

Panorama de Branche

Services funéraires



Rappel de la commande

❑ Objectif :

- Réalisation du **panorama statistique de Branche** (*décision de la CPNE du 19/12/2017 - travaux confiés à Opcalia*).

❑ Sources :

- Majoritairement la **DARES**, Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques du Ministère du Travail (« Fiches statistiques des conventions collectives de Branches »)
- Données issues des **DADS** - formalité déclarative obligatoire que doit accomplir toute entreprise employant des salariés dont les informations sont destinées aux administrations sociales et fiscales
- Année : **31/12/2015** (*dernière année disponible pour les données DARES*)
- En complément, certaines données sont issues de **l'Insee** (☞ voir notes méthodologiques en-dessous des graphiques).
- Données **Pôle Emploi** pour le taux de tension au recrutement
- Données **Textkernel** (*agrégateur de sites d'offres d'emploi*) pour les offres de recrutement

❑ Périmètre :

- Principalement, **Convention collective nationale** des Pompes funèbres (IDCC 0759) à l'exception des données Insee portant plutôt sur le périmètre du **secteur d'activité** des Services funéraires (code NAF 9603Z)

1. Le code NAF (nomenclature d'activités française - 2008), attribué par l'Insee à chaque secteur économique, permet de codifier l'activité principale exercée dans une entreprise.

2. La convention collective - conclue par les organisations syndicales représentatives des salariés et les organisations d'employeurs - traite du droit du travail dans une Branche.

☞ A NOTER : les entreprises ayant une activité principale de Services funéraires appliquent majoritairement la CC des Pompes funèbres mais ce n'est pas systématique.





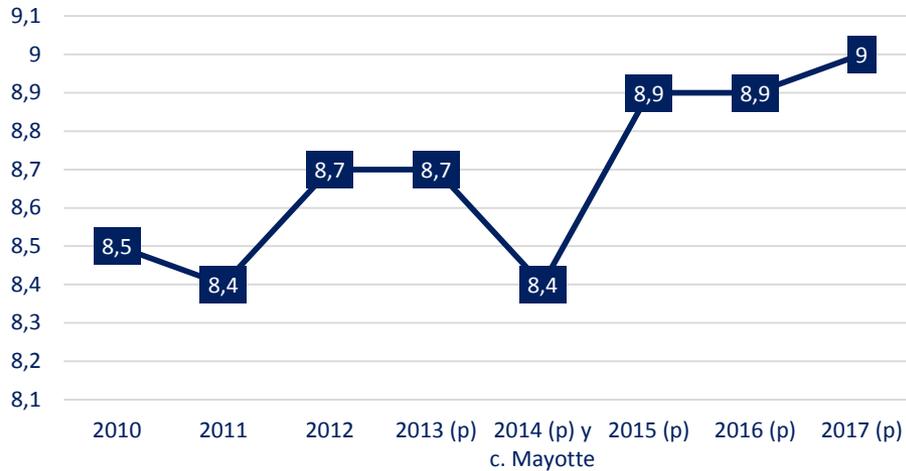
☐ Recours à la **statistique publique** :

| <i>Avantages</i> | <i>Inconvénients</i> |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Plus d'exhaustivité (du fait du caractère obligatoire de la DADS pour tout employeur) :<ul style="list-style-type: none">- Un périmètre plus large que nos seuls adhérents (fédération, opca)- Un champ plus important que les répondants à une enquête (taux de retour) | <ul style="list-style-type: none">• Ancienneté des données : la dernière année disponible pour les DADS est 2015 |
| <ul style="list-style-type: none">• Plus d'informations :<ul style="list-style-type: none">- Des données non disponibles (ex : âge, contrat des salariés) au sein de l'OPCA, acteur de la formation | <ul style="list-style-type: none">• Des données au périmètre NAF & des données au périmètre CCN selon les sources |
| <ul style="list-style-type: none">• Caractère annuel (optique de Baromètre) | <ul style="list-style-type: none">• Opposition d'un secret statistique sur des données trop détaillées / localisées |
| <ul style="list-style-type: none">• Eviter la sur-sollicitation des entreprises dans le cadre d'enquêtes longues | <ul style="list-style-type: none">• Nomenclature nationale souvent plus large qu'au niveau d'une profession (exemple : intitulés métier propre à un secteur VS nomenclature CSP) |

1. Données générales



Evolution du taux de mortalité (pour 1 000 habitants)



- Source : Insee, estimations de population et statistiques de l'état civil.
- (p) : taux de mortalité de 2015 à 2017 provisoires, données arrêtées à fin 2017.
- Champ : France hors Mayotte jusqu'en 2014 et y compris Mayotte à partir de 2014

- Un taux de mortalité **plutôt stable** sur les 3 dernières années, et supérieur à la première moitié des années 2010.



Chiffre d'affaires H.T 2015 du secteur d'activité des Services funéraires (9603Z) :

■ 2 251 500 000 €

- Source : Insee, Esane (2015/NAF)
- Le chiffre d'affaires représente le montant des affaires (hors taxes) réalisées par l'entreprise dans l'exercice de son activité courante. Il correspond à la somme des ventes de marchandises, de produits fabriqués, des prestations de services et produits des activités annexes. Il peut inclure ou non des achats pour la revente et des sous-traitances.

- Une évolution à la hausse du chiffres d'affaires (volumes, prix de vente).

Indice d'évolution du chiffre d'affaires total depuis 2008



- Source : Source administrative sur les déclarations de TVA (INSEE).
- Note : Les indices de chiffre d'affaires (ICA) permettent de mesurer mensuellement l'évolution des ventes en valeur..

2. Données Entreprises



Nombre et évolution des entreprises de la CCN des PF



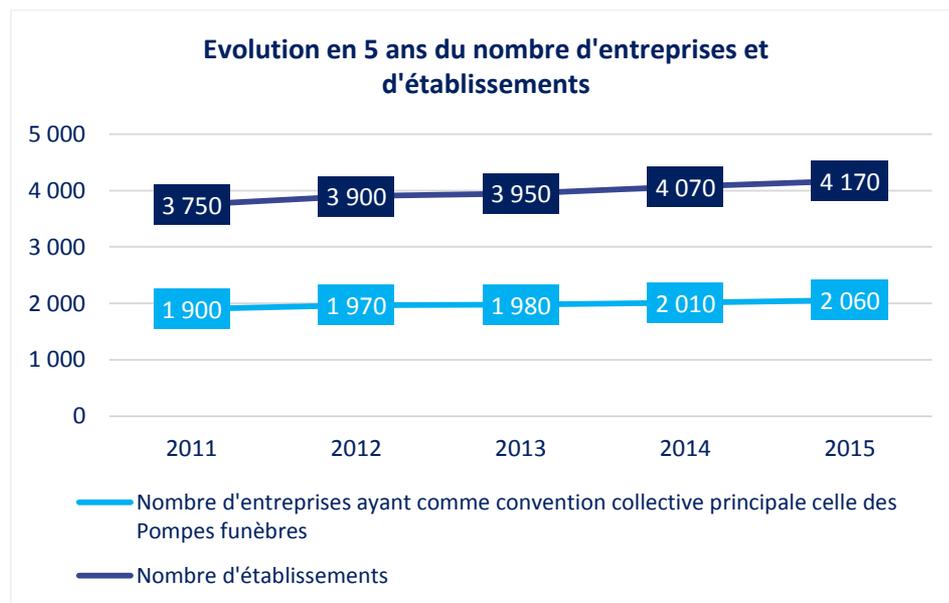
2060 entreprises

Soit 4170 établissements



Il s'agit ici du nombre d'entreprises (employant des salariés) ayant comme convention collective principale celle des Pompes funèbres (source : DARES, 2015)

- Les Pompes funèbres représentent 0,1% des entreprises toutes branches confondues.
- Sur 5 années, le nombre d'entreprises ayant la CCN des Pompes funèbres comme convention collective principale a **augmenté** de 8,4%.



