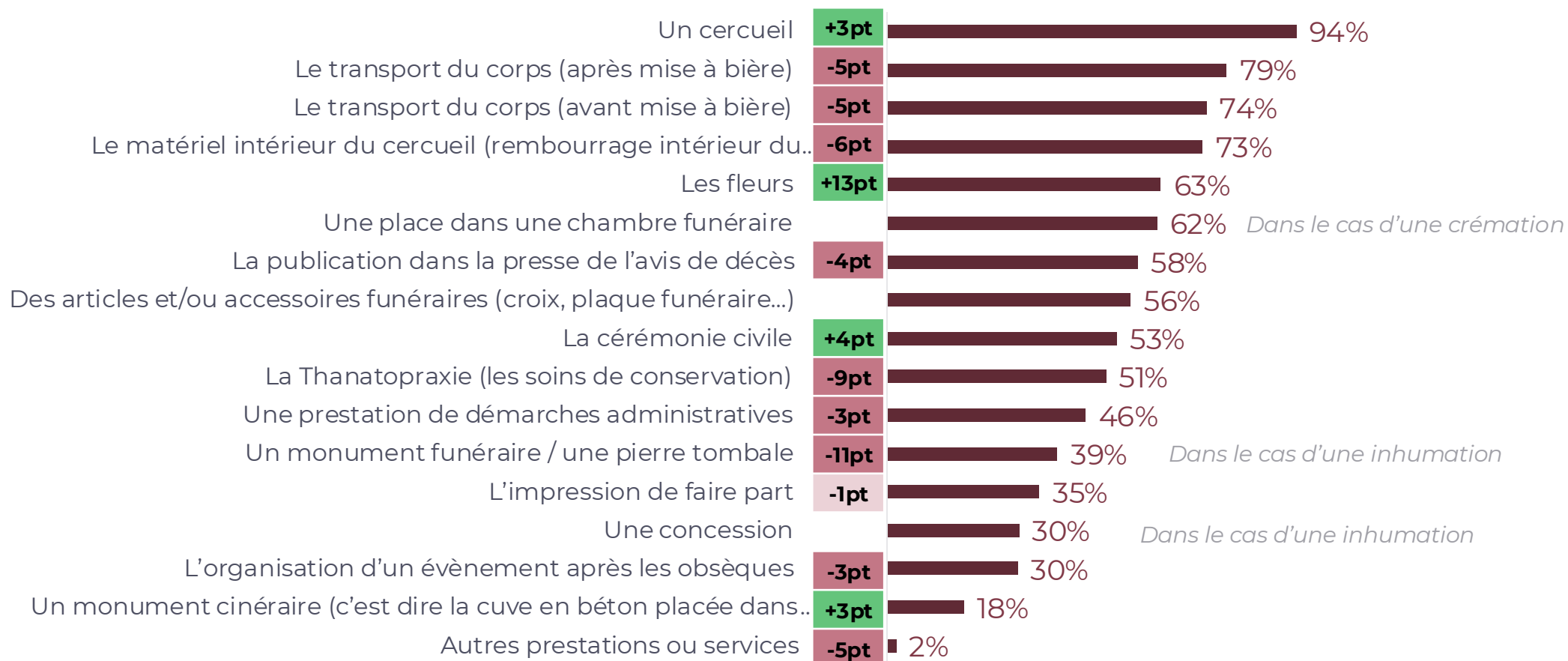
Base : 569 individus ayant organisé des obsèques et ayant eu à choisir un opérateur de pompes funèbres



Le cercueil reste de loin le produit le plus acheté, suivi du transport du corps et du matériel intérieur du cercueil malgré une baisse de ces derniers. Les fleurs sont par ailleurs de plus en plus plébiscitées tandis que la thanatopraxie ou les monuments funéraires dévissent.

Dans le cadre de ces obsèques que vous avez organisées, avez-vous acheté auprès des pompes funèbres ...

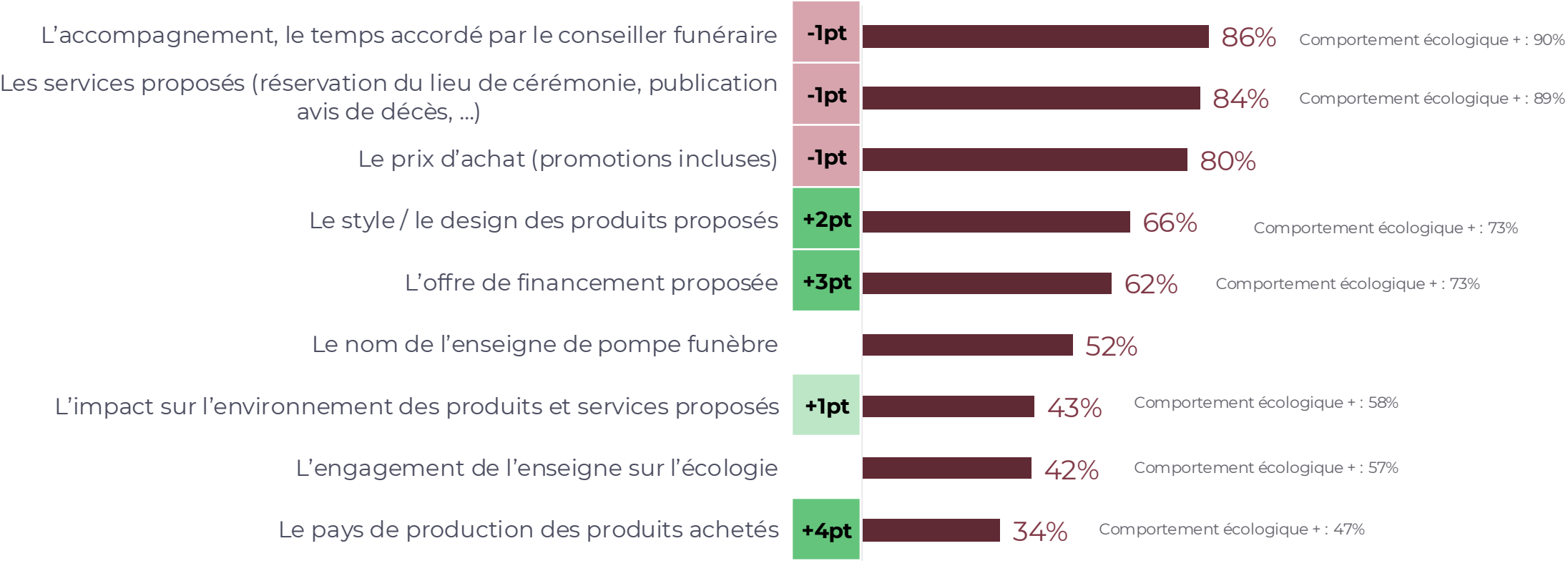
Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



L'accompagnement, le temps accordé par le conseiller funéraire et les services proposés restent en tête des critères de choix de la pompe funèbre. Malgré le contexte inflationniste, le prix d'achat demeure en 3^{ème} position. Les critères de choix tendent toutefois à se diversifier avec une importance croissante accordée à l'esthétique, l'offre de financement ou encore l'origine des produits.

Dans le cadre du choix d'une pompe funèbre, quelle importance avez-vous accordé aux critères suivants ? *(très important + assez important)*

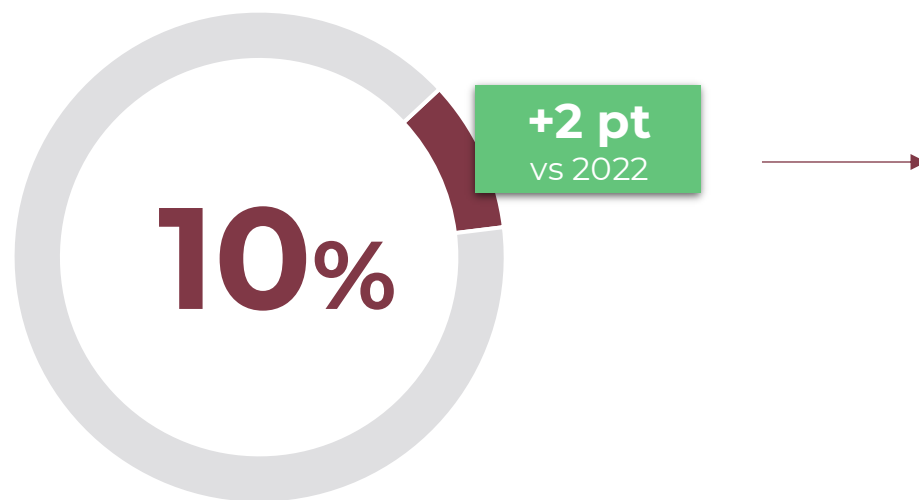
Base : 569 individus ayant organisé des obsèques et ayant eu à choisir un opérateur de pompes funèbres



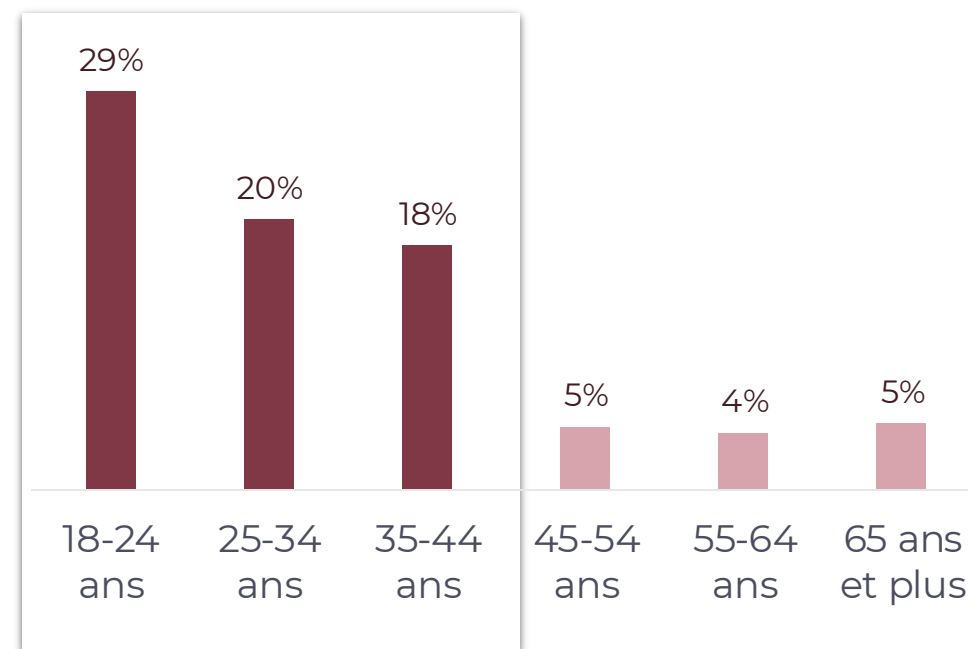
Un individu sur dix aurait souhaité des services supplémentaires, un enjeu fort à accompagner davantage les plus jeunes

Services complémentaires souhaités

Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



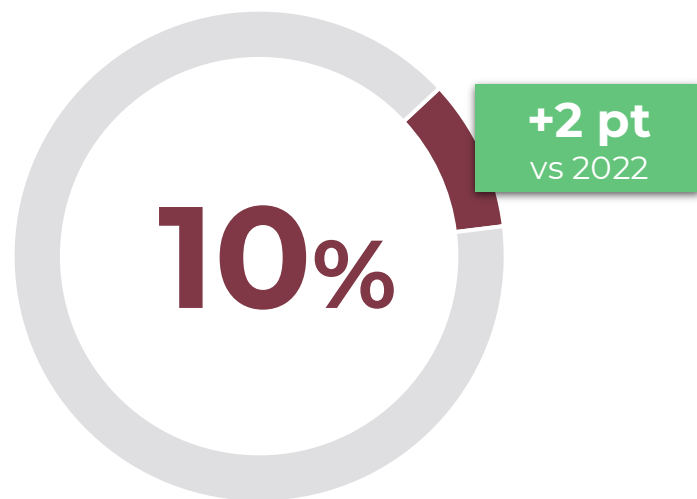
*des individus auraient **souhaité des services complémentaires** dans le cadre de ces dernières obsèques*



Un intérêt particulier pour un accompagnement poussé sur les démarches administratives ou une prestation d'organisation de la cérémonie

Services complémentaires souhaités

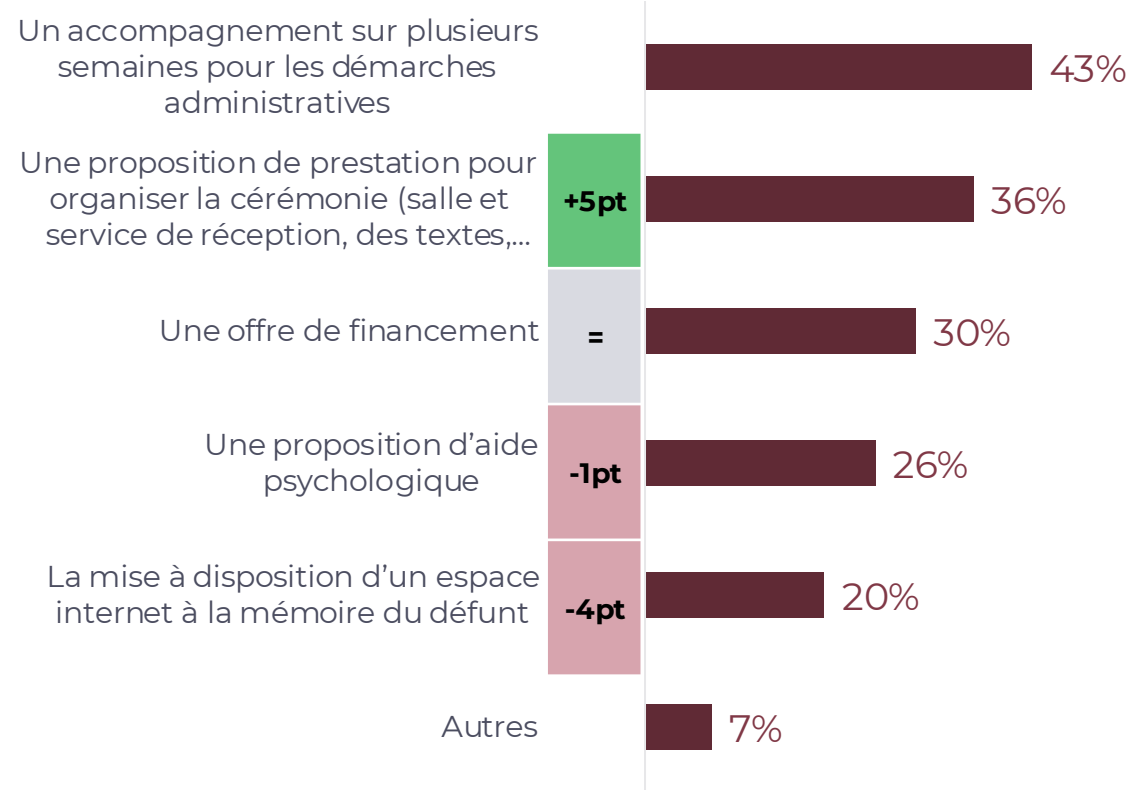
Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



*des individus auraient **souhaité des services complémentaires** dans le cadre de ces dernières obsèques*

Type de services complémentaires souhaités

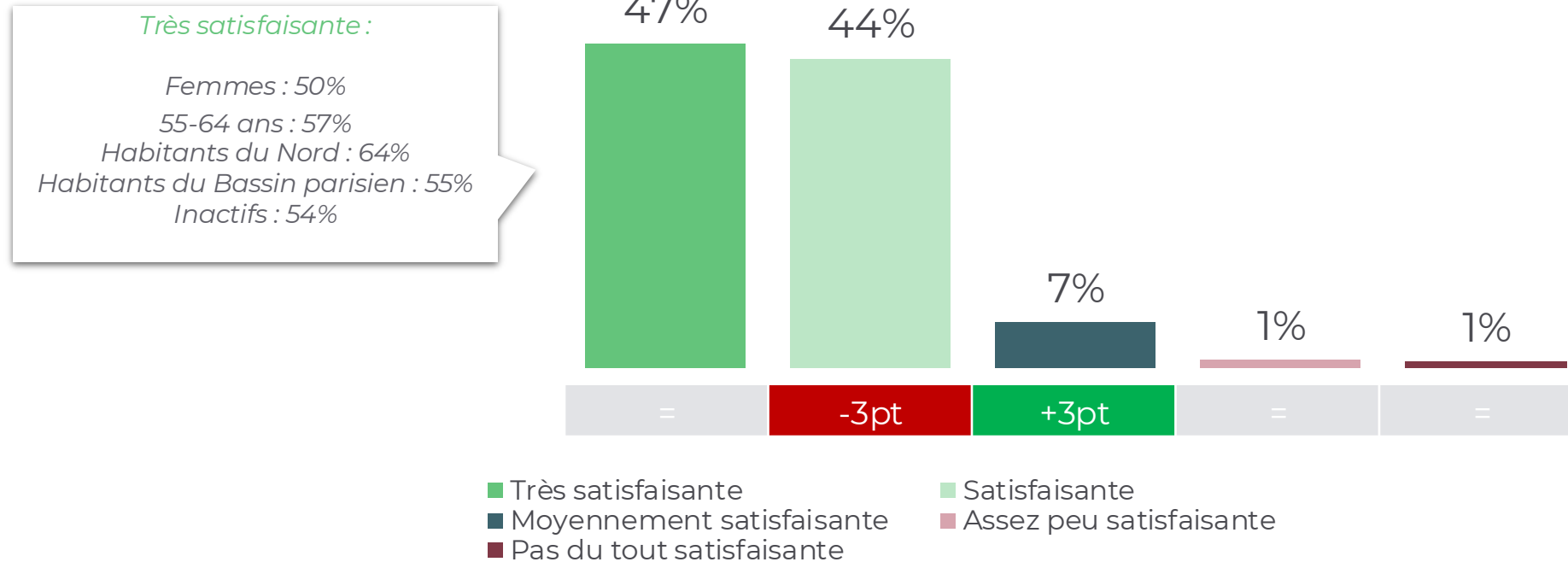
Base : 67 individus



La satisfaction vis-à-vis de la prestation des pompes funèbres reste très élevée

Satisfaction vis-à-vis de la prestation des pompes funèbres

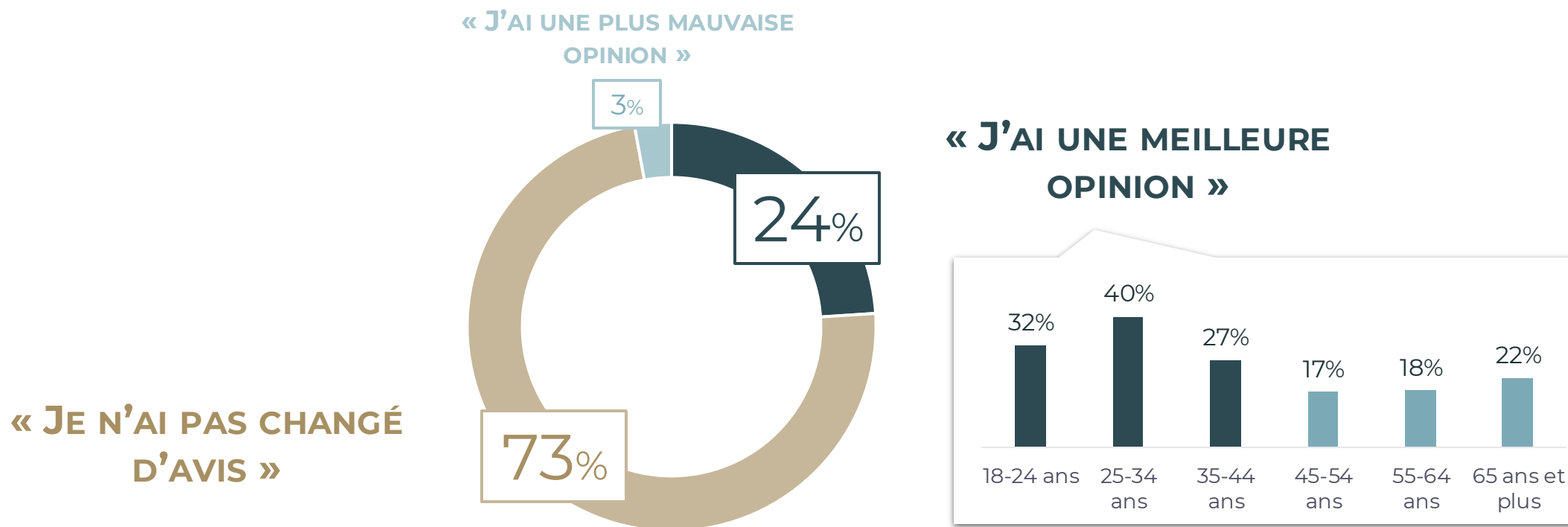
Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



De fait, un quart des individus ayant organisé des obsèques possèdent une meilleure opinion des professionnels suite à l'organisation de ces obsèques. Les plus jeunes sont particulièrement concernés.

Modification de l'opinion vis-à-vis des professionnels suite à l'organisation des obsèques

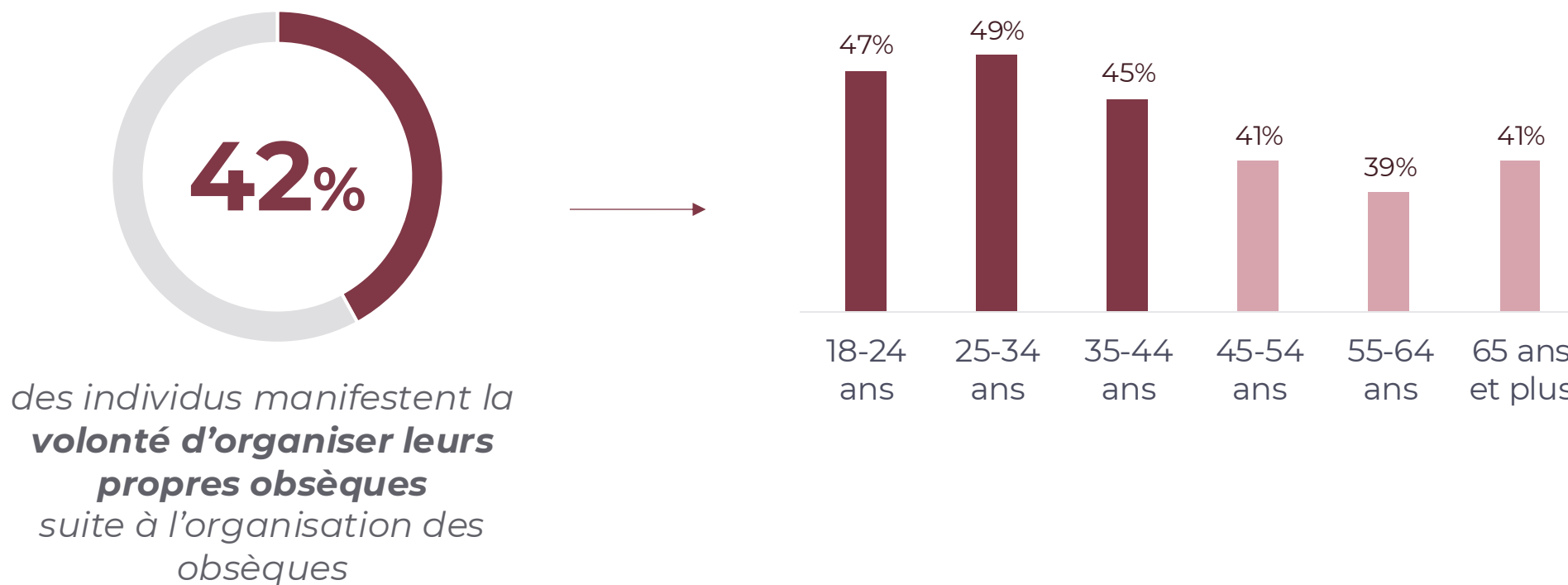
Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