• Source : Fiches statistiques des conventions collectives de Branches / Dares 2015



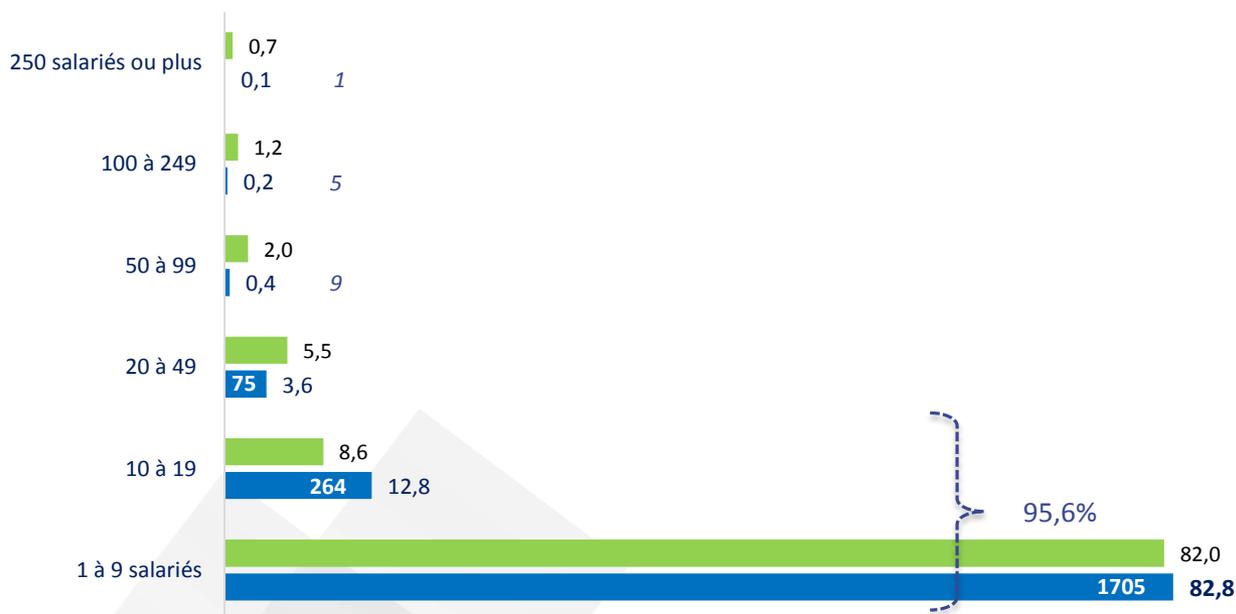
Taille des entreprises de la CCN des Pompes funèbres

Dares - CCN, 2015

Répartition des entreprises par taille

■ Ensemble des branches

■ Entreprises ayant la CCN PF comme convention collective principale



- **83%** des entreprises de la CCN des Pompes funèbres ont **moins de 10 salariés**.
- La part des entreprises employant **moins de 20** salariés est supérieure de 5 points dans la Branche des Pompes funèbres : **95,6%** par rapport à l'ensemble des branches professionnelles (90,6%).



Nombre d'entreprises du secteur des Services funéraires



4 019 entreprises

Soit 8 358 établissements

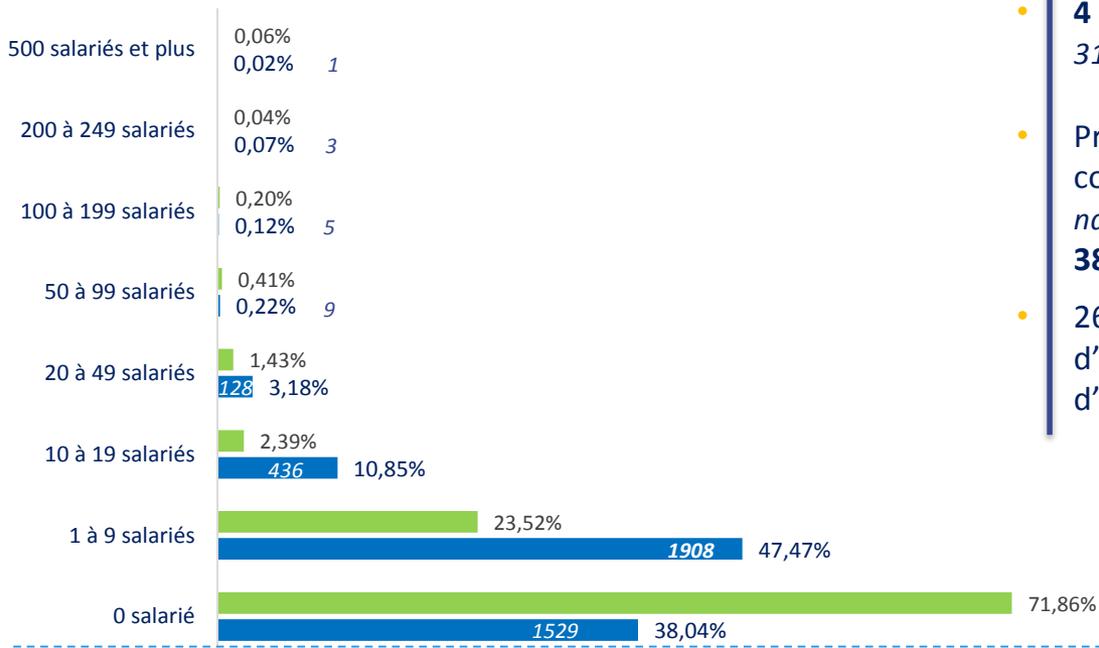
stock au 31/12/2016



Il s'agit ici du nombre d'entreprises (employant ou non des salariés) ayant les Services funéraires pour activité économique principale. Ces entreprises appliquent majoritairement la CCN des Pompes funèbres mais certaines d'entre elles peuvent en appliquer une autre (Industries de carrières et de matériaux ; Transports routiers)
(Source : Insee, 2016)

Répartition par taille des entreprises du secteur des Services funéraires et Comparaison avec l'ensemble des autres secteurs

■ Total secteurs ■ Services funéraires



- **4 020 entreprises** recensées au 31/12/2016 (3950 au 31/12/2015). **61% sont des SARL.**
- Presque **la moitié** des entreprises du secteur compte **1 à 9 salariés** (47,5% vs 49,4 en 2015 & 24% au national). **38% n'en emploient aucun** (40% au 31/12/2015).
- 260 entreprises créées courant 2016 ; mais pas d'information disponible sur les « défaillances » d'entreprises par secteur d'activité détaillé