L'organisation des obsèques : élément déclencheur d'une volonté d'organiser ses propres obsèques, notamment chez les moins de 45 ans

Motivation à organiser ou investir dans ses propres obsèques suite à l'organisation des obsèques

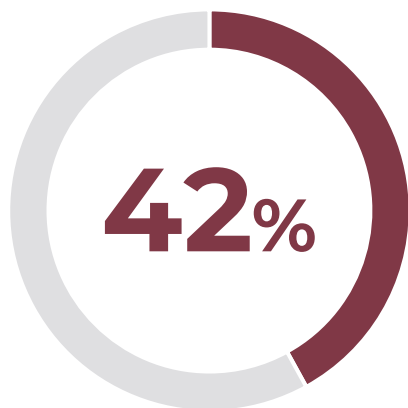
Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



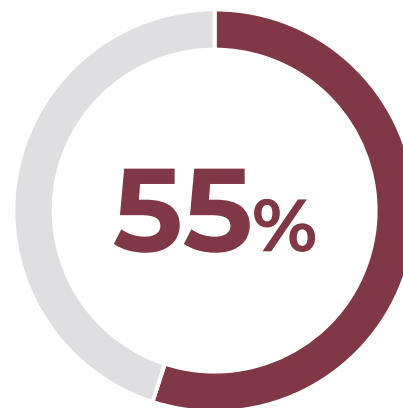
Et une majorité des individus manifeste une volonté de financer ses propres obsèques

Motivation à organiser ou investir dans ses propres obsèques suite à l'organisation des obsèques

Base : 673 individus ayant organisé des obsèques



*des individus manifestent la
**volonté d'organiser leurs
propres obsèques**
suite à l'organisation des
obsèques*



*des individus manifestent la
**volonté de financer leurs
propres obsèques**
suite à l'organisation des
obsèques*

Souhaits pour les obsèques futurs

Souhaits pour les obsèques futures : à retenir

La crémation en perte de vitesse

- La **crémation reste le type de funérailles le plus plébiscité** dans la projection de ses propres obsèques, mais s'érode depuis deux ans, à l'inverse de l'inhumation.
- Un fort **effet d'âge** sur le type de funérailles envisagé : les moins de 44 ans sont particulièrement affinitaires à l'inhumation, à l'inverse les plus de 55 ans se montrent plus enclins à la crémation.
- La **volonté de diversifier le type de funérailles** monte, tirée par les plus jeunes et les plus diplômés.

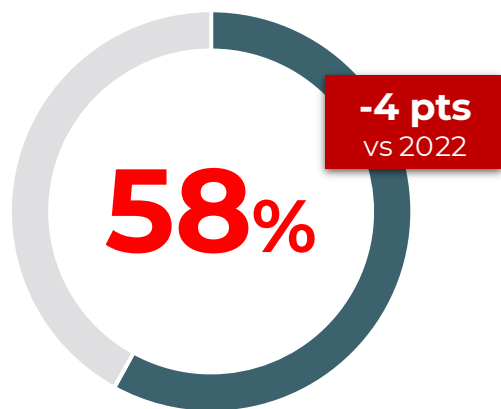
Attentes vis-à-vis de l'organisation de ses propres obsèques : praticité et maîtrise du budget

- La **prise en charge totale** et un **prix compétitif** constituent de loin les attentes prioritaires vis-à-vis des pompes funèbres pour ses propres obsèques, avec une forte progression sur les dernières années. L'**exigence de qualité** reste notable, stable sur les dernières années.
- Le **contrat obsèques est de plus en plus plébiscité** : une part croissante des individus ont souscrit à un contrat obsèques, en hausse depuis deux ans, avec 28% des ceux n'ayant pas souscrit de contrat envisageant de le faire.
- L'affect rentre moins en compte dans les arbitrages lorsqu'on organise ses propres obsèques : si la souscription d'un contrat obsèques est principalement motivée par la décision de soulager ses proches, la chaleur de l'accueil et les services/prestations personnalisées baissent largement dans les attentes vis-à-vis des pompes funèbres.
- Banques et assurances restent les opérateurs privilégiés pour la souscription à un contrat d'assurance obsèques. Le contrat en prestations est le plus envisagé (60% des cas).
 - Parmi ceux ayant choisi un contrat en prestations, 7 individus sur 10 manifestent la volonté de choisir l'organisation complète de leurs obsèques. En tête des prestations souhaitées : musique personnalisée, cérémonie religieuse ou civile, fleurs, ou encore toilette funéraire
 - Dans le cas d'un contrat en capital, la moitié des individus est assurée de couvrir l'intégralité de ses obsèques. Les moyens de financement restent relativement flous dans l'esprit des intéressés.

La crémation reste le type de funérailles le plus plébiscité dans la projection de ses propres obsèques, mais s'érode depuis deux ans. Un fort effet d'âge sur le type de funérailles.

Type de funérailles envisagées pour ses propres obsèques

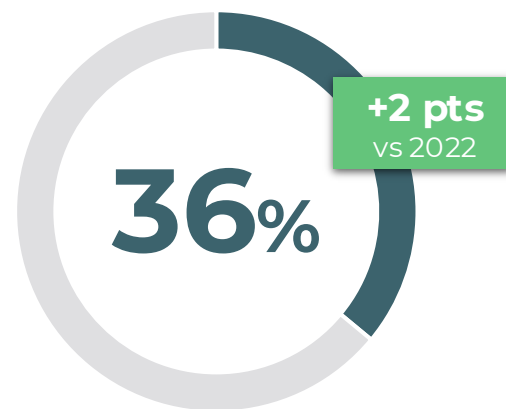
Base : 1300 individus de 18 ans et plus



*des individus
envisagent **une crémation**
pour leurs propres obsèques*

55-64 ans : 64%
65 ans et plus : 68%

Commune < 20 kHab : 63%



*des individus
envisagent **une inhumation**
pour leurs propres obsèques*

18-24 ans : 51%
25-34 ans : 46%
35-44 ans : 45%

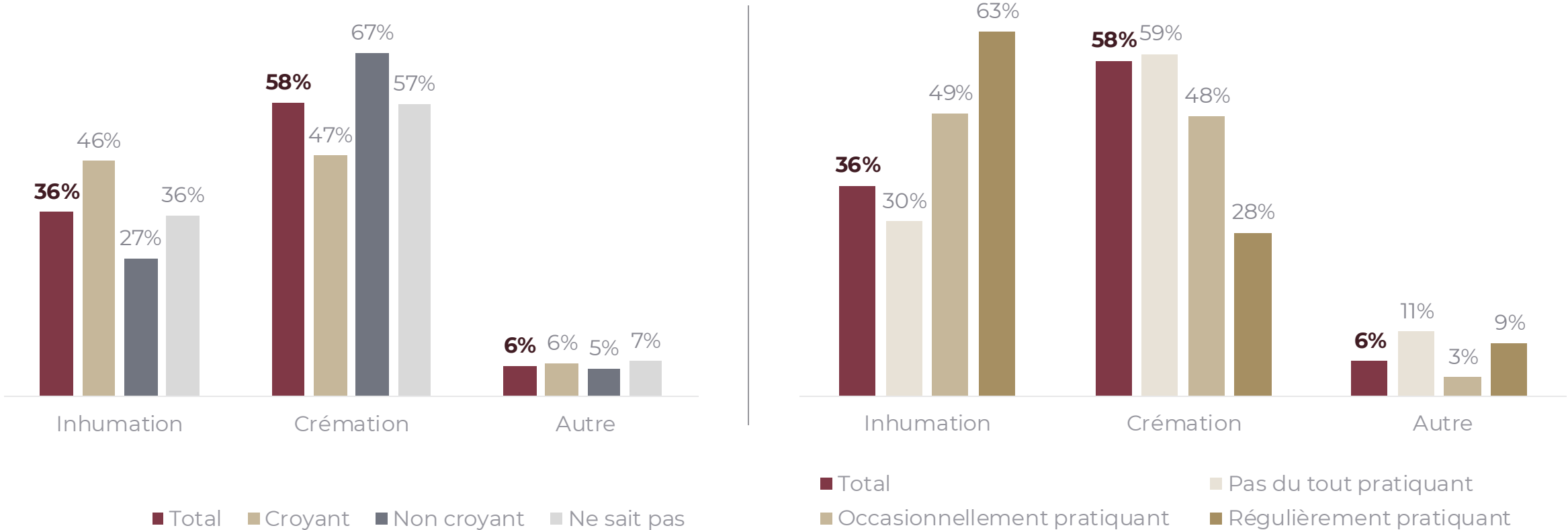
Agglo parisienne : 47%
Très diplômés : 45%

*Autre : 6%
(+2pts)*

L'inhumation particulièrement plébiscitée par les plus religieux, dynamique inverse pour la crémation

Type de funérailles envisagées pour ses propres obsèques – Influence de la religion

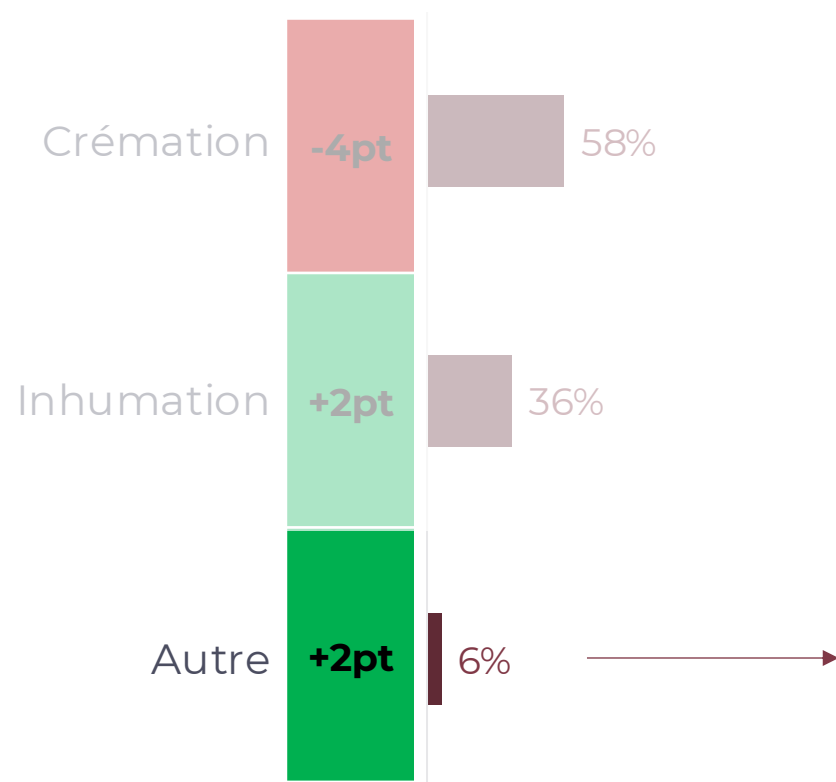
Base : 1300 individus de 18 ans et plus



La volonté de diversifier les pratiques funéraires reste minoritaire mais progresse au sein de la population, motivée par les diplômés et les plus jeunes