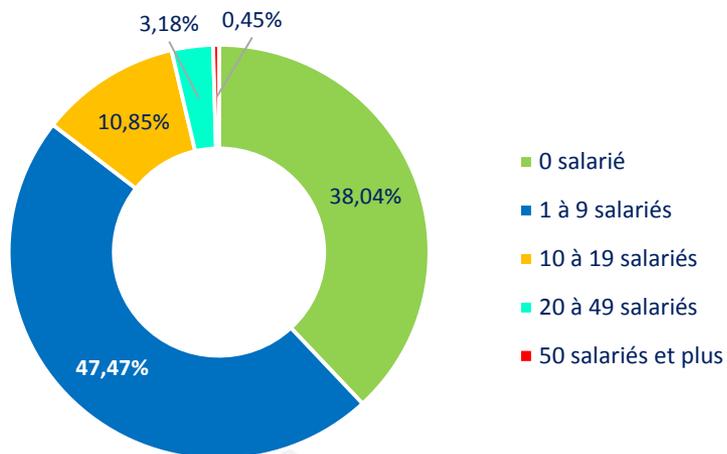
- *Source : Fichier Stocks d'entreprises | Répertoire des entreprises et des établissements – Insee*
- *Année : Données en stock au 31/12/2016*
- *Périmètre : secteur d'activité des Services funéraires (code NAF 9603Z) et non CCN des Pompes funèbres*
- *Données semi-définitives (champ marchand non agricole)*



Nombre d'entreprises du secteur des Services funéraires

4 019 entreprises

Taille des entreprises du secteur des Services funéraires



NB : Précisions sur la tranche de taille d'entreprise 0 salarié

👉 Plusieurs possibilités :

- Entités ayant eu des salariés au cours de l'année de référence mais plus d'effectif au 31/12
- Les catégories juridiques Commerçants, Artisans et Personnes physiques (soit 15% des entreprises du secteur) comprennent en partie des auto-entrepreneurs
- .

3. Données Salariés



Effectifs et évolution des salariés de la CCN des PF

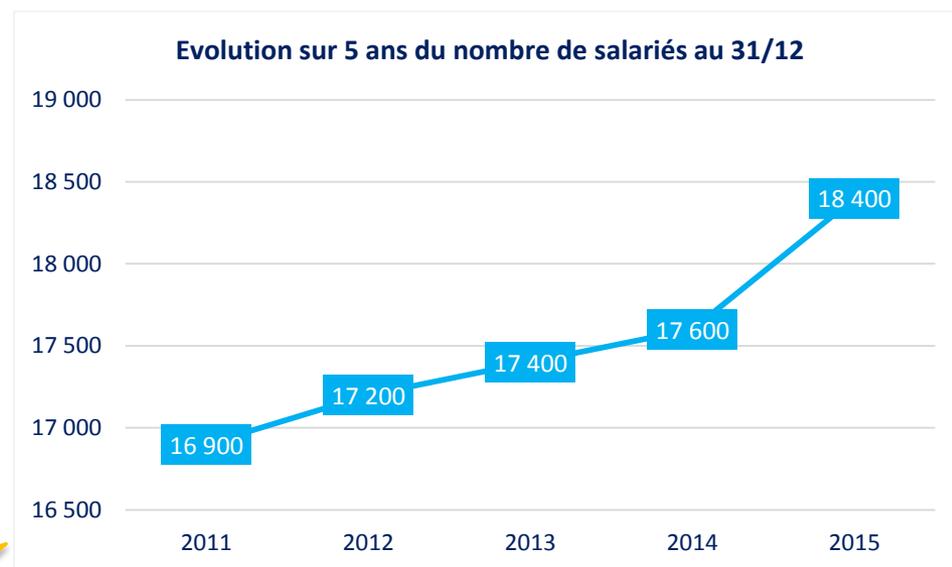
Dares - CCN, 2015



18 400 salariés

- Les Pompes funèbres représentent 0,1% des salariés toutes branches confondues.
- Sur 5 années, les effectifs salariés ont **augmenté** de 9% (+4,5% en 1 an).

Des effectifs en hausse



• Source : Fiches statistiques des conventions collectives de Branches / Dares 2015



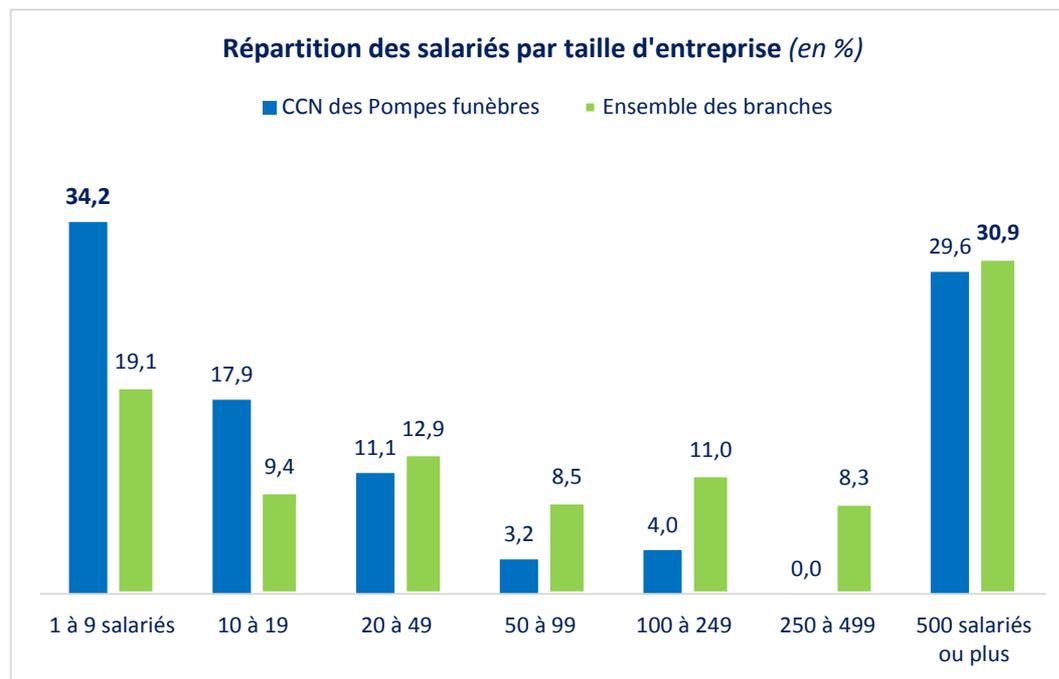
23 149 salariés recensés au 31/12/2016 par l'ACOSS dans des entreprises ayant les Services funéraires pour activité économique principale (NAF 9603Z)



Effectifs par taille d'entreprise dans la CCN des PF

Dares - CCN, 2015

- Plus du tiers des salariés de la Branche des Services funéraires travaille dans des entreprises de moins de 10 salariés contre 19% toutes branches professionnelles confondues.
- A l'inverse, ce sont également 29% des effectifs qui travaillent dans des entreprises d'au moins 500 salariés ; dans une proportion cette fois similaire à l'ensemble des CCN (31%).





Secteurs d'activité des salariés de la CCN des Pompes Funèbres

Dares - CCN, 2015

Principaux codes NAF représentés dans la CCN des Pompes funèbres

(en % des salariés présents au 31/12/2015)



Total : 18 400 salariés

- **96% des salariés** couverts par la CCN des Pompes Funèbres travaillent - logiquement - dans des entreprises ayant pour activité principale celle des **Services funéraires**.

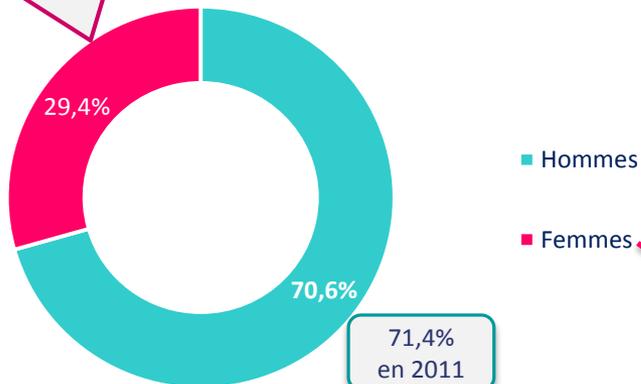


Caractéristiques des salariés de la CCN

Dares - CCN, 2015

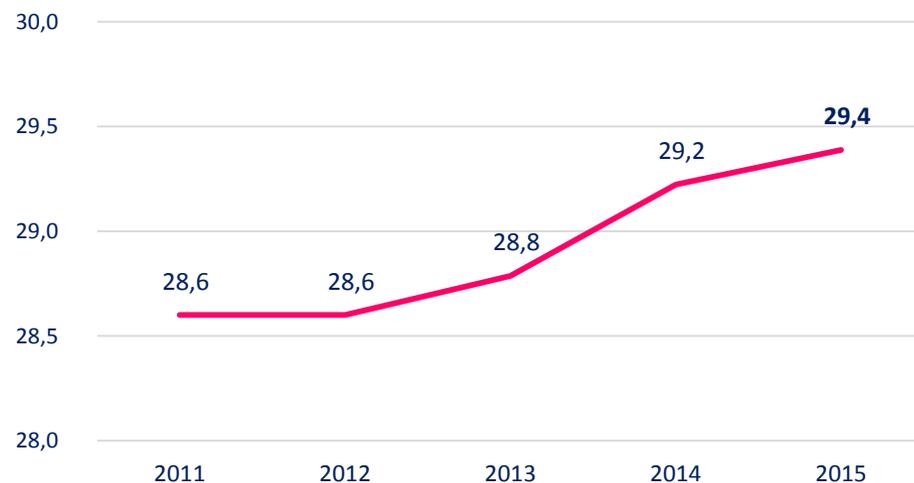
Ensemble des Branches professionnelles :
Part de femmes : 44,3%

Sexe des salariés



- 71% des salariés des Pompes funèbres sont des **hommes**, soit une proportion plutôt stable (*même si en très légère diminution : 71,4% en 2011*) fortement supérieure à celle de l'ensemble des conventions collectives (56%).

Evolution de la part des femmes sur 5 années



Hausse de 0,8 point de la part des femmes parmi les effectifs de la Branche sur 5 ans

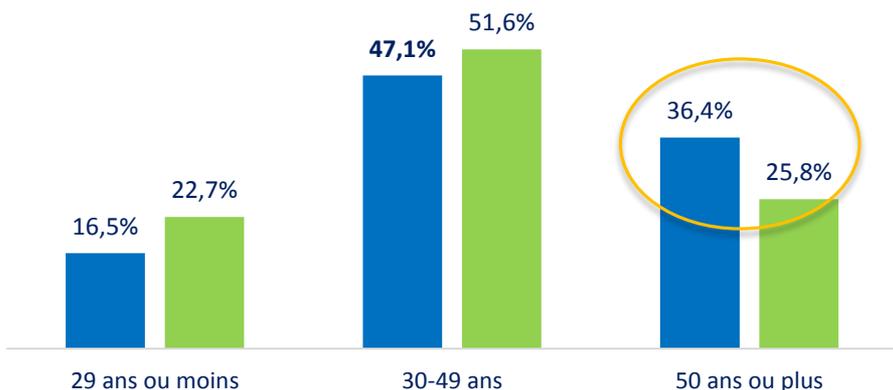


Caractéristiques des salariés de la CCN

DARES - CCN, 2015

Age des salariés

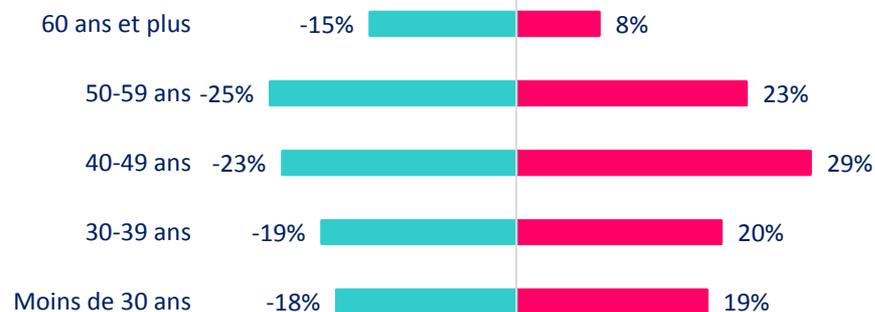
■ CCN des Pompes funèbres ■ Ensemble des CC de branche



INSEE - CCN, 2015

Pyramide des âges des salariés dans la Branche des Pompes funèbres

■ Hommes ■ Femmes



- **Source :** Description des emplois privés et publics et des salaires / DADS – Insee
- **Année :** Données au 31/12/2015
- **Périmètre :** CCN des Pompes funèbres - Fichier Salariés

Une profession ouverte aux « secondes parties de carrière »

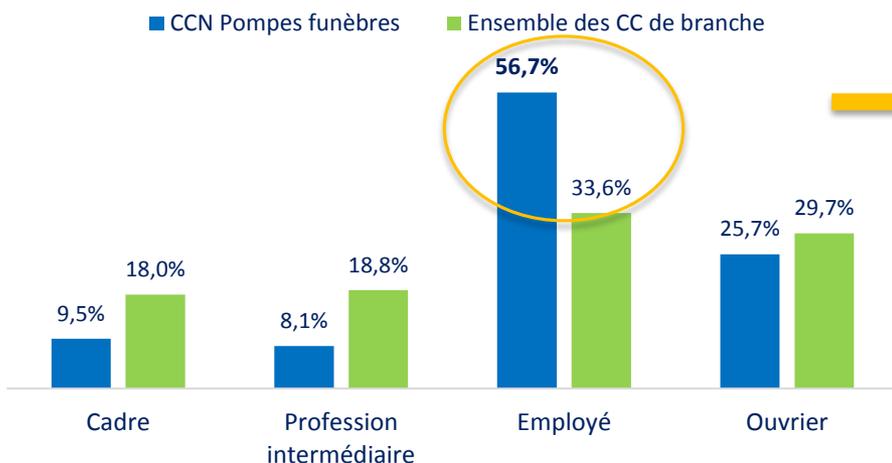
Des besoins de recrutements à anticiper.