Type de funérailles envisagées pour ses propres obsèques

Base : 1300 individus de 18 ans et plus



18-24 ans : 8%
Paris : 8%
BAC+2 : 8%
Aucun diplôme 4%

NSP

Don à la science

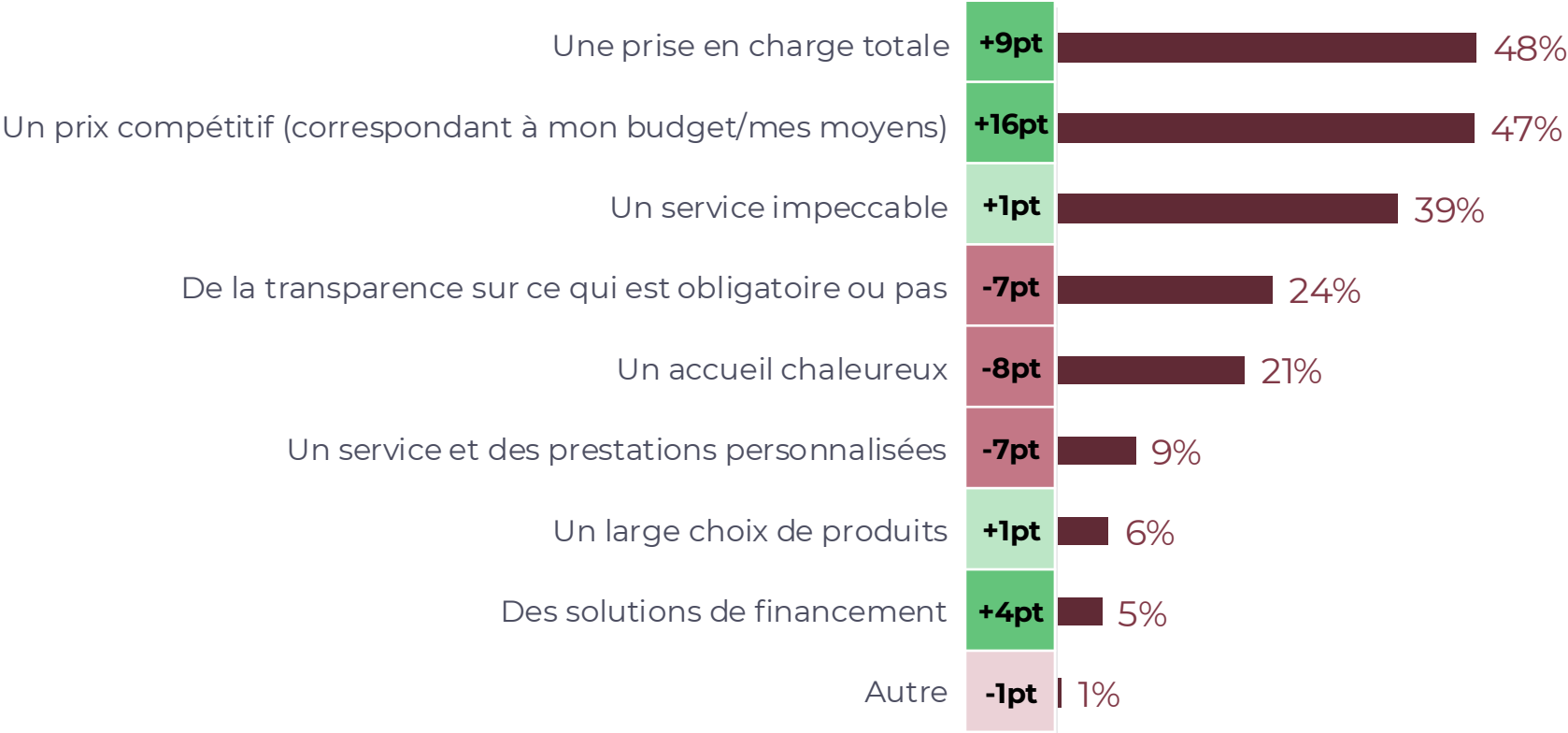
Cryogénisation

Humation
Don d'organes
Envoi dans l'espace

La prise en charge totale reste l'attente prioritaire vis-à-vis des pompes funèbres, avec la compétitivité prix en forte hausse

Attentes prioritaires vis-à-vis des pompes funèbres (en premier + en second)

Base : 1300 individus de 18 ans et plus

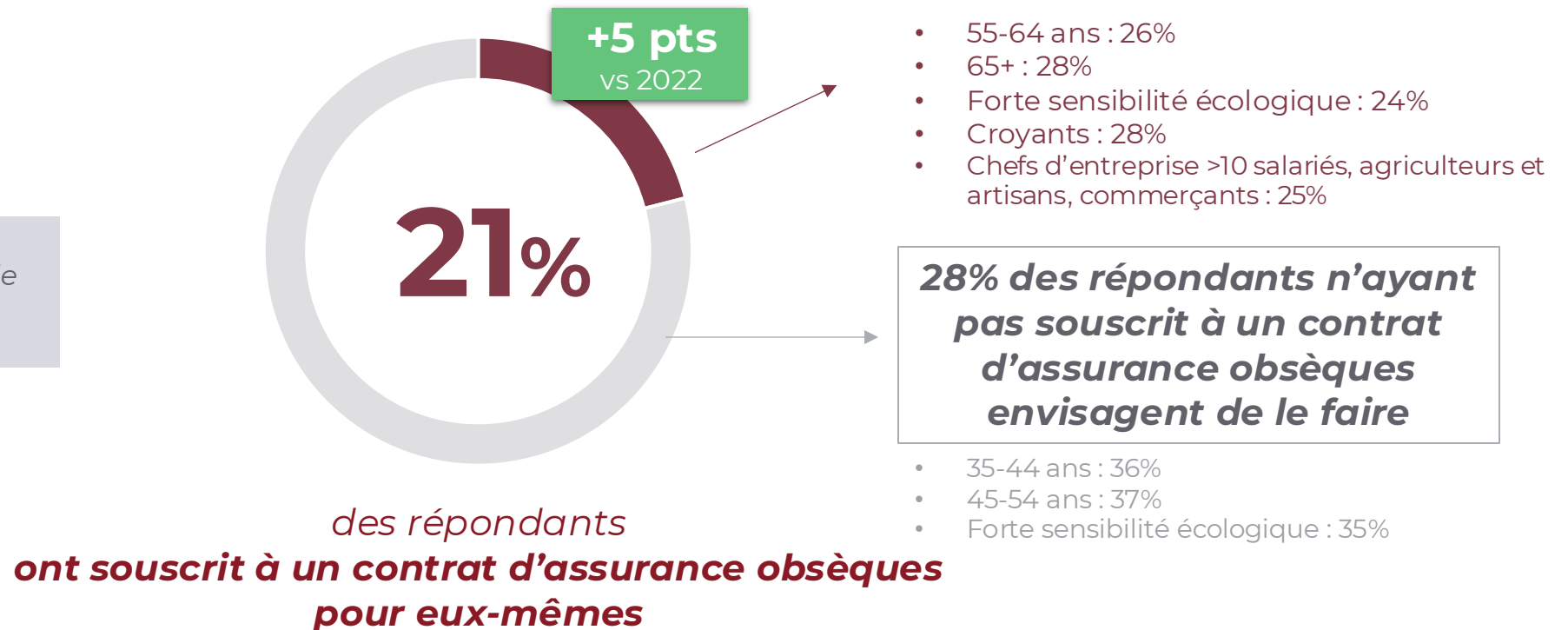


Deux individus sur dix ont souscrit à un contrat obsèques, une progression de +5pts en deux ans. Parmi ceux n'ayant pas souscrit de contrat, 28% envisagent de le faire. Les individus présentant une forte sensibilité écologique sont particulièrement concernés.

Souscription à un contrat d'assurance obsèques pour ses propres obsèques

Base : 1300 individus de 18 ans et plus

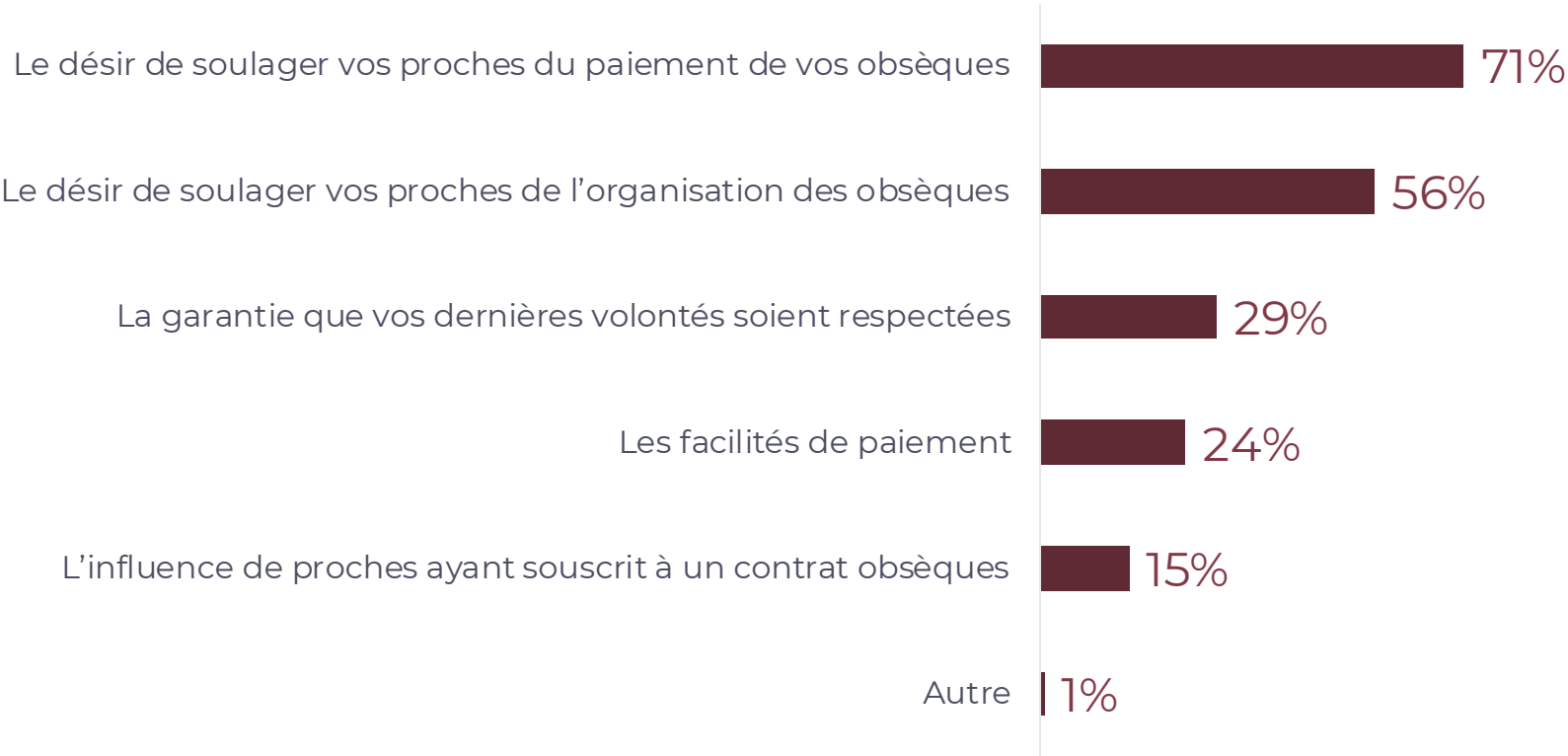
En 2019 : 16% ont souscrit un contrat obsèques, seulement 12% envisagent de le faire
(Source CSNAF)



Le désir de soulager ses proches du paiement et de l’organisation de ses obsèques : premier facteur motivant à souscrire à un contrat obsèques pour soi-même

Facteurs ayant le plus influencé la décision de souscrire à un contrat obsèques

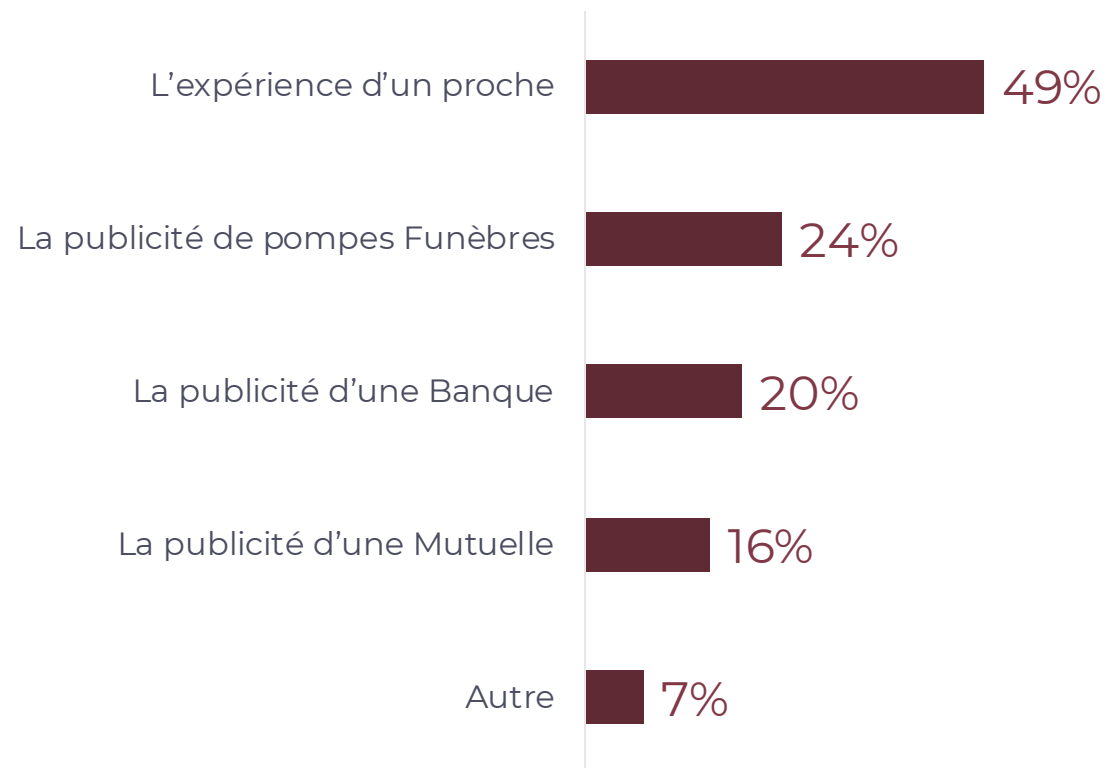
Base : 276 individus ayant souscrit à un contrat d’assurance obsèques pour eux-mêmes



C'est principalement l'expérience d'un proche qui a permis la prise de connaissance de la possibilité d'organiser les prestations de vos propres obsèques dans un contrat d'assurance obsèques

Prise de connaissance de la possibilité d'organiser les prestations de ses propres obsèques dans un contrat d'assurance obsèques

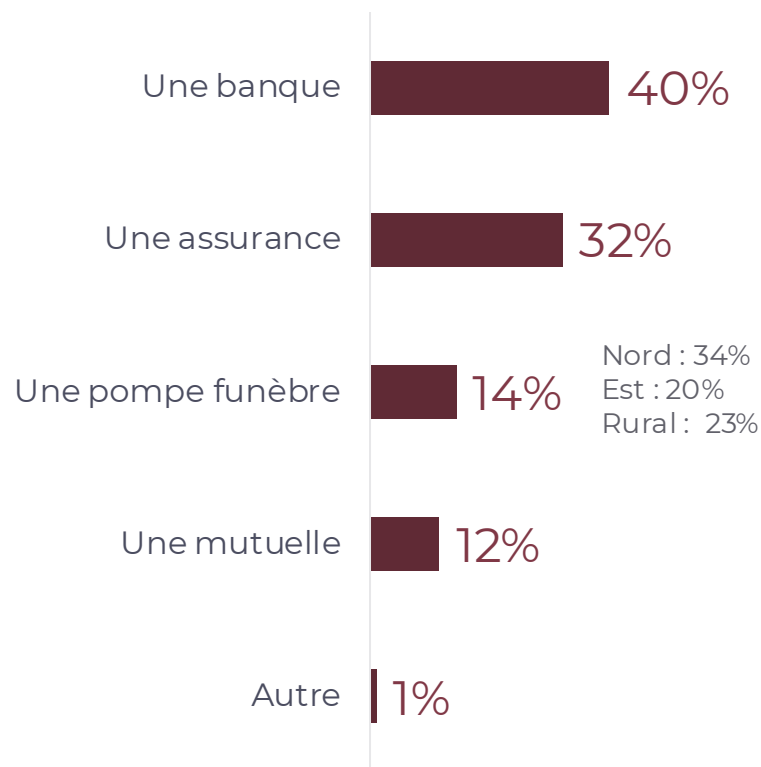
Base : 563 individus ayant souscrit à un contrat d'assurance obsèques pour eux-mêmes ou envisageant de le faire



Banques et assurances restent les opérateurs privilégiés pour la souscription à un contrat d'assurance obsèques. Le contrat en prestations est le plus envisagé.

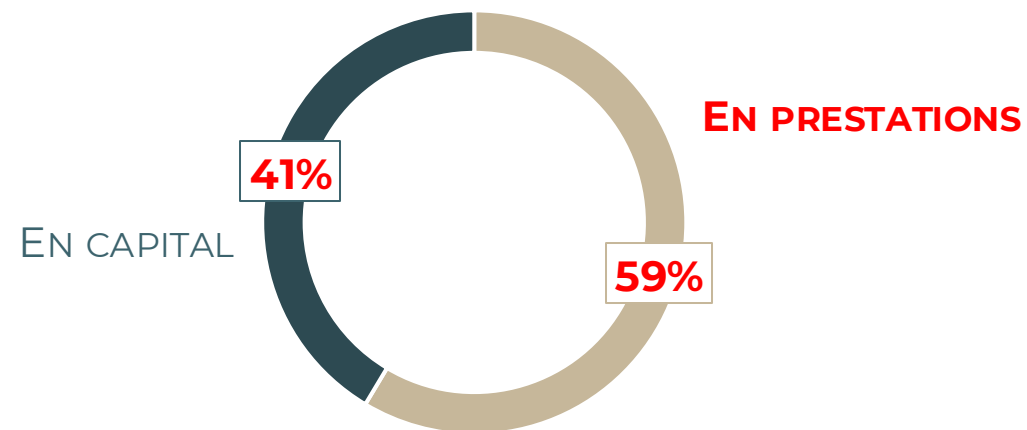
Type d'opérateur choisi pour son contrat obsèques

Base : 276 individus ayant souscrit à un contrat d'assurance obsèques pour eux-mêmes



Type de contrat envisagé

Base : 563 individus ayant souscrit à un contrat d'assurance obsèques pour eux-mêmes ou envisageant de le faire



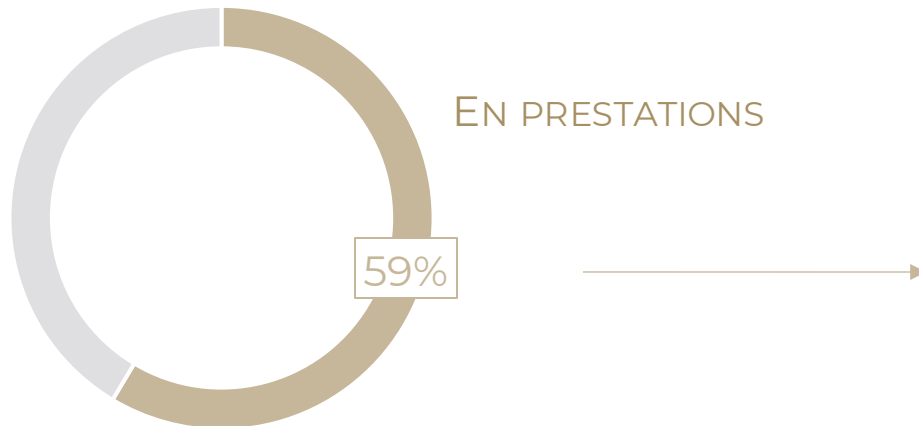
En prestations : somme épargnée par le souscripteur pour couvrir tout ou partie du montant des obsèques

En capital : contrat dans lequel le souscripteur choisit les prestations auprès d'un opérateur funéraire et finance le montant total des obsèques

Banques et assurances restent les opérateurs privilégiés pour la souscription à un contrat d'assurance obsèques. Le contrat en prestations est le plus envisagé.

Type de contrat envisagé

Base : 563 individus ayant souscrit à un contrat d'assurance obsèques pour eux-mêmes ou envisageant de le faire



71%

souhaitent choisir ou ont choisi l'**organisation complète de leurs obsèques** (produits et services)

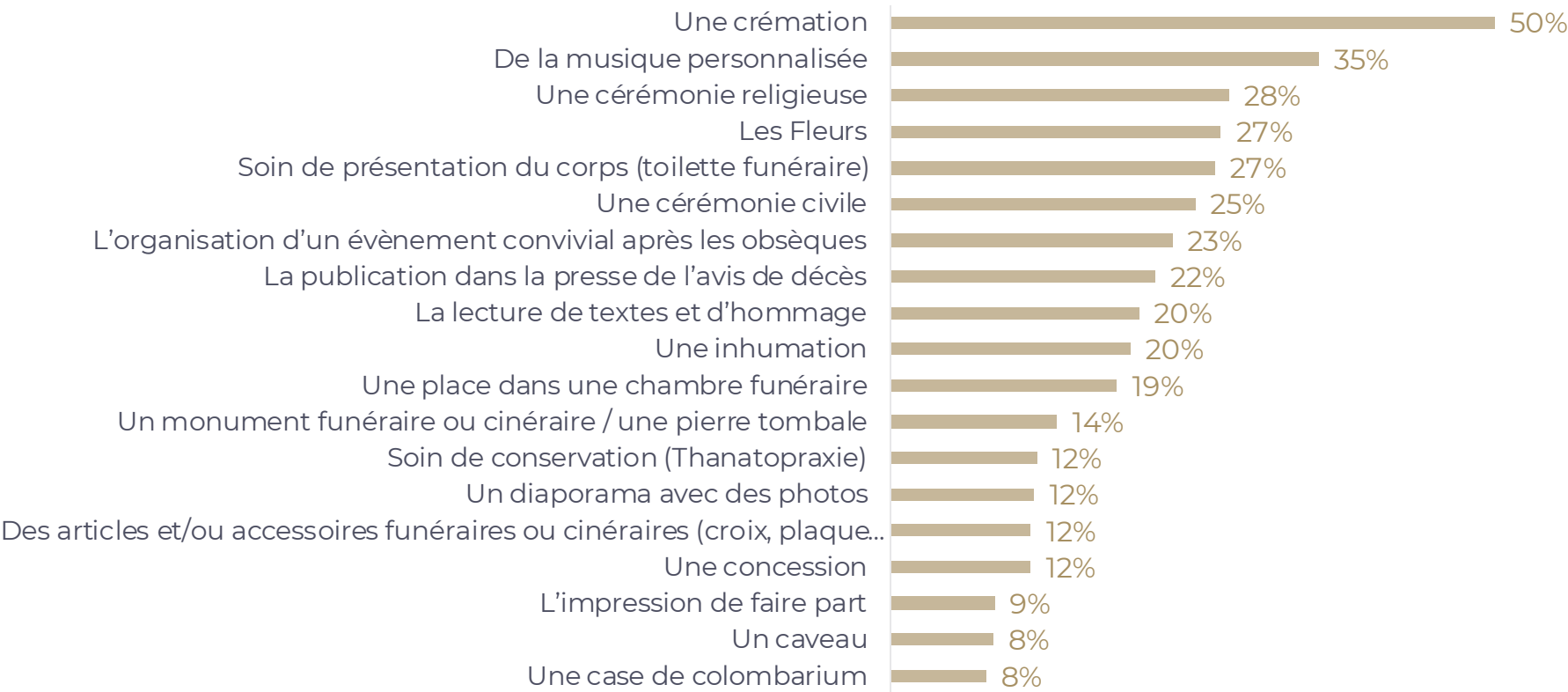
En prestations : somme épargnée par le souscripteur pour couvrir tout ou partie du montant des obsèques

En capital : contrat dans lequel le souscripteur choisit les prestations auprès d'un opérateur funéraire et finance le montant total des obsèques

Crémation, musique personnalisée, cérémonie, fleurs ou encore toilette funéraire constituent les prestations les plus plébiscitées dans le cadre d'un contrat en prestations

Prestations souhaitées pour ses obsèques dans le cadre d'un contrat en prestations

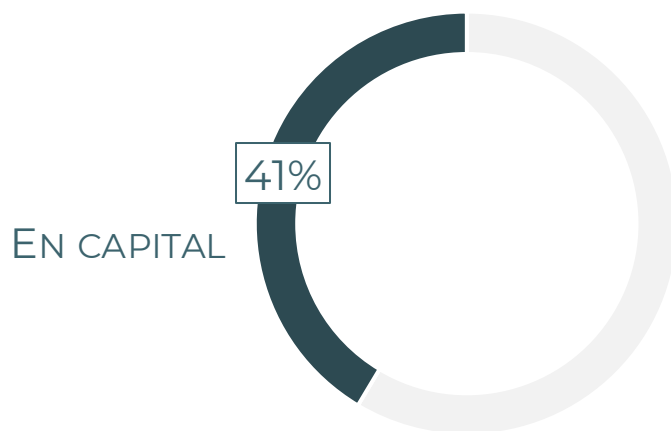
Base : 330 individus ayant souscrit à un contrat d'assurance obsèques en prestations pour eux-mêmes



La moitié des individus ayant souscrit à un contrat d'assurance obsèques en capital pour eux-mêmes est assurée de couvrir l'intégralité des frais de ses obsèques avec le capital garanti

Type de contrat envisagé

Base : 563 individus ayant souscrit à un contrat d'assurance obsèques pour eux-mêmes ou envisageant de le faire



Dans le cadre de ce contrat, savez-vous si le capital garanti couvrira l'intégralité des frais de vos obsèques ?