- La majorité des salariés des Pompes funèbres - **47%** - a **entre 30 et 49 ans**. **Plus du tiers des effectifs a au moins 50 ans (+ 0,5 point par rapport à 2014)**, une proportion supérieure de quasiment 11 points par rapport à l'ensemble des conventions collectives illustrant ainsi une branche ouverte aux reconversions professionnelles & où des départs en retraite seront à anticiper (55 ans ou + : 22,8% et 60 ans ou + : 10,9%).
- Les effectifs de **50 ans et plus** sont **plus présents parmi les hommes, à l'inverse des moins de 50 ans plus représentés parmi les femmes**.



Caractéristiques des salariés de la Branche

Catégorie socioprofessionnelle des salariés



Dares, CCN - 2015

- 57% des salariés sont **employés** vs 1/3 au niveau de l'ensemble des Branches.

Insee, DADS - 2015

PCS et Correspondances Fiches Rome Pôle Emploi

- Plus précisément...

- 41% d' « employés de services divers » :
 - **Conduite d'opérations funéraires** (Agent(e) de chambre funéraire, Chauffeur porteur funéraire, Opérateur(trice) de crémation)
 - **Conseil en services funéraires** (Chargé(e) des formalités funéraires, Responsable d'agence funéraire, Maître de cérémonie funéraire, Vendeur(euse) de point de vente funéraire)
 - **Thanatopraxie** (Responsable des soins mortuaires)
- 11% recensés dans les DADS comme « conducteurs »
- 4% comme « Ouvriers qualifiés du travail de la pierre »
- Puis : des « ouvriers divers de type artisanal », des « employés administratifs », des agents d'accueil, des technico-commerciaux, des techniciens logistiques, des « vendeurs du commerce de fleurs » ...

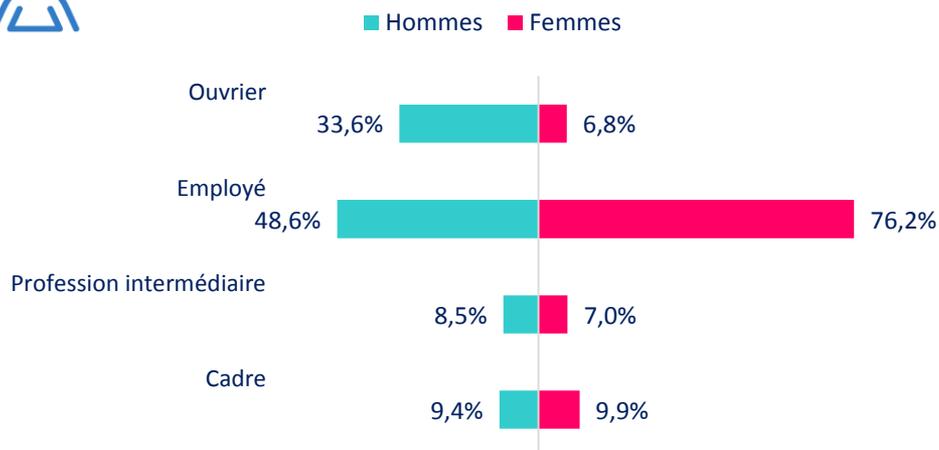


Caractéristiques des salariés de la Branche

Dares - CCN, 2015



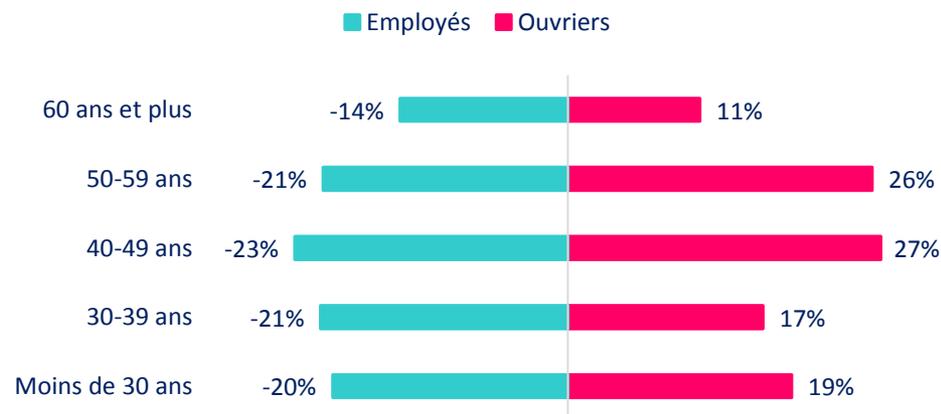
CSP des salariés selon leur sexe



- Les **ouvriers** sont plus présents parmi les **effectifs masculins** (en lien avec la nature des métiers exercés), alors que le statut **employé** est plus particulièrement représenté parmi les **femmes**.
- Le taux de cadres est identique parmi les hommes et les femmes.

- Les effectifs de 40-59 ans sont plus présents parmi les **ouvriers**.
- Les moins de 40 ans et les 60 ans ou + sont plus présents parmi les **employés**.

Pyramide des âges des salariés dans la Branche des Pompes funèbres selon les CSP Ouvriers/Employés





Professions et catégories socioprofessionnelles des emplois salariés d'entreprise

- › 1 Agriculteurs
- › 2 Artisans, commerçants et chefs d'entreprises
- › 3 Cadres et professions intellectuelles supérieures
- › 4 Professions intermédiaires
- › 5 Employés
- › 6 Ouvriers

« 3 Cadres et professions intellectuelles supérieures

- › 31 Professions libérales (exercées sous statut de salarié)
- › 33 Cadres de la fonction publique
- › 34 Professeurs, professions scientifiques
- › 35 Professions de l'information, des arts et des spectacles
- › 37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises
- › 38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises

« 4 Professions intermédiaires

- › 42 Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées
- › 43 Professions intermédiaires de la santé et du travail social
- › 44 Clergé, religieux
- › 45 Professions intermédiaires administratives de la fonction publique
- › 46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
- › 47 Techniciens (sauf techniciens tertiaires)
- › 48 Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise administrative exclue)

« 5 Employés

- › 52 Employés civils et agents de service de la fonction publique
- › 53 Agents de surveillance
- › 54 Employés administratifs d'entreprise
- › 55 Employés de commerce
- › 56 Personnels des services directs aux particuliers

« 6 Ouvriers

- › 62 Ouvriers qualifiés de type industriel
- › 63 Ouvriers qualifiés de type artisanal
- › 64 Chauffeurs
- › 65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport
- › 67 Ouvriers non qualifiés de type industriel
- › 68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal
- › 69 Ouvriers agricoles et assimilés

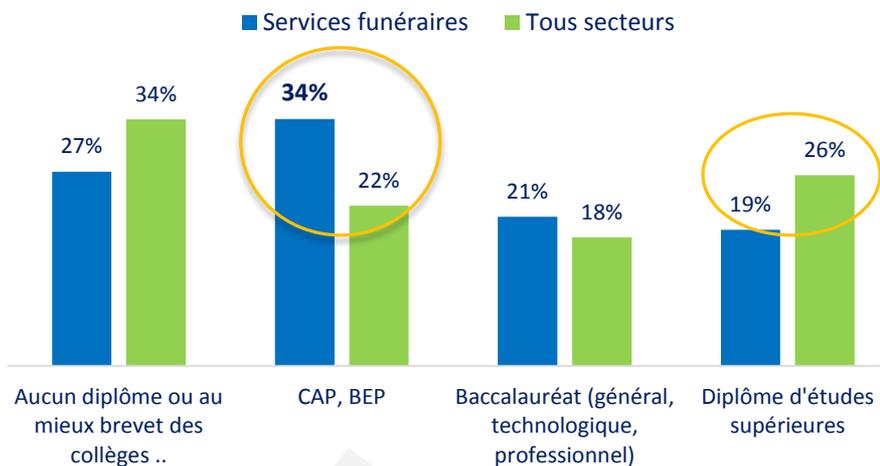


Niveau de diplôme des salariés du secteur

Insee - NAF, 2014

Des métiers accessibles.

Diplôme le plus élevé



- Source : Recensement de la population (déclaratif)
- Millésime : 2014
- Périmètre : secteur d'activité des Services funéraires et non CCN des Pompes funèbres
- Diplôme de niveau le plus élevé que les individus ont déclaré posséder



Ces niveaux correspondent à ceux de l'Education nationale

- Le tiers des individus travaillant dans le secteur des Services funéraires, soit la majorité, a un **niveau de diplôme 5**, c'est-à-dire un CAP ou un BEP.
- La part des détenteurs du Bac est supérieure de 3 points dans les Services funéraires ; en revanche, les titulaires d'un diplôme d'études supérieures sont 19% dans ce secteur, soit 7 points de moins que la proportion tous secteurs confondus.
- **Dans le temps**, on observe par rapport aux chiffres de 2009 :
 - 35% ayant un CAP-BEP, soit une proportion similaire
 - 18% de titulaires du **Bac**, donc une proportion **en hausse de 3 points** en 2014 (hausse plus importante qu'au niveau national : +1)
 - 16% de détenteurs d'un **diplôme supérieur au Bac**, donc une proportion **également** en hausse entre 2009 & 2014



Les niveaux de formation

Ces niveaux correspondent à ceux de l'Education nationale

- Niveau VI et V bis : sorties en cours de 1er cycle de l'enseignement secondaire (6ème à 3ème) ou abandons en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.
- Niveau V : sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2nd cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première).
- Niveau IV : sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études supérieures sans diplôme.
- Niveau III : sorties avec un diplôme de niveau Bac + 2 ans (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.).
- Niveaux II et I : sorties avec un diplôme de niveau supérieur à bac+2 (licence, maîtrise, master, dea, dess, doctorat, diplôme de grande école).

<https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1076>

4. Conditions d'emploi



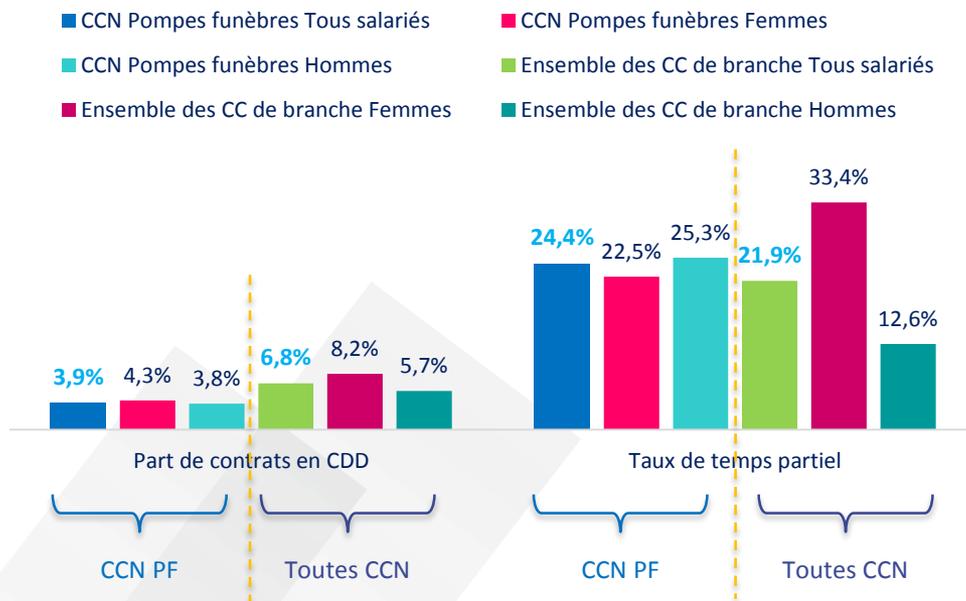
Conditions d'emploi des salariés de la CCN

Dares - CCN, 2015

Taux de CDI : 96%
des salariés

Comparaison des conditions d'emploi

(en % des salariés présents au 31/12/2015)



- La **part de contrats à durée déterminée** est inférieure dans la Branche par rapport à l'ensemble des conventions collectives et proche parmi les hommes et les femmes.
- Le **taux de temps partiel** est **légèrement supérieur** dans les Pompes funèbres par rapport aux autres conventions collectives, avec un taux plus important parmi les hommes, à l'inverse des autres CCN.



Rémunération des salariés de la Branche

Dares - CCN, 2015

1 910 € de salaire mensuel net
MOYEN d'un équivalent-temps plein

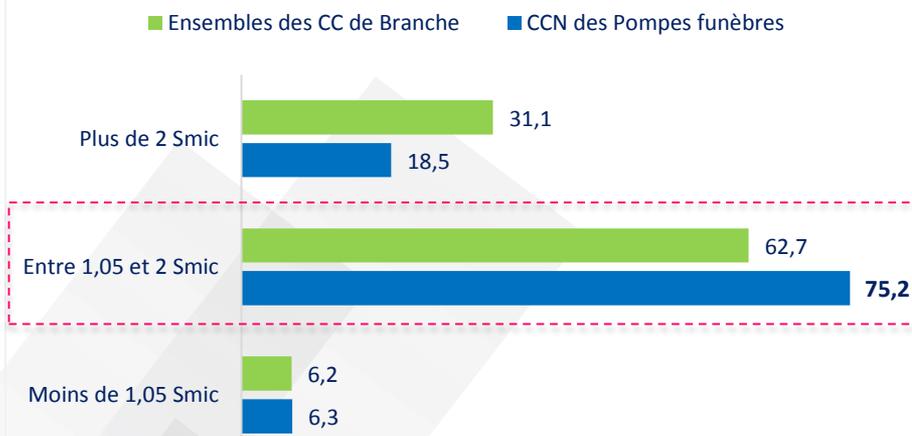
☞ 1 880€ en 2013 et 1860 en 2014

- Ecart Femmes par rapport aux Hommes : - 3,8%.
- Différence « 50 ans et plus » / « 29 ans et moins » : + 25%
- Différence « Employé » / « Ouvrier » : + 6,3%
1740 € 1630 €

Ensemble des conventions collectives :

- Salaire net moyen : 2 270 €
- Un écart Femmes / Hommes : - 19,5%

Répartition des salaires relativement au Smic en 2015 (en %)



☐ La part des effectifs dont le salaire est =

- Inférieur à moins de 1,05 Smic : est similaire dans la Branche par rapport aux autres CCN
- Compris entre 1,05 et 2 Smic : est majoritaire
- Supérieur à 2 Smic : est moins importante qu'au niveau des autres Branches