Base : 233 individus ayant souscrit à un contrat d'assurance obsèques en capital pour eux-mêmes

- *Oui, il les couvrira : 50%*
- *Non, il ne les couvrira pas : 12%*
- *Ne sait pas : 39%*

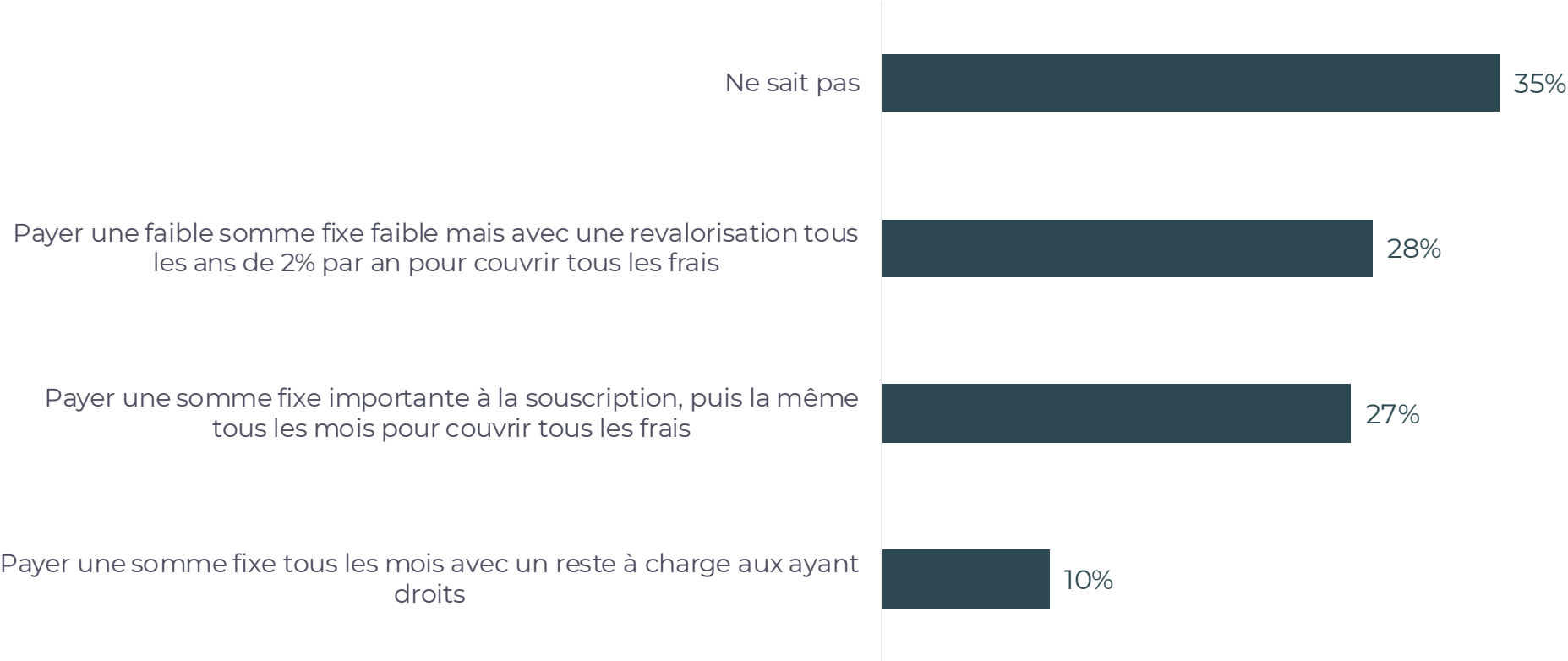
En prestations : somme épargnée par le souscripteur pour couvrir tout ou partie du montant des obsèques

En capital : contrat dans lequel le souscripteur choisit les prestations auprès d'un opérateur funéraire et finance le montant total des obsèques

Relativement peu de consensus sur le moyen de financement du contrat en capital, la mensualité étant l'option la moins plébiscitée

Moyens de financement souhaités pour la garantie de ses frais d'obsèques

Base : 233 individus ayant souscrit à un contrat d'assurance obsèques en capital pour eux-mêmes



Les obsèques et l'environnement

Les obsèques et l'environnement : à retenir

L'écologie : un sujet de fond

- Malgré des inquiétudes vis-à-vis du changement climatique qui marquent le pas cette année, la sensibilité à l'environnement est ancrée dans l'esprit de la population, particulièrement aigüe chez les jeunes familles, les citadins, les très diplômés et les CSP+.
- Certains marqueurs de durabilité sont particulièrement marqués dans la consommation et font consensus au sein de la population : **local, naturel, recyclabilité, attention portée au gaspillage**. Le rapport au transport et à l'énergie en revanche constitue un sujet plus polarisant.
- Au sein de la population et encore davantage auprès des individus manifestant une forte sensibilité écologique, l'impact des pratiques funéraires sur l'environnement est bien identifié.

Funérailles écologiques : des attentes qui s'expriment

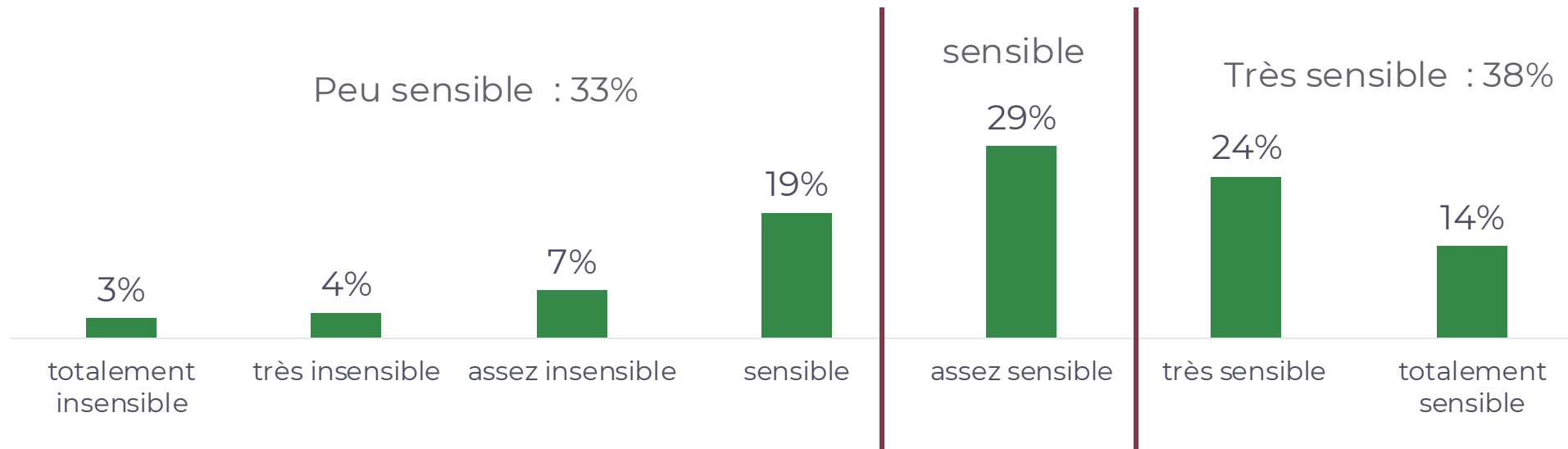
- La biodégradabilité, la fabrication française du cercueil ou de l'urne, les garanties écologiques ou encore l'absence de produits chimiques de conservation constituent les évolutions de produits funéraires les plus pertinentes à développer aux yeux de la population
- Les **funérailles écologiques font avant tout référence à la crémation et les matériaux des cercueils, puis au transport**
- Des disparités de conception des funérailles écologiques au sein de la population : cinq catégories de funérailles écologiques se construisent autour des notions de transports/matériaux, et de vision pratique ou théorique

Sensibilité à l'environnement : les deux tiers des individus présentent une sensibilité marquée à l'environnement

Chacun peut se sentir plus ou moins concerné par les problèmes d'environnement.

Vous-même, pouvez-vous vous classer sur une échelle de sensibilité à l'environnement, de 1 si vous y êtes totalement insensible à 7 si vous y êtes totalement

Base : 1300 individus de 18 ans et plus



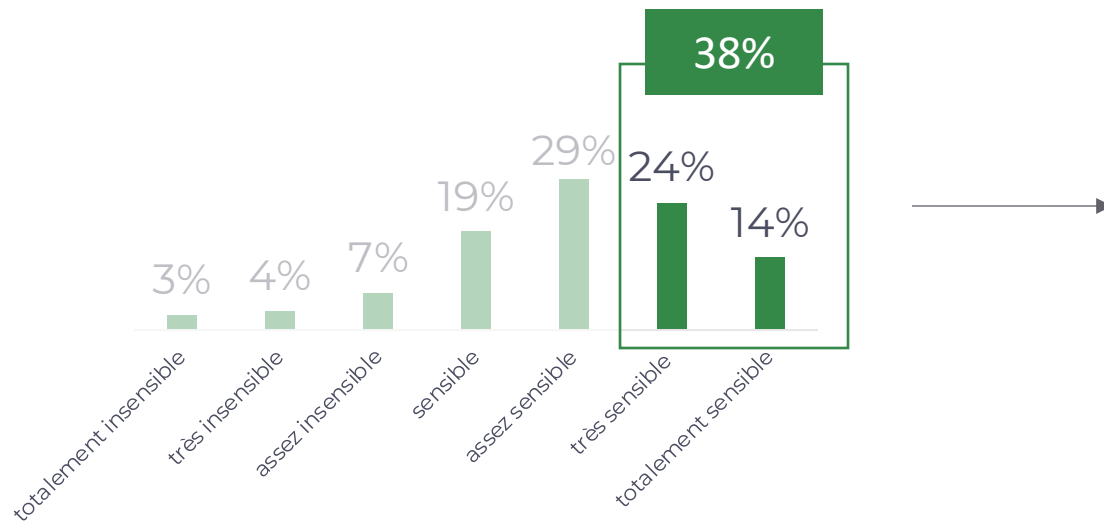
3 classes de sensibilité : Très sensible, sensible et peu sensible

Sensibilité à l'environnement : les deux tiers des individus présentent une sensibilité marquée à l'environnement

Chacun peut se sentir plus ou moins concerné par les problèmes d'environnement.