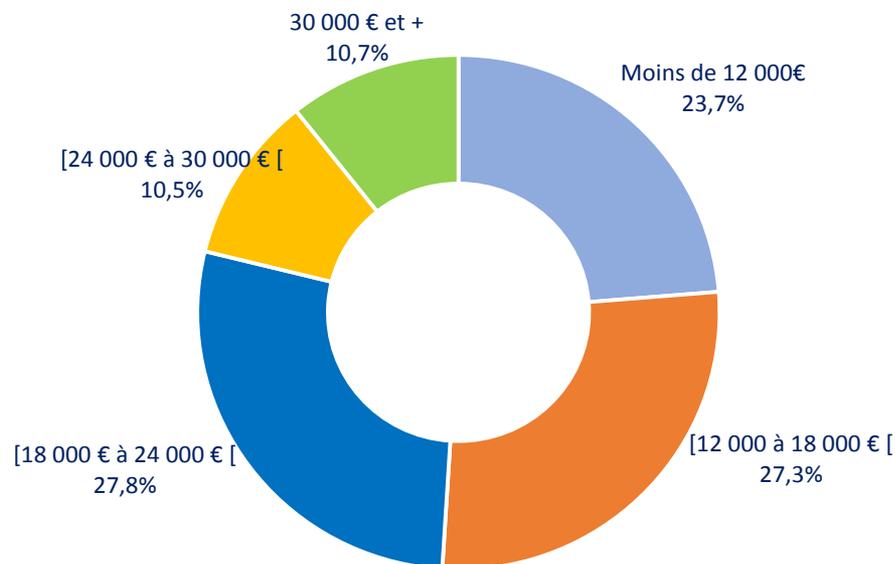
Chaque salaire mensuel net est rapporté à la valeur moyenne d'un Smic mensuel net puis compté au prorata de la durée de présence correspondante sur l'année.



Rémunération des salariés de la Branche

INSEE - CCN, 2015

Répartition des salariés de la Branche par tranche de rémunération nette totale annuelle



- **Source :** Description des emplois privés et publics et des salaires / DADS – Insee
- **Année :** Données au 31/12/2015
- **Périmètre :** CCN des Pompes funèbres - Fichier Salariés

5. Offres de recrutements

NB : Offres parues sur des annonces...



Recrutements dans le secteur des SF → Les métiers

Astre / Textkernel – NAF 96.03Z

Plus de **2 500** annonces publiées en **2017** avec les intitulés suivants



Un secteur qui recrute...

- On observe une **progression** d'environ +12% du nombre d'annonces publiées dans le secteur entre 2016 & 2017.
- Les métiers recherchés sont relativement **stables**.

Textkernel agrège quotidiennement les annonces d'emplois de plus de 200 sites français et les dédoublonne. Elles sont ensuite exploitées dans la plateforme Astre.

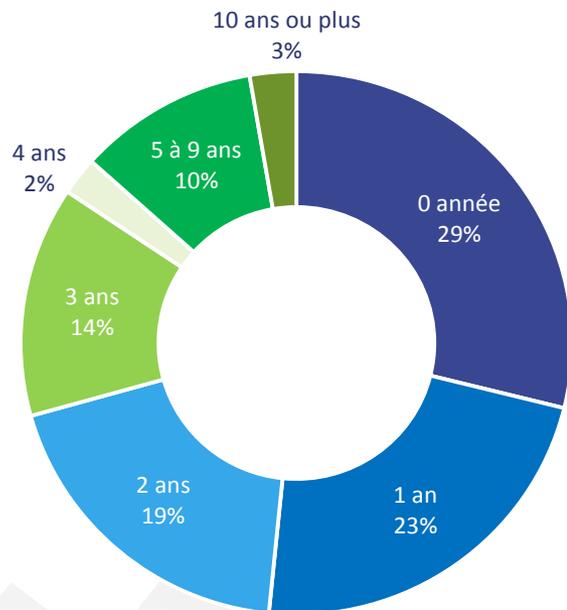


Recrutements dans le secteur → L'expérience

Astre / Textkernel – NAF 96.03Z

Expérience minimale demandée dans les annonces (en nombre d'années)

Au global



Information inexploitable dans 36.8% des annonces publiées

Par métier, en moyenne



- En 2017, au global, moins d'une annonce sur deux demandait plus d'1 an d'expérience professionnelle.
- Cela varie selon les métiers (*plus ou moins d'expérience & de qualification requises*).
- Des annonces comme les conseillers commerciaux se font surtout au niveau des structures de taille plus importante.



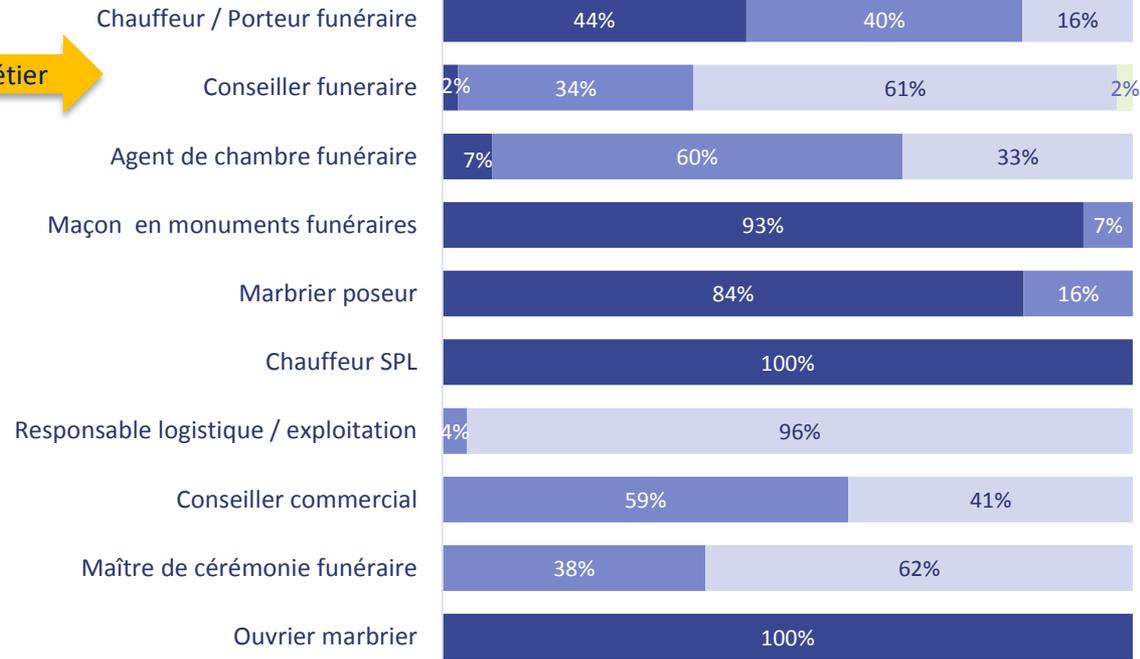
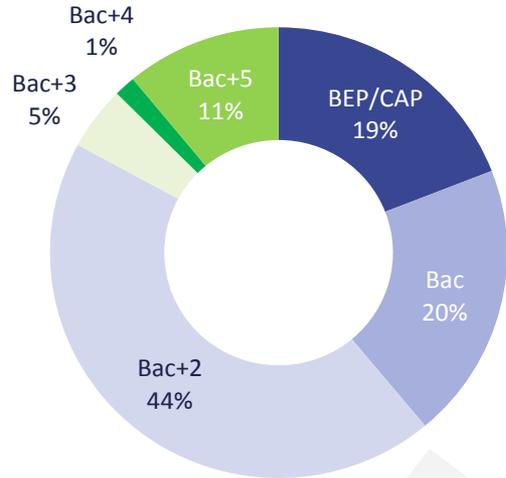
Recrutements dans le secteur → Les diplômes