Vous-même, pouvez-vous vous classer sur une échelle de sensibilité à l'environnement, de 1 si vous y êtes totalement insensible à 7 si vous y êtes totalement

Base : 1300 individus de 18 ans et plus



FORTE SENSIBILITÉ À L'ÉCOLOGIE

- 25 – 34 ans : 44%
- Région parisienne : 43%
- Cadres et professions intellectuelles supérieures : 43%
- Très diplômés : 43%
- Très pratiquants : 49%

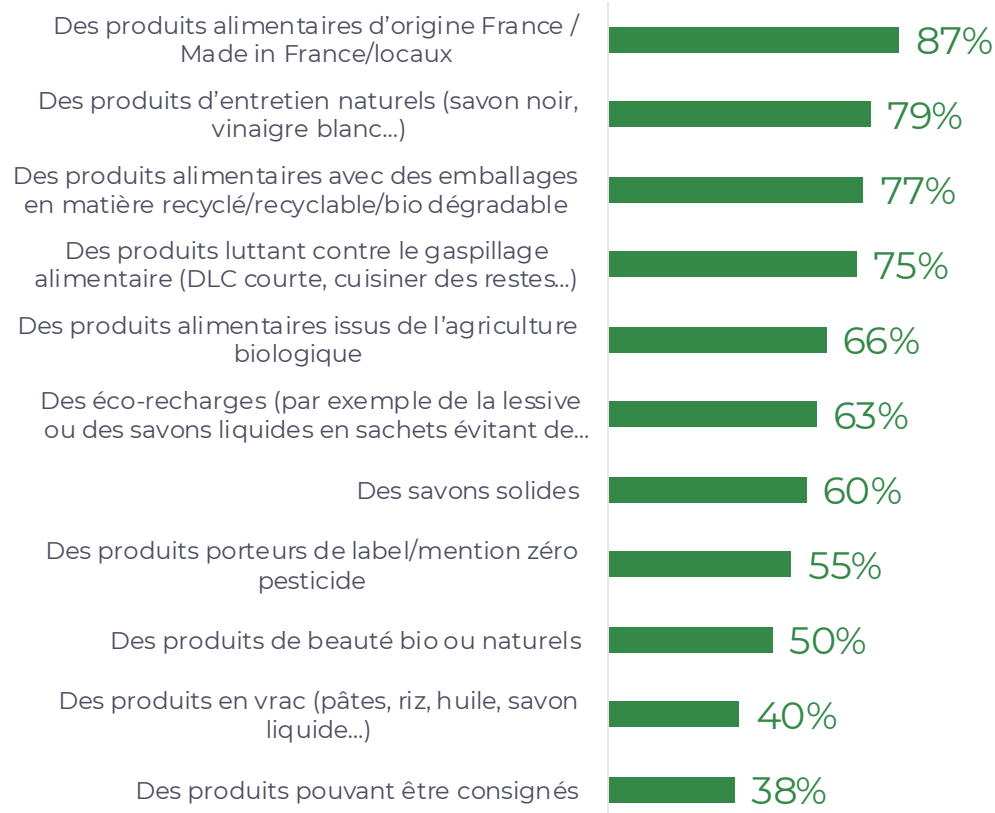
3 classes de sensibilité : Très sensible, sensible et peu sensible

Comportement responsable des individus dans la vie quotidienne : une forte attention accordée au local, au naturel, à la recyclabilité et au gaspillage des ressources. Fort clivage sur le rapport au transport et à l'énergie.



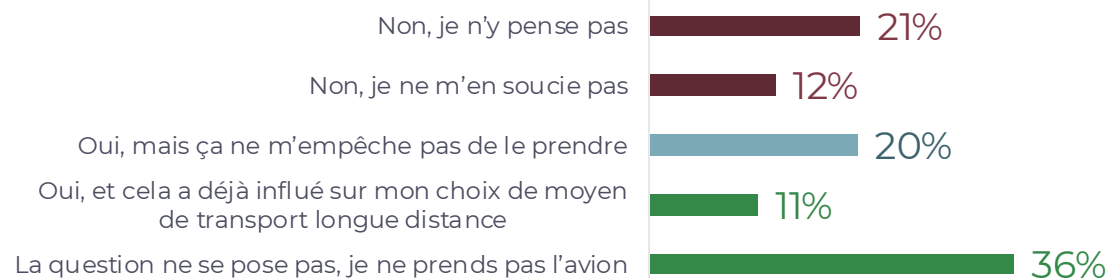
Achats au cours des six derniers mois :

Base : 1300 individus de 18 ans et plus



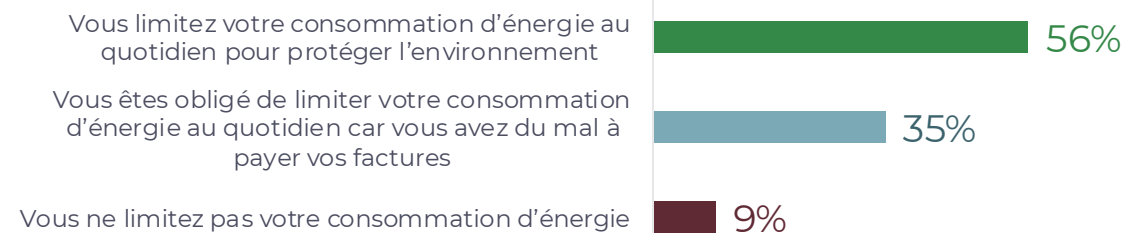
Ressentez-vous une honte à prendre l'avion en raison de son impact sur le changement climatique ?

Base : 1300 individus de 18 ans et plus



Vous personnellement, de quelle affirmation vous sentez-vous le plus proche ?

Base : 1300 individus de 18 ans et plus

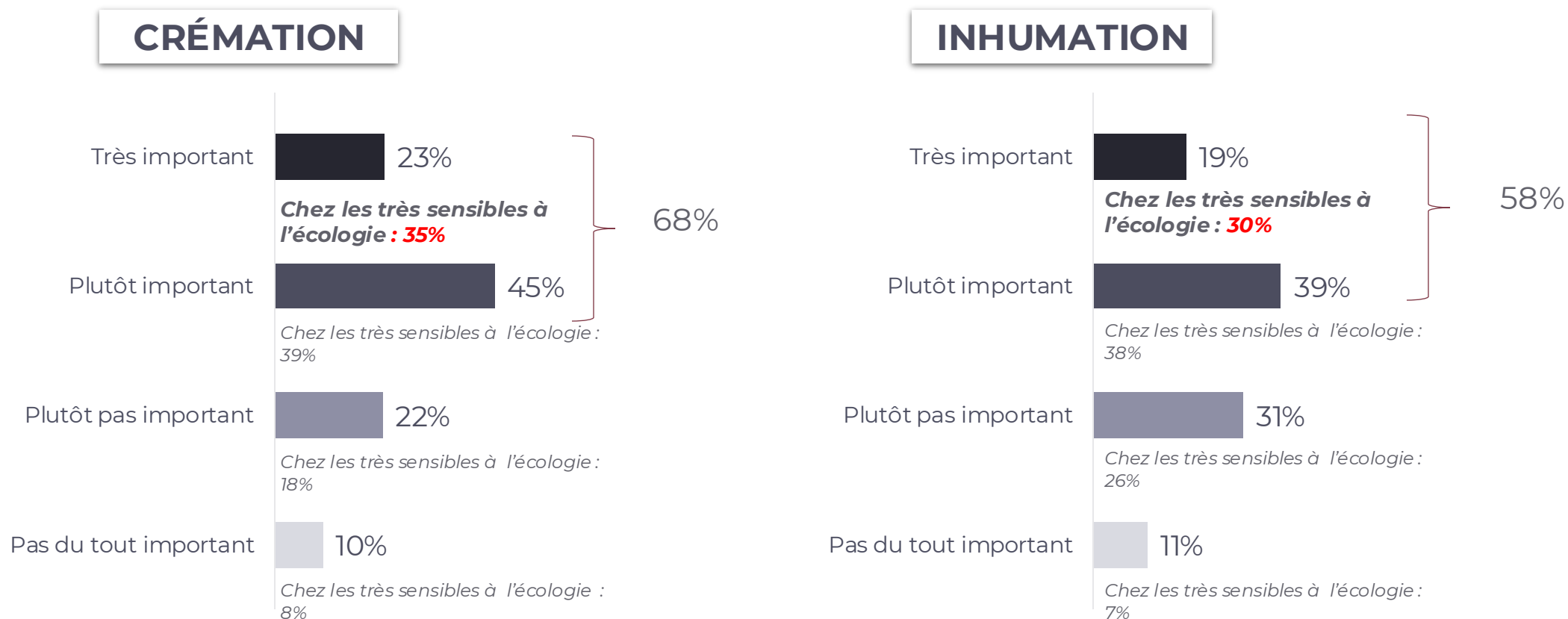


Les pratiques de crémation sont perçues nettement plus écologiques que l'inhumation Les individus les plus sensibles à l'écologie, notent plus fortement

Selon vous, pour les pratiques funéraires suivantes, le niveau d'impact écologique est-il ?

Base : 1300 individus de 18 ans et plus

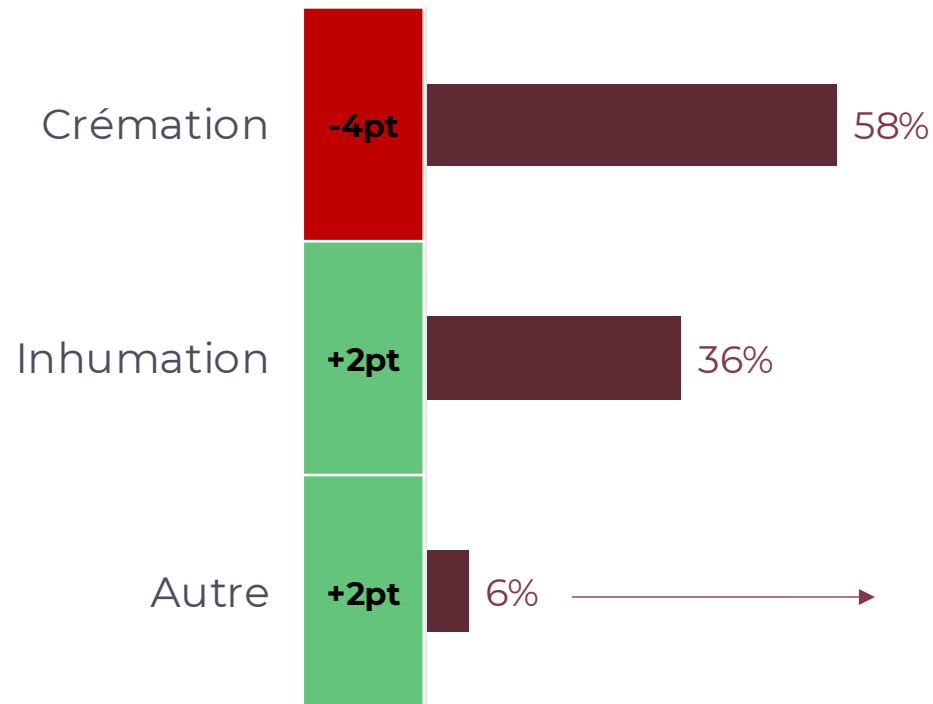
*** : différence significative**



La volonté de diversifier les pratiques funéraires reste minoritaire mais progresse au sein de la population