Astre / Textkernel – 96.03Z

Diplômes minimum demandés dans les annonces publiées

Au global

Par métier



■ BEP/CAP ■ Bac ■ Bac+2 ■ Bac+3 ■ Bac+4 ■ Bac+5

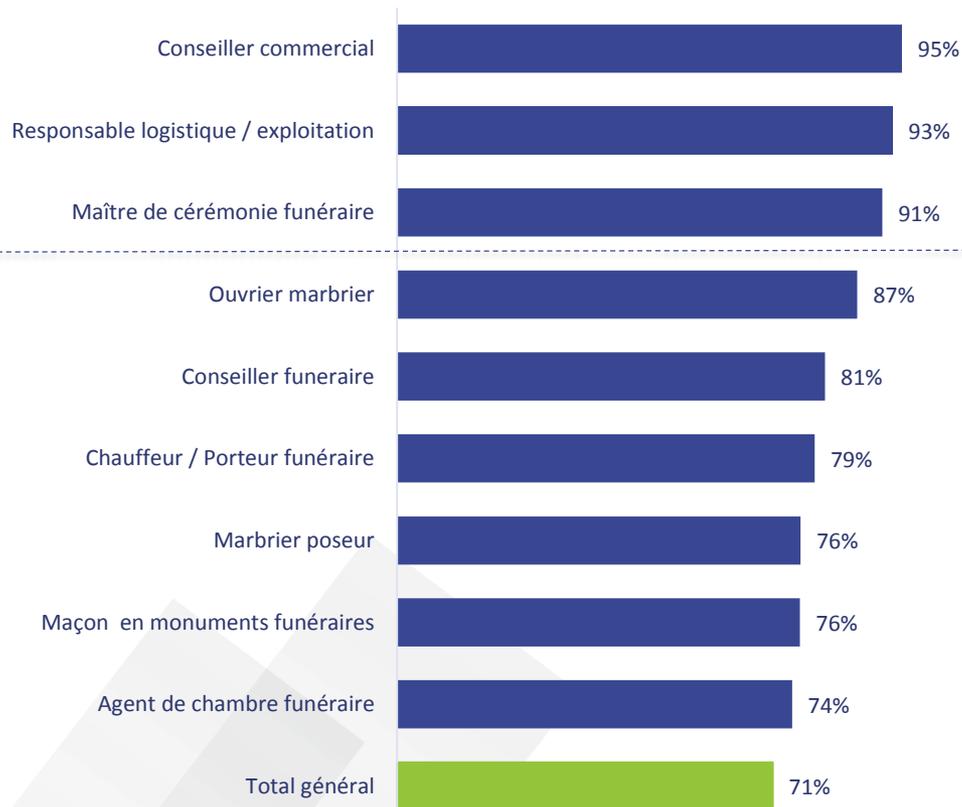
- Seulement 15% des annonces exigent un niveau d'études supérieur ou égal à Bac+3.
- Le Bac+2 est le niveau minimum le plus fréquemment demandé (presque 1 recrutement sur 2).
- Ces exigences varient beaucoup selon les métiers. Si le conseiller funéraire est recruté à Bac+2 ou plus, l'ouvrier marbrier a lui plutôt besoin d'un CAP/BEP.



Recrutements dans le secteur → Les contrats

Astre / Textkernel – NAF 96.03Z

Conditions d'emploi au recrutement : part des CDI dans les annonces publiées

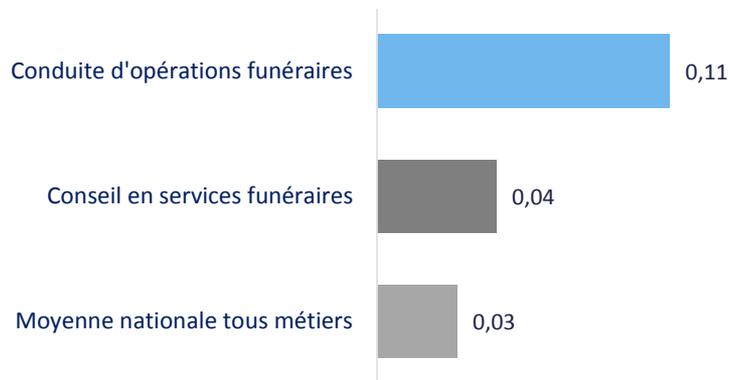


- Dans le secteur, plus de 70% des annonces proposent un emploi en CDI
- C'est notamment le cas des 10 métiers qui recrutent le plus dans la Branche.
- Pour 3 métiers, on dépasse même les 90% de CDI proposés :
 - Conseiller commercial
 - Responsable logistique / exploitation
 - Maître de cérémonie funéraire.



Niveau de tension par métier caractéristique fin 2017

Tension = Nombre d'offres / nombre de demandeurs d'emploi



- Quoi ? :

« Taux de tension » = offres d'emploi enregistrées / demandes d'emploi. Si taux > 1 = métiers en tension (≠ nombre de recrutements). Le calcul de ce ratio permet de mettre à jour les difficultés de recrutement conjoncturelles.

- Intérêt :

Repérer des métiers pour lesquels les recrutements sont difficiles

- Limites :

Les demandes d'emploi enregistrées sont plus exhaustives que les offres. L'interprétation de cet indicateur par rapport à 1 est donc à prendre avec précaution. Mais la comparaison avec une moyenne ou dans le temps peut donner des indications.

□ Taux de tension fin 2017 et dynamique par rapport à fin 2016 :

- **Conduite d'opérations funéraires** (Rome K2601) : 120 offres pour 1092 demandeurs (*taux de tension fin 2016 : 0.03 => en hausse sur 1 an | taux national : 0,02*)
- **Conseils en services funéraires** (Rome K2602) : 145 offres pour 3240 demandeurs (*taux de tension fin 2016 : 0.01*)
- **Age des demandeurs d'emploi sur ces métiers** : 43% de 30-39 ans & 25% de 50 ans et +



Éléments de tendance prospective

- Les tensions risquent de se renforcer car on peut **ESTIMER** à près de 1 000 le nombre annuel de nouveaux entrants nécessaires dans le secteur dans les prochaines années *(au moins, c'est-à-dire sans considérer d'éventuelles mobilités en dehors de la Branche - toutes choses égales par ailleurs)* :
 - ✓ On observe depuis 5 ans un léger (mais constant) glissement de la pyramide des âges vers les plus seniors. Les 50 ans et plus représentaient 33,6% des salariés en 2011 => 36,4% : en 2015.
 - ➔ Les **départs en retraite** associés pourraient induire un besoin de recrutement (remplacements) d'environ 600 personnes par an dans les prochaines années
 - ✓ + La Branche **créerait des emplois** de manière progressive et constante depuis 5 ans :
 - ➔ 375 par an en moyenne sur la période 2011-2015 (cf. diapo 13)
- Quelle attractivité et système de formation ?