Type de funérailles envisagées pour ses propres obsèques

Base : 1300 individus de 18 ans et plus

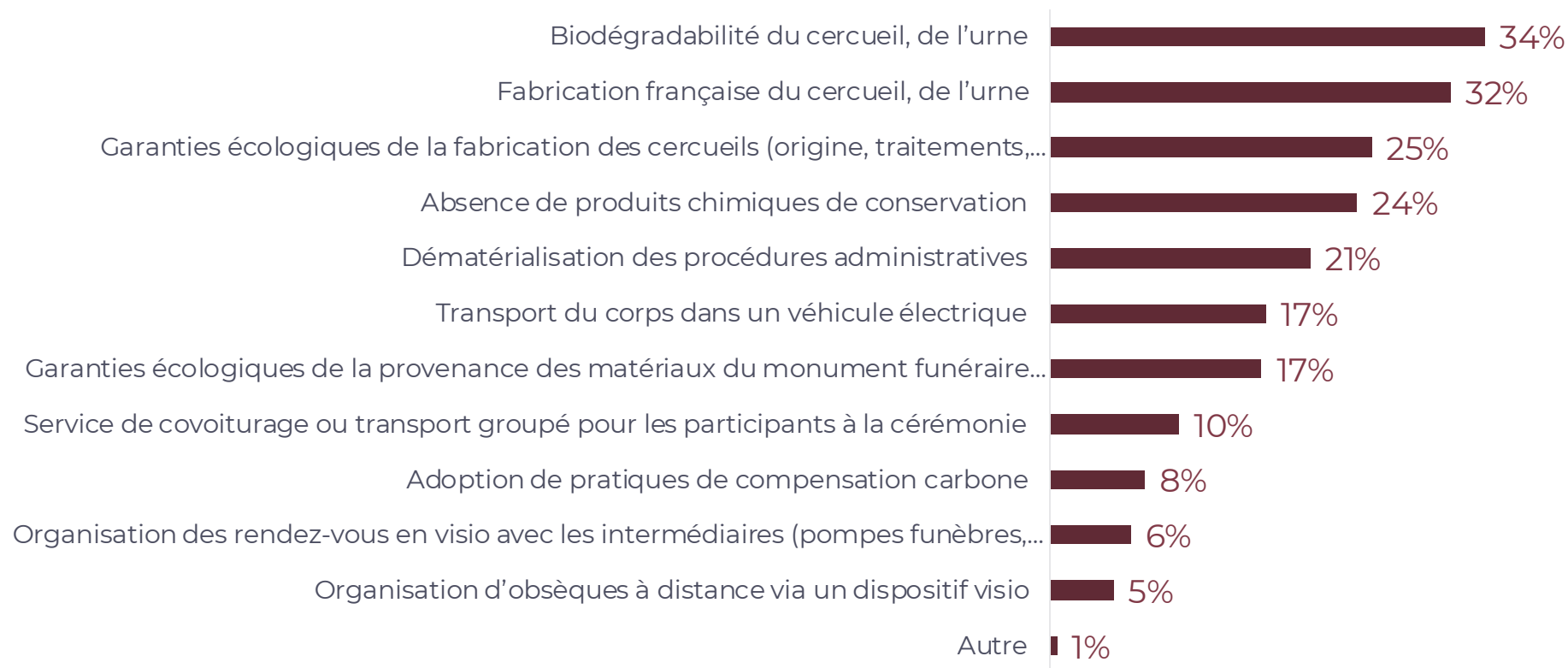


NSP
Don à la science

La biodégradabilité, la fabrication française du cercueil ou de l'urne, les garanties écologiques ou encore l'absence de produits chimiques de conservation constituent les évolutions de produits funéraires les plus pertinentes à développer aux yeux de la population

Attentes en termes d'évolutions de produits funéraires à développer par les professionnels du secteur (en premier + en second)

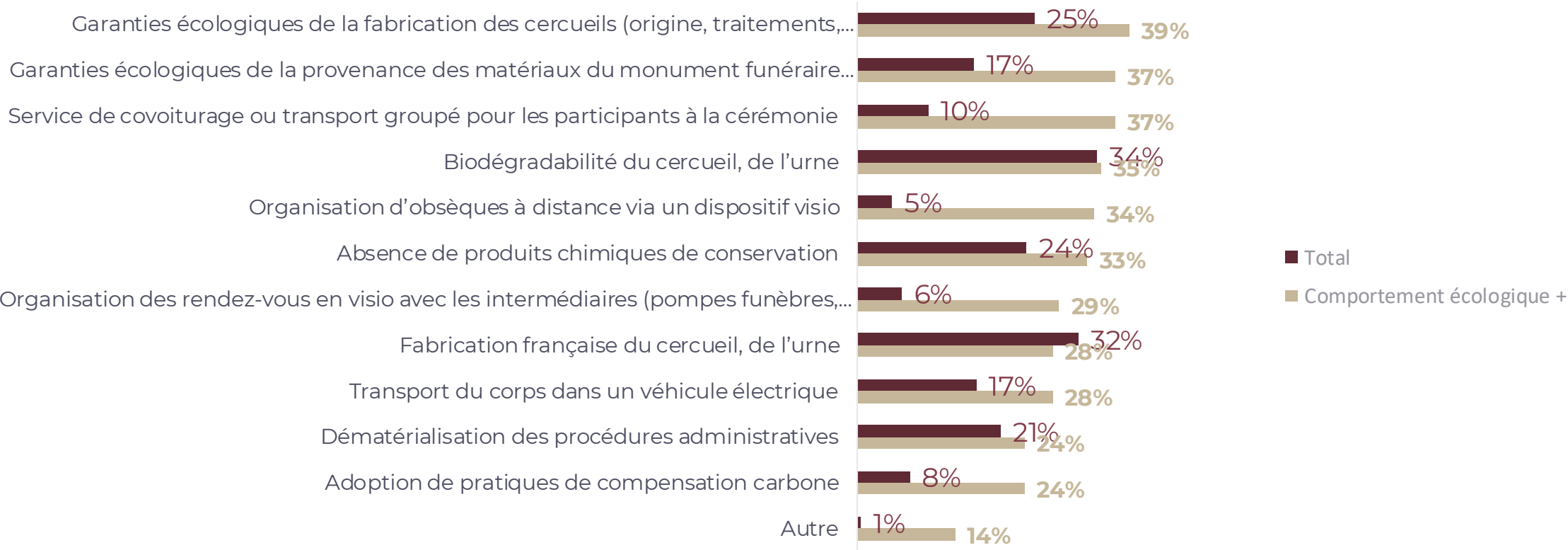
Base : 1300 individus de 18 ans et plus



Chez les individus présentant un comportement écologique développé, une forte attention est portée aux garanties écologiques de la fabrication des cercueils ou de la provenance des matériaux, ainsi qu'à l'organisation de services de covoiturage ou de transport groupés lors de la cérémonie

Attentes en termes d'évolutions de produits funéraires à développer par les professionnels du secteur (en premier + en second)

Base : 1300 individus de 18 ans et plus

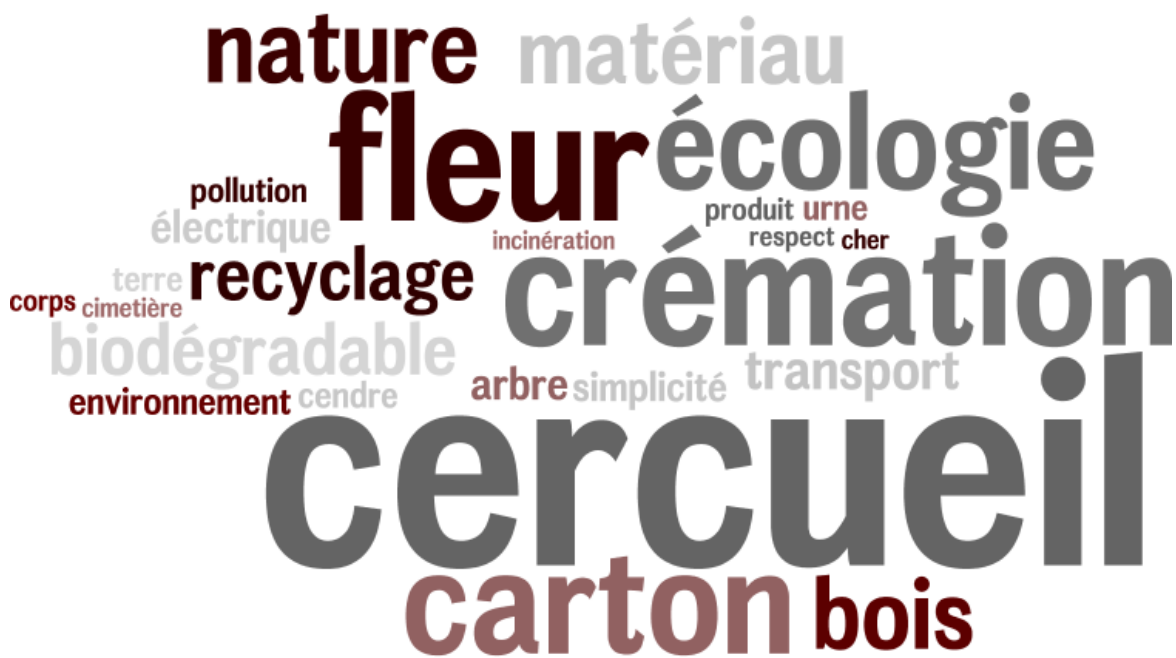


Les funérailles écologiques font avant tout référence à la crémation et les matériaux des cercueils, puis au transport (véhicules électriques)

Si je vous dis funérailles écologiques, à quoi pensez-vous ? (mots les plus fréquemment cités)

Base : 1300 individus de 18 ans et plus

2024



Mot	Fréquence	Mot	Fréquence	Mot	Fréquence
cercueil	528	produit	57	france	34
fleur	322	corps	55	propre	33
crémation	310	respect	52	local	32
carton	276	cher	50	pierre	32
écologie	245	cimetière	50	cérémonie	31
nature	194	incinération	48	compost	31
bois	183	recyclable	48	jardin	31
matériau	171	papier	47	économique	30
recyclage	136	enterrement	43	proximité	29
biodégradable	132	véhicule	42	déchet	28
transport	105	carbone	40	production	28
électrique	84	inhumation	40	rapide	27
arbre	83	prix	40	corbillard	25
simplicité	76	plantation	39	voiture	25
environnement	69	plaque	39	idée	24
cendre	67	plastique	38	responsable	24
urne	67	vert	38	dispersion	22
terre	65	utiliser	36	énergie	22
pollution	63	biologique	34	enterrer	22

Nouveaux modes
de sépulture, cités
spontanément





Pour les femmes, il faut privilégier le carton et pour les hommes ce sont le transport électrique et le compost

Si je vous dis funérailles écologiques, à quoi pensez-vous ? – mots significativement différents

Femmes

fleur papier
carton
cercueil arbre
urne

«Cercueil en carton, planter un arbre, pas de pierre tombale, urne en carton»
25-34 ans, Niveau de diplôme faible, A organisé des obsèques, très sensible à l'écologie

Hommes

compost
environnement
propre
vert carbone
électrique
funéraire

«Lié à la protection environnementale, de manière légale, sans nuire à la nature, qui prenne en compte les mesures écologiques»
18-24 ans, Niveau de diplôme faible, A organisé des obsèques, croyant, très sensible à l'écologie

Pour les plus jeunes, respect de l'environnement et pour les plus âgés, crémation et simplicité

Si je vous dis funérailles écologiques, à quoi pensez-vous ? – mots significativement différents

18-24 ans

environnement
commun
respectueux
écologie
mort
plante
corps

25-34 ans

produit
biodégradable
chimie
écologie
environnement
responsable
faible
empreinte
planète

35-44 ans

biologique
bois
matériau
recycler
production
recyclage
pollution
feu
arbre

45-54 ans

pouvoir
carton
cendre
simplicité

55-64 ans

carton
proximité
urne
cercueil

65 ans et plus

crémation
simple
souvenir
minimum
couronne
fleur

Pour les sensibles à l'environnement, le compost du corps est la solution

Si je vous dis funérailles écologiques, à quoi pensez-vous ? – mots significativement différents

Peu
sensible

papier
enterrer
biologique

Sensible

conserver
électrique
mer
plantation
sain

Forte
sensibilité

don
réduire
biodégradable
environnement
utilisation compost

Pour les plus jeunes, respect de l'environnement et pour les plus âgés, crémation et simplicité

Si je vous dis funérailles écologiques, à quoi pensez-vous ? – mots significativement différents

Pas de
diplôme

nature
mort
crémation
plaque

CAP-BEP

urne
sans
fleur
carton
artificiel
cendre

Bac

planter
savoir
transport
choix
bas
utiliser
arbre
défunt
électrique

«Recyclage des déchets organiques, bois non rare pour les cercueils, pas d'élément non recyclable utilisé dans les cercueils, moyen de transport électrique, cendre utilisée comme engrais»

Femme, 18-24 ans, très sensible à l'écologie, employée, non croyante

Bac+2

respectueux
corbillard
bois
local
pierre
temps
énergie

Bac+3

pouvoir
utilisation
impact
proximité
déchet
matériau
vert
biodégradable

«Des matériaux biodégradables, la sobriété du début à la fin, pour éviter les dépenses inutiles, faire au plus proche du lieu de décès, encourage le covoiturage pour les participants»

Homme, 65 ans ou plus, très sensible à l'écologie, Ancienne Prof intermédiaire



LA DATA À VALEUR AJOUTÉE



c-ways

www.c-ways.com